

Enap

Enap

Enap

Fundação Escola Nacional de Administração Pública

Presidente

Gleisson Rubin

Diretor de Desenvolvimento Gerencial

Paulo Marques

Coordenadora-Geral de Educação a Distância

Natália Teles da Mota Teixeira

Curso cedido pela Fundação CEDDET, Espanha, para a Enap em 2013. Tradução realizada pela Enap. Diagramação realizada no âmbito do acordo de Cooperação Técnica FUB/CDT/Laboratório Latitude e Enap.



Atribuição – Uso Não Comercial – Não a Obras Derivadas (by-nc-nd)

Este documento está sob licença Creative Commons Atribuição – Uso Não Comercial – Não a Obras Derivadas. É permitido copiar, distribuir e comunicar publicamente esta obra sempre e desde que reconhecida a autoria e sem fins comerciais. Mais informações sobre as licenças Creative Commons estão disponíveis em <http://www.creativecommons.org.br/as-licencas/>.

bullets projetados freepik.com

© Enap, 2015

Enap - Escola Nacional de Administração Pública

Diretoria de Comunicação e Pesquisa

SAIS – Área 2-A – 70610-900 — Brasília, DF

Telefone: (61) 2020 3096 – Fax: (61) 2020 3178

SUMÁRIO

1. Introdução	5
2. Ferramentas de Aprendizagem	6
2.1. Ferramentas de comunicação	6
2.2. Recursos da Web 2.0	10
3. Uso de Recursos Tecnológicos para a Realização de um Curso <i>On-Line</i>	16
3.1. Criação de um curso básico	17
3.2. Plataformas de formação on-line	17
3.2.1. <i>A instalação de uma Plataforma</i>	18
3.2.2. <i>Opções básicas e imprescindíveis que deve ter uma plataforma</i>	19
3.2.3. <i>Critérios para a seleção de plataformas</i> ou <i>Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)</i>	20
3.2.4. <i>Plataformas comerciais</i>	23
3.2.5. <i>Plataformas de código aberto</i>	24
3.3. Soluções sob medida	28
4. Desenvolvimento de Conteúdos	29
4.1. Os padrões no <i>e-learning</i>	29
4.2. O SCORM como padrão	30
4.3. Tecnologias de suporte para os conteúdos	31
4.4. As ferramentas de autor	31
4.4.1. <i>Critérios de seleção</i>	32
4.4.2. <i>Ferramentas de autor comerciais</i>	33
4.4.3 <i>Ferramentas de autor de código aberto</i>	34
4.5 Conteúdos 2.0	36
5. Conclusões	36

Enap



3.3. Soluções sob medida

Pode ser que **nossas necessidades não sejam cobertas, em sua totalidade, pela gama de ferramentas e plataformas do mercado**. Nesse caso, a solução poderia ser buscar uma empresa que desenvolva uma aplicação sob medida.

As soluções sob medida têm a vantagem de se **adaptarem às nossas necessidades**, ao contrário das soluções anteriores, nas quais temos que nos adaptar às especificações das ferramentas e plataformas.

Por outro lado, existem **muitos inconvenientes**, como a dependência total que adquirimos com a empresa desenvolvedora, o preço (normalmente essas aplicações são muito mais caras do que qualquer outra solução) e a lentidão com a qual nos adaptamos às mudanças nas TIC (os desenvolvimentos sob medida são sempre muito mais lentos).

Não se deve esquecer que **as plataformas de formação on-line já expostas desenvolveram muitas das ferramentas**, o que faz com que a questão seja, muito provavelmente, **eleger a que mais se ajuste à nossa necessidade e parametrizá-la adequadamente**. Além do mais, no caso particular das plataformas de código aberto, a comunidade que participa das novas implementações e melhorias das mesmas conta com um capital humano muito superior.

Por tudo isso, a tendência, hoje em dia, é **adaptar plataformas já existentes** a um alto nível de utilização, o que garante sua capacidade de se atualizar continuamente, em vez de utilizar o desenvolvimento de aplicações sob medida.

