

## **IV Workshop “Governo Centrado no Cidadão”**

# ***A Complexidade de Simplificar: desafios da melhora de serviços através da redução de custos de transação***

**Pedro Farias**

**ENAP**  
**Brasília, junho 2017**



# A experiência do BID no apoio a estratégias de simplificação

- ***Enfoque Transversal***
- ***Intervenções Setoriais***

- *Ênfase na construção de capacidades e na governança dos processos*
- *Ações em varias frentes (qualidade regulatória, TIC, modelos de gestão, capital humano, coordenação)*
- *Sinergia com políticas e projetos de competitividad, servicios sociales, qualidade do gasto, transparencia, etc*
- *Geração de insumos para melhores decisões: medicões de custos, AIR, gestão de riscos, co-produção*

## Fatores mais problemáticos para fazer negócios na ALC (WEF 2016-17)



**Defasagem em Competitividade da América Latina e Caribe está aumentando**

## Fatores mais problemáticos para fazer negócios na ALC (WEF 2016-17)



**Defasagem em Competitividade da América Latina e Caribe está aumentando**

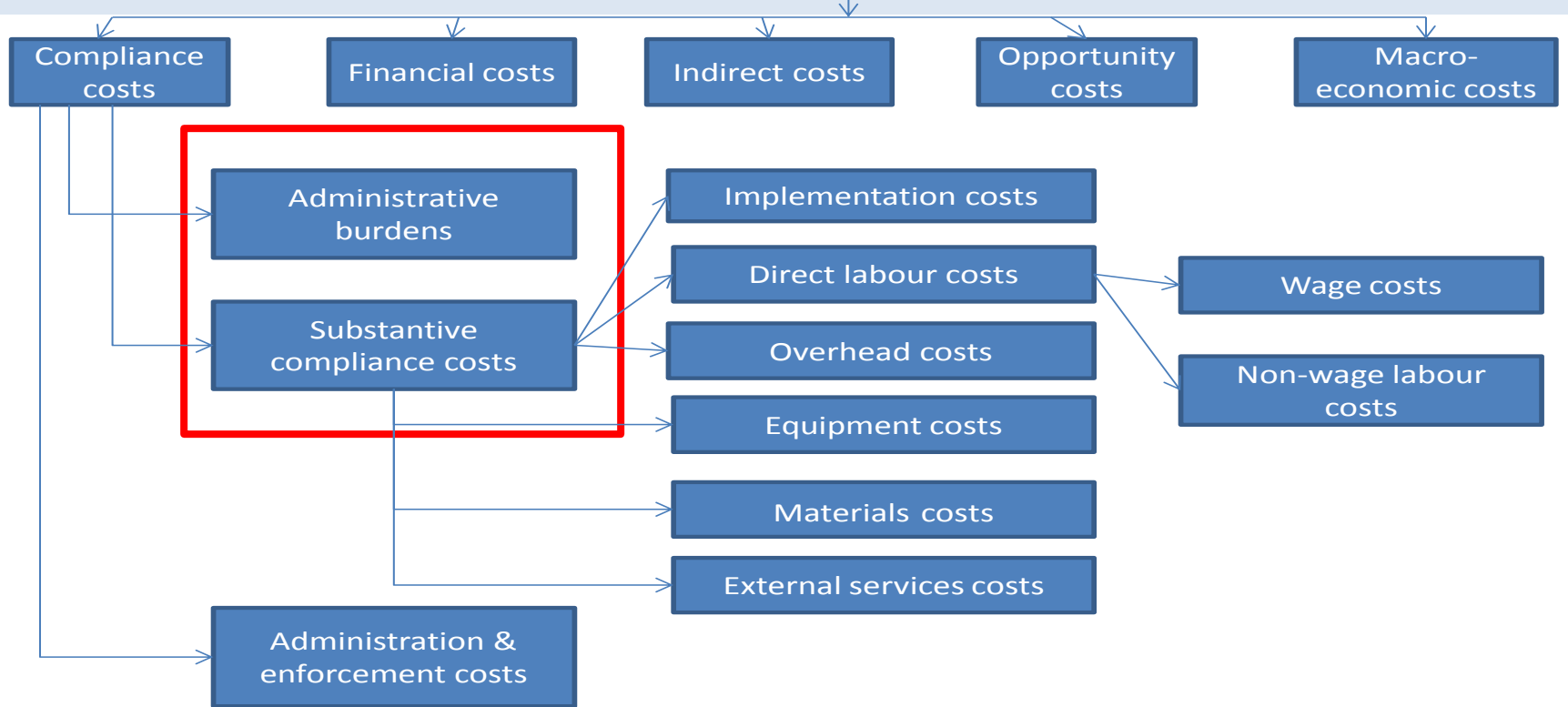
**Principal desafio:**  
***“reduzir os custos de transação para cidadãos e empreendedores”***



## Onde se geram os custos de transação?

- ***Culturas administrativas legalistas/formalistas: aversão ao risco***
- ***Desconhecimento dos efeitos econômicos/sociais das normas/regulações (fluxo e estoque)***
- ***Fragmentação institucional***
- ***Defasagem tecnológica***
- ***Restrições ao acesso (físico, virtual y telefônico)***

# REGULATORY COSTS



Fuente: OCDE

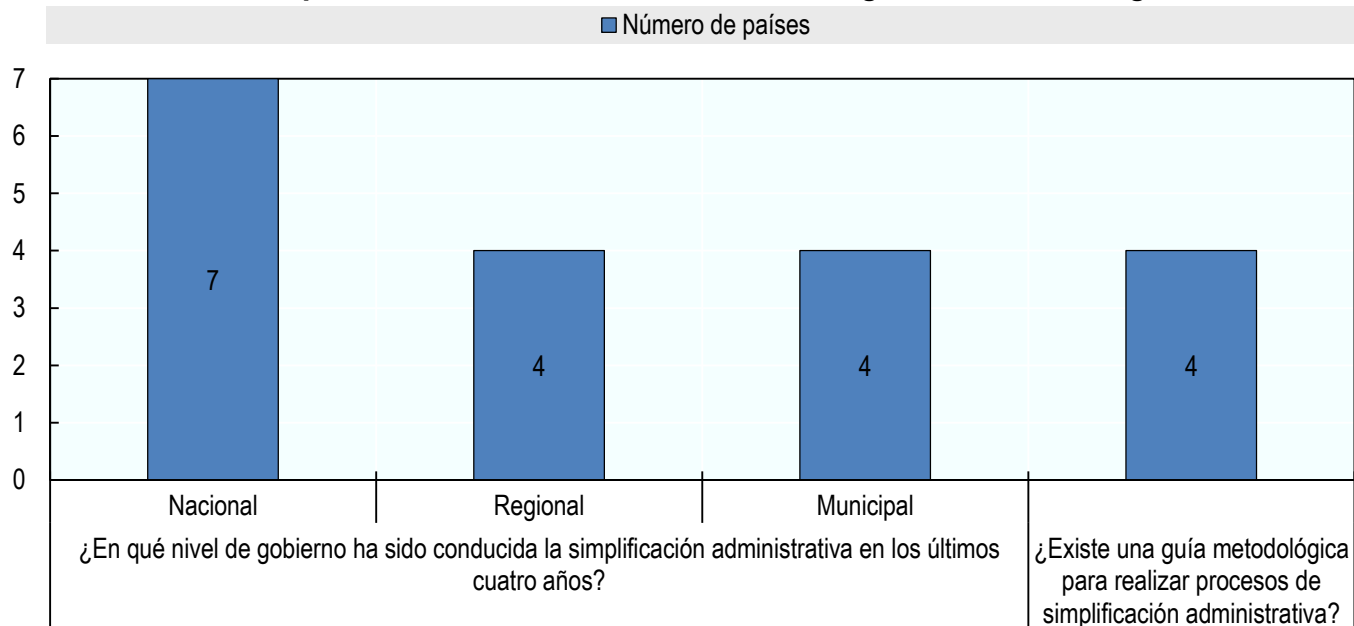
# Complexidade de Procedimentos Regulatórios

<b>OCDE</b>	<b>1,90</b>
América Latina e Caribe	3,53
Brasil	3,79

Fonte: OCDE (escala 1-6, sendo 1 ótimo)

# Muitos países na AL implementaram iniciativas de simplificação administrativa nos últimos anos

Simplificação administrativa em níveis de governo metodológica





## **Estratégias de Simplificação**

### **Lições Aprendidas**

- ***Princípios: “não solicitar informação que o Governo já tem”; “só solicitar uma vez”; “sem porta errada”; “digital sempre que possível”***
- ***Coordenação central é essencial (criterios homogêneos, bases de dados compartilhadas, capacitação)***
- ***Incentivos à colaboração entre níveis de governo: legislação, recursos e soluções compartilhadas***
- ***Medição: combinar métodos qualitativos e quantitativos***

## **Estratégias de Simplificação**

## **Lições Aprendidas**

- ***Participação de atores: usuários, servidores, empresários (entrevistas, grupos focais, pesquisas em linha e telefônicas)***
- ***Considerar custos governamentais de eliminar requisitos (busca e manejo de dados, inspeções, etc)***
- ***Tendências : organização por eventos de vida; gestão de riscos; crowdsourcing***

# GOBIERNOS QUE SIRVEN

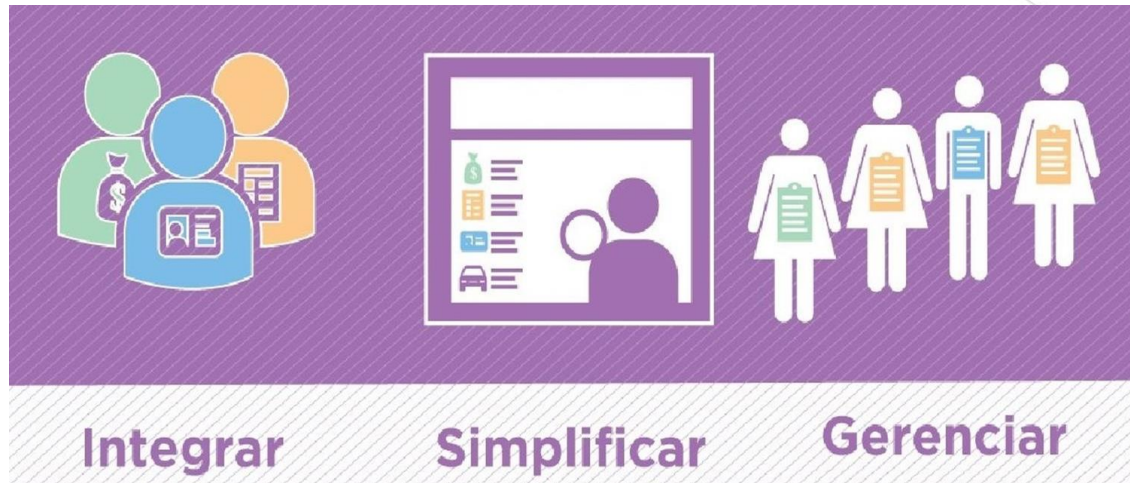
Innovaciones que están mejorando la entrega de servicios a los ciudadanos



Pedro Farias (Editor)  
Stephen Goldsmith, Maryantonett Flumian,  
Gustavo Mendoza, Jane Wiseman,  
Miguel Porrúa, Paula Castillo Páez,  
Ana Catalina García y Gustavo Zanabria



## A experiência do BID



Integrar

Simplificar

Gerenciar

**<https://publications.iadb.org/handle/11319/7971>**



# Medición de Custos Administrativos

## Usos e cuidados

- **Útil para planejar intervenções e monitorar seus efeitos**
- **Custos de aplicação podem ser expressivos: ponderar escala, métodos, frequência**
- **Requer conhecimento metodológico, estatísticas confiáveis e consensos**
- **Insumos de usuários são sempre relevantes**
- **Considerar Custo de Oportunidade, com cuidados**
- **Informalidade não é considerada**
- **1 in, 1-2 out : potencial e limites**

**Obrigado!**