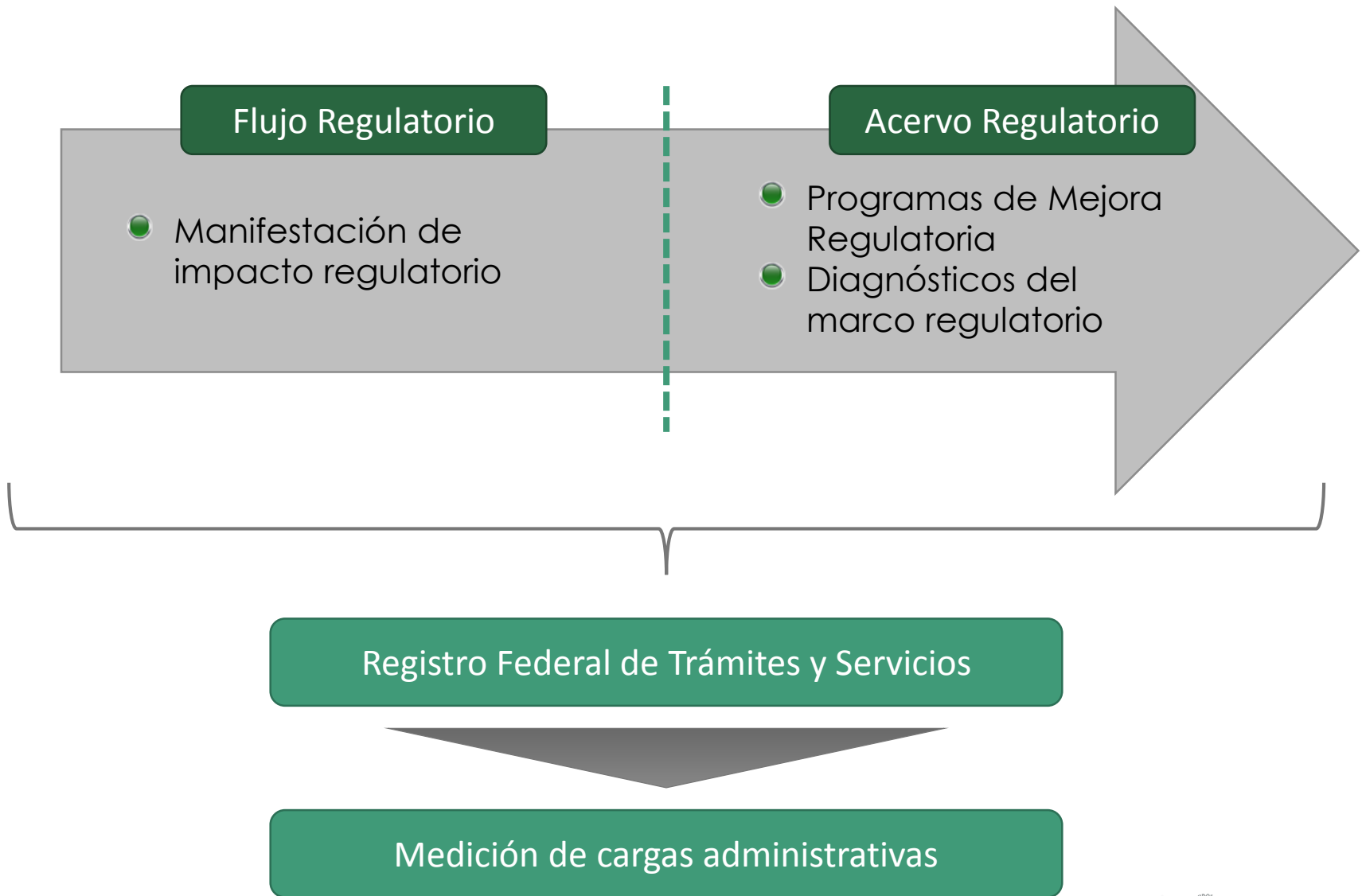


# SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

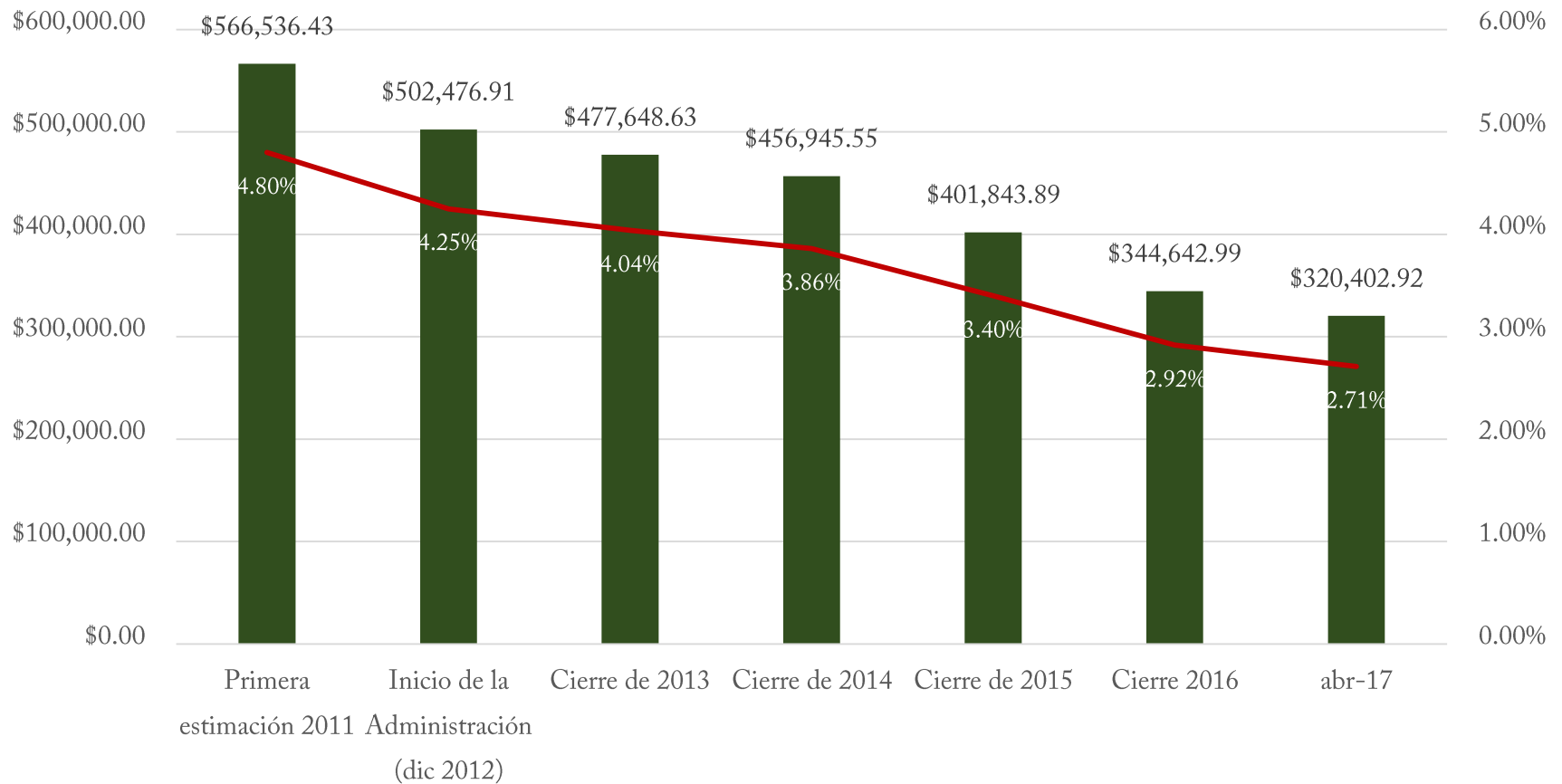
Medición de cargas administrativas

# Uso de la medición de la carga administrativa



# Medición de la carga administrativa

Evolución del Costo Económico Total de los Trámites Federales  
(MDP - % del PIB 2009)



# Trámites y servicios en México



Medición de cargas administrativas en 3.5% de trámites y servicios del país

Actualmente el costo de los trámites federales es de 2.71%, mientras que el promedio de los países de la OCDE es de 2.5%

## 1. Trámites en México: 130,000 (Aprox)

Federación  
Estados  
Municipios



## 2. Trámites Federales

4,605 trámites y servicios federales



## 3. Trámites Estatales

40,000 trámites y servicios de las 32 entidades federativas



## 4. Trámites municipales

85,000 trámites y servicios

# Modelo Costeo Estándar y SIMPLIFICA

En el ámbito federal se utiliza el Costeo Estándar para medir los trámites y servicios; sin embargo, a nivel local se carecen de elementos suficientes para levantar encuestas, por lo que COFEMER diseñó el Programa SIMPLIFICA que identifica de manera directa el costo social.

## Modelo de Costeo Estándar a nivel Federal

Requiere de la realización de encuestas.

Tiempo de implementación: 3 años.

Escenarios generales de recomendación.

Levantamiento de información por medio de fichas.

Implica costos de implementación

## Modelo SIMPLIFICA en Entidades Federativas y municipios

Cálculo directo del tiempo de cumplimiento.

Tiempo de implementación: 6 meses.

Recomendaciones específicas por trámite.

Levantamiento de información en línea o por fichas.

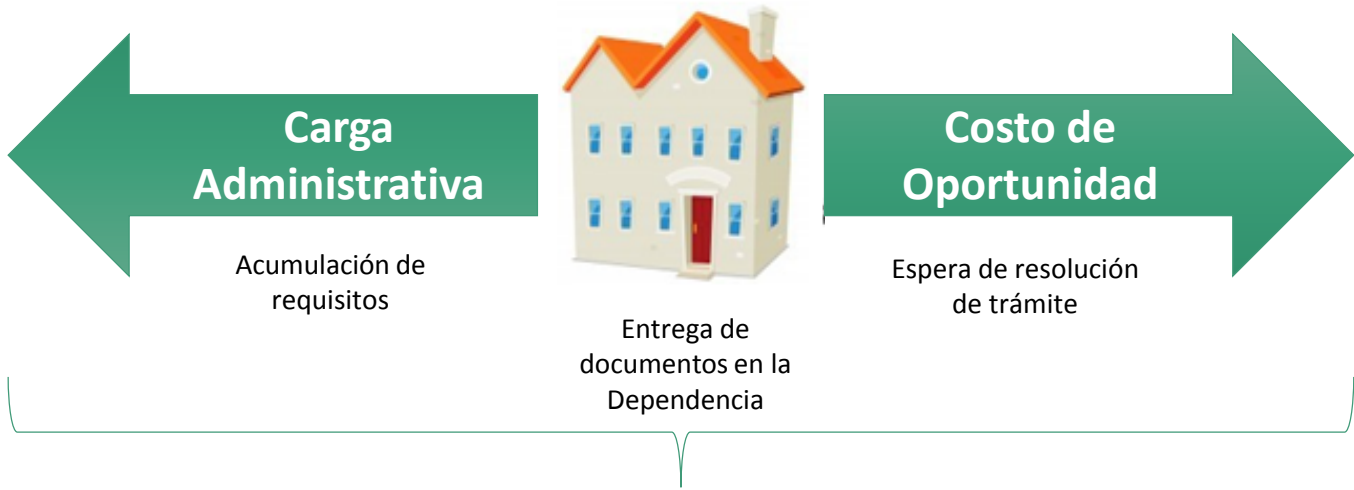
No implica costos presupuestales de implementación

**El Modelo de Costeo Estándar (MCE)** es una herramienta avalada por la OCDE que sirve para estimar la carga regulatoria en términos monetarios de leyes, reglamentos, o cualquier tipo de ordenanza administrativa al identificar todas y cada una de las actividades que un empresario/ciudadano debe realizar para poder obtener cada dato y requerimiento de la obligación administrativa.

## Ejemplos de organismos que han utilizado el MCE por país

País	Organismo Gubernamental
Dinamarca	Agencia de Comercio y Empresas – División de Mejora Regulatoria a Negocios
Noruega	Ministerio de Comercio e Industria
Holanda	Ministerio de Finanzas
Suecia	Agencia para el Crecimiento Económico y Regional
Reino Unido	Ejecutivo para la Mejora Regulatoria
México	Secretaría de Economía – Comisión Federal de Mejora Regulatoria

Costo Económico Total



Costo Económico Total

Carga Administrativa

Costo de Oportunidad

Cantidad de recursos y tiempo que los empresarios y los ciudadanos destinan al cumplimiento de un requerimiento regulatorio.

Tiempo de espera para la resolución del trámite.

A continuación, se presentan los dos principales componentes del modelo:

## Carga Administrativa

### Actividades Estándar

1. Identificación y comprensión de requisitos
2. Generación de nueva información
3. Recolección de información pre-existente
4. Reuniones con personal interno
5. Llenado de formatos y reportes
6. Reunión con servicios externos
7. Creación de archivos de respaldo
8. Transporte, espera y pagos

$$\sum_{i=1}^8 \text{Costo de actividad estándar}_i * \text{Tiempo}_i * \# \text{ veces}_i$$

## Costo de Oportunidad

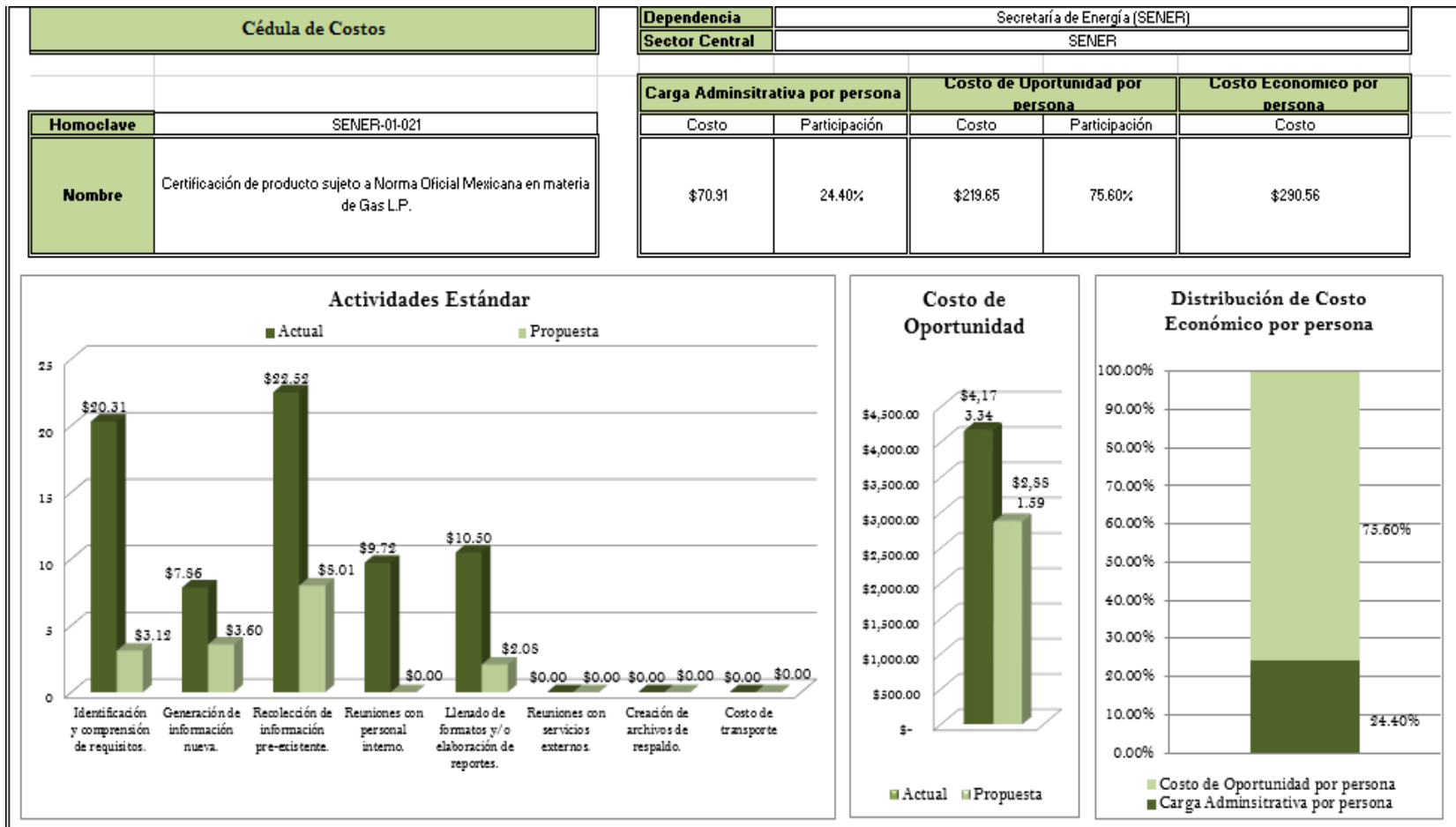
### Variables Utilizadas

1. Formación bruta de capital (K)
2. Costos Fijos (C)
3. Unidades Económicas (M)
4. Tasa libre de riesgo (r)
5. Plazo máximo de resolución (T)

$$CO = \left( \frac{(K_i + C_i) * r}{M} \right) * T_l$$



# Ejemplo: Trámite de SENER





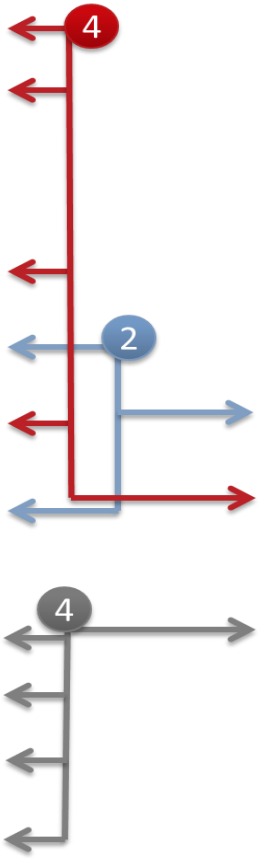
# EJEMPLO: PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN EN VERACRUZ

La implementación del modelo costeo estándar permitió simplificar la obtención de la Licencia de Construcción en 6 trámites y en una resolución de 36 días para predios de hasta 1,000 m<sup>2</sup>.

## Proceso Doing Business

- 1. Obtención de Constancia de Alineamiento y Número Oficial
- 2. Obtención de Constancia de Deslinde\*
- 3. Obtención de Factibilidad de la Construcción
- 4. Resolutivo de Impacto Ambiental
- 5. Obtención de Licencia de Uso de Suelo
- 6. Solicitud y Resolución de Factibilidad para los Servicios de Agua Potable y Drenaje
- 7. Solicitud y Expedición de Licencia de Construcción
- 8. Solicitud y Conexión de los Servicios de Agua Potable y Drenaje
- 9. Solicitud y Conexión al servicio de telefonía\*
- 10. Aviso por parte del Ciudadano del Término de Obra
- 11. Inspección de Término de Obra
- 12. Constancia de Término de Obra
- 13. Manifestación de Actualización de Obra

Tiempo = 110 días



## Proceso Simplificado

- 1. Dictamen de Protección Civil\* 3 días
- 2. Resolutivo de Impacto Ambiental\* 3 días
- 3. Factibilidad y Conexión de Agua Potable y Drenaje 20 días
- 4. Licencia de Construcción 10 días
- 5. Solicitud y Conexión al servicio de telefonía\* 5 días
- 6. Constancia de Término de Obra 2 días

Tiempo = 36 días



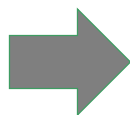
\*Estos trámites se hacen de forma simultánea.

# EJEMPLO: PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN EN VERACRUZ



Se llevó a cabo un análisis y un programa de simplificación de permisos de construcción en el municipio de Veracruz, con el cual se propuso una reducción de trámites y días con la finalidad de agilizar el proceso.

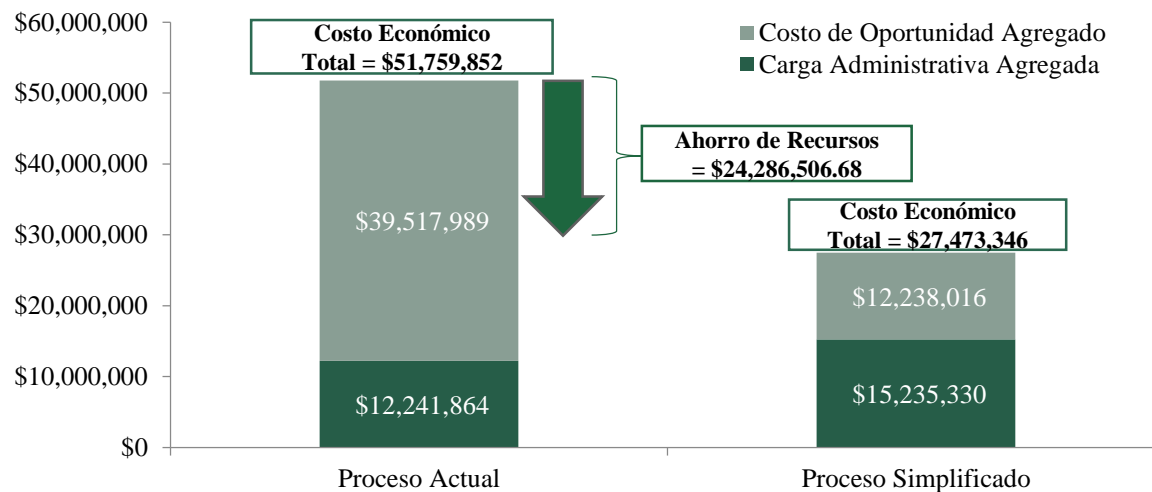
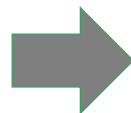
Objetivo



Simplificar el proceso de obtención de permisos de construcción en el municipio de Veracruz, logrando beneficios para los ciudadanos



Beneficios



Fuente: Elaborado por COFEMER con el uso del Modelo de Costeo Estándar

Con la implementación de las recomendaciones se genera un ahorro de recursos para los ciudadanos de más de 24 millones de pesos en el Municipio de Veracruz anualmente considerando el proceso completo.

# Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA)

El Programa de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA) mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información de un trámite, hasta que la dependencia emite el resolutivo final.

Permite detectar las dependencias gubernamentales con mayor costo social, así como los trámites y servicios con mayor costo dentro de las mismas dependencias, para generar recomendaciones de simplificación específicas.

## Objetivos:

- 1 Hacer eficiente la Gestión Gubernamental.
- 2 Reducir los incentivos para la corrupción.
- 3 Promover la inclusión de las empresas al sector formal.

## Etapas:



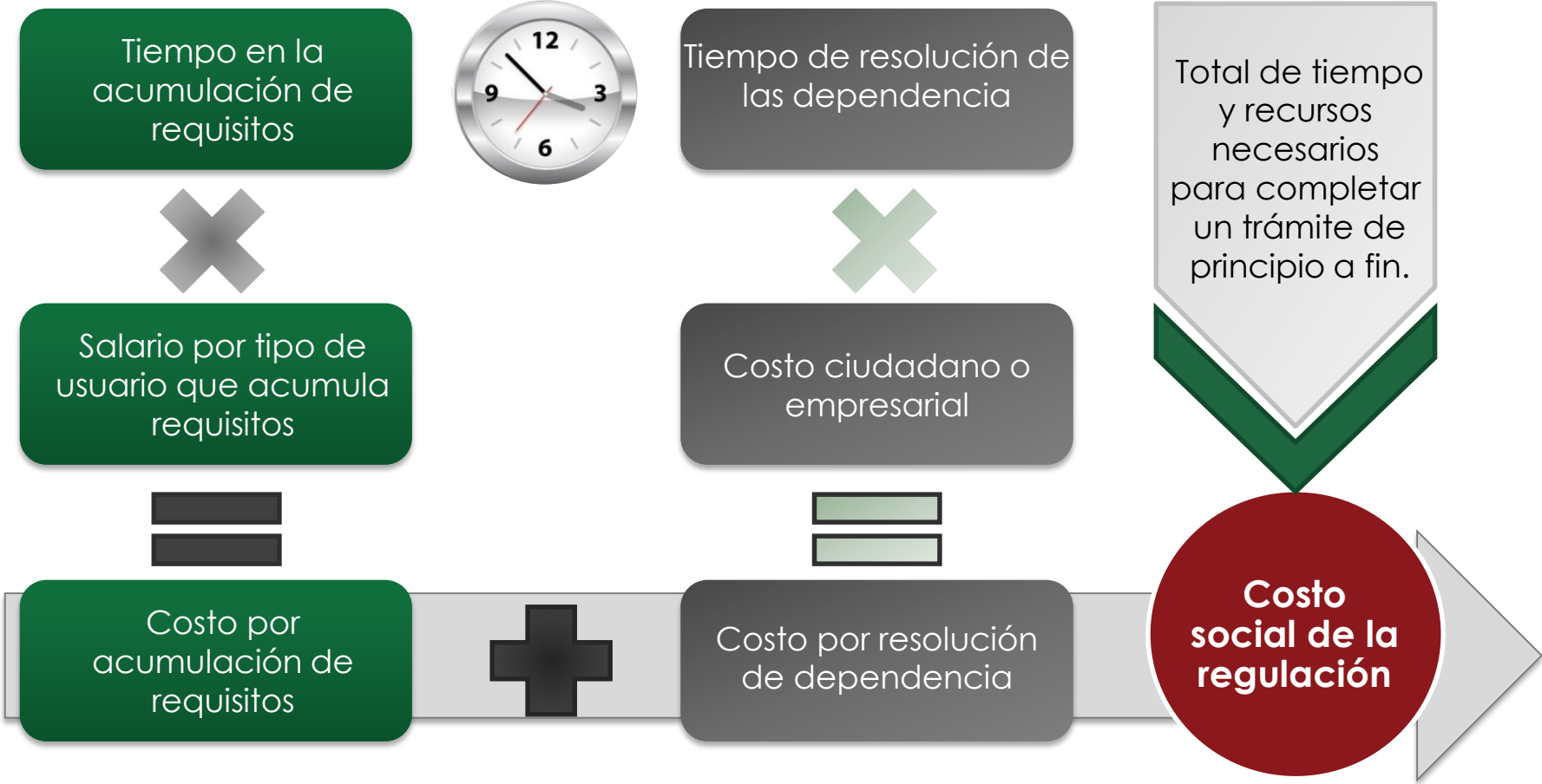
# Etapas para realizar un trámite

El método SIMPLIFICA desagrega el tiempo de las actividades que dedican los ciudadanos y empresarios para la acumulación de requisitos, así como el tiempo de las actividades intragubernamentales que las dependencias tardan en emitir una resolución.



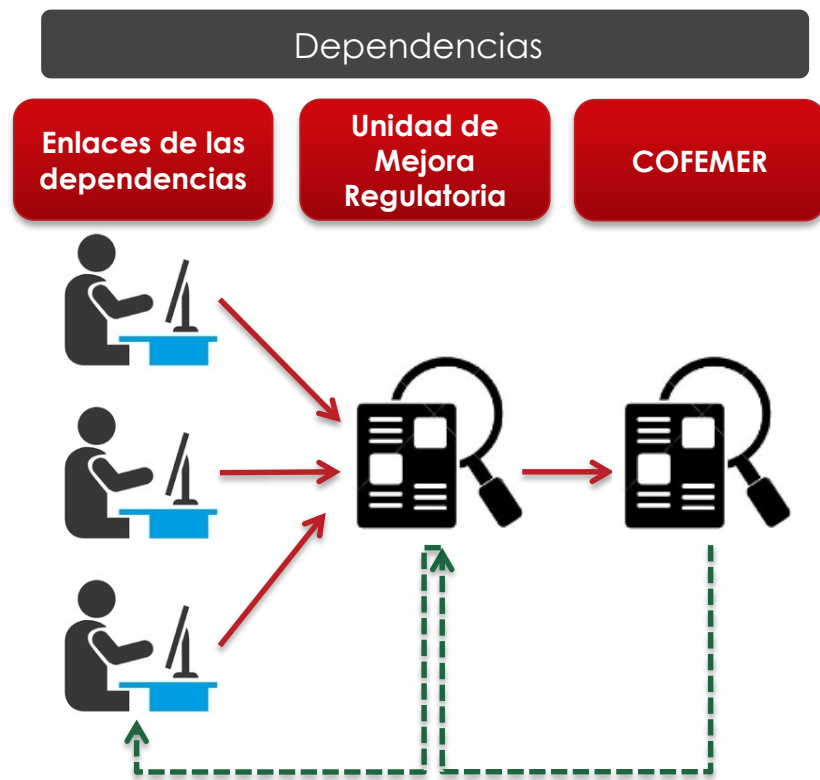
# Costo social de los trámites y servicios

La suma del tiempo de acumulación de requisitos con el tiempo de resolución de las dependencias, conforman el costo social. Por lo que, la suma del costo social de cada trámite representa el costo social de toda la regulación estatal o municipal.



# Método de implementación

El esquema de validación para el levantamiento de información de los trámites y servicios gubernamentales, requiere el apoyo y coordinación en todo momento de los enlaces de las dependencias, la Unidad de Mejora Regulatoria y la COFEMER.



## Etapas del levantamiento de información

- I. La dependencia designa un enlace de Mejora Regulatoria.
- II. Los Enlaces de Mejora Regulatoria recopilarán la información de los trámites y servicios en la ficha SIMPLIFICA.
- III. La Unidad de Mejora Regulatoria revisa y envía la información a la COFEMER.
- IV. La COFEMER revisa y valida la información arrojada de las fichas.

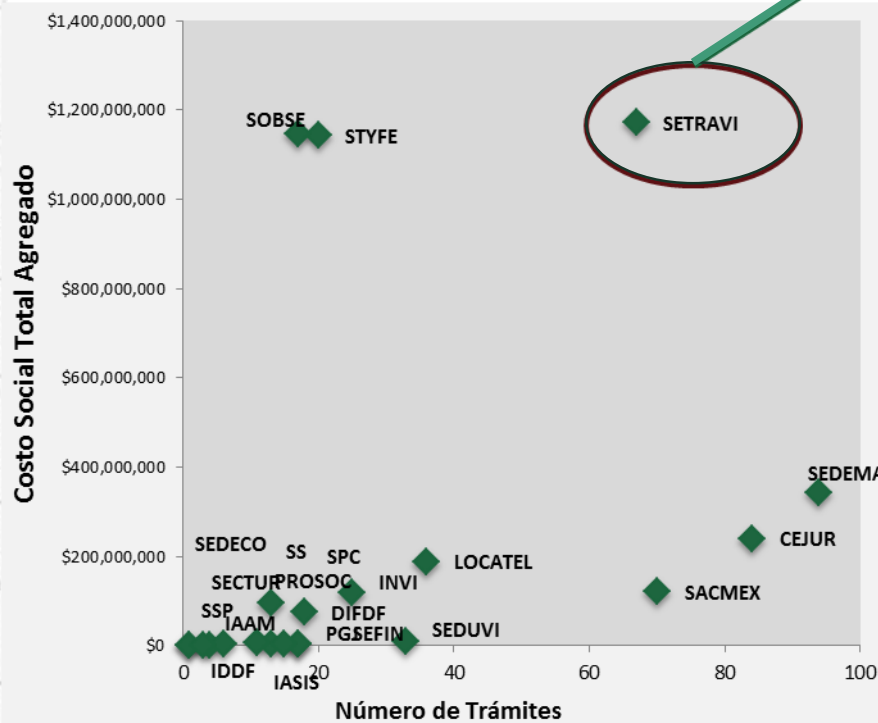


# Resultados SIMPLIFICA

SIMPLIFICA permite detectar las dependencias gubernamentales con mayor costo social, así como los trámites y servicios con mayor costo dentro de las mismas dependencias, para generar recomendaciones de simplificación específicas.

1

Simplifica genera un ranking de las dependencias con mayor costo

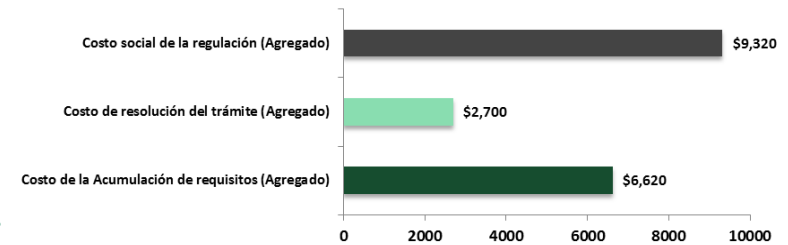


2

Costo unitario y agregado de cada uno de los trámites de las dependencias

Ejemplo:

Licencia de operaciones inmobiliaria (Persona Moral)



3

Recomendaciones específicas por trámite

Reducir el tiempo del análisis completo y resolución	X
Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	X
Reducción de servicios externos	X
Compartir información entre dependencias	X
Ampliación de la vigencia	X

# Implementación del Programa SIMPLIFICA

**Sinaloa**  
% costo respecto del PIB: **3.71%**  
Trámites y Servicios: **586**  
Dependencias: **46**

**10**

**Sonora**  
% costo respecto del PIB: **0.19%**  
Trámites y Servicios: **553**  
Dependencias: **40**

**3**

**Baja California Sur**  
% costo respecto del PIB: **1.63%**  
Trámites y Servicios: **721**  
Dependencias: **33**

**8**

**Nuevo León**  
% costo respecto del PIB: **2.68%**  
Trámites y Servicios: **784**  
Dependencias: **56**

**1**

**Jalisco**  
% costo respecto del PIB: **0.58%**  
Trámites y Servicios: **807**  
Dependencias: **41**

**6**

**Querétaro**  
% costo respecto del PIB: **3.22%**  
Trámites y Servicios: **499**  
Dependencias: **48**

**9**

**Colima**  
% costo respecto del PIB: **1.07%**  
Trámites y Servicios: **289**  
Dependencias: **37**

**4**

**Puebla**  
% costo respecto del PIB: **1.05%**  
Trámites y Servicios: **383**  
Dependencias: **20**

**7**

**Estado de México**  
% costo respecto del PIB: **2.25%**  
Trámites y Servicios: **1,357**  
Dependencias: **78**

**2**

**Yucatán**  
% costo respecto del PIB: **0.46%**  
Trámites y Servicios: **723**  
Dependencias: **53**

**12**

**Chiapas**  
% costo respecto del PIB: **2.05%**  
Trámites y Servicios: **1,002**  
Dependencias: **47**

**11**

**Guanajuato**  
% costo respecto del PIB: **0.14%**  
Trámites y Servicios: **668**  
Dependencias: **31**

**5**

**Resumen**  
% promedio respecto al PIB : **1.59%**  
Total de Dependencias: **530**  
Trámites analizados; **8,372**  
Frecuencia total: **101,202,697**

# Comisión Federal de Mejora Regulatoria



@COFEMER



Cofemer\_MX



cofemer@cofemer.gob.mx



5629-9500

[www.cofemer.gob.mx](http://www.cofemer.gob.mx)