



**DIRETORIA  
DE ANÁLISE  
DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS**

**USO DE REDES SOCIAIS PARA O  
ACOMPANHAMENTO  
DE GRANDES TEMAS DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS**

Por que usar a **internet** e as redes sociais para monitorar grandes temas de **políticas públicas?**

**DAPP DIGITAL - FAZER A POLÍTICA PÚBLICA COMPREENSÍVEL  
PARA A SOCIEDADE EM REDE**

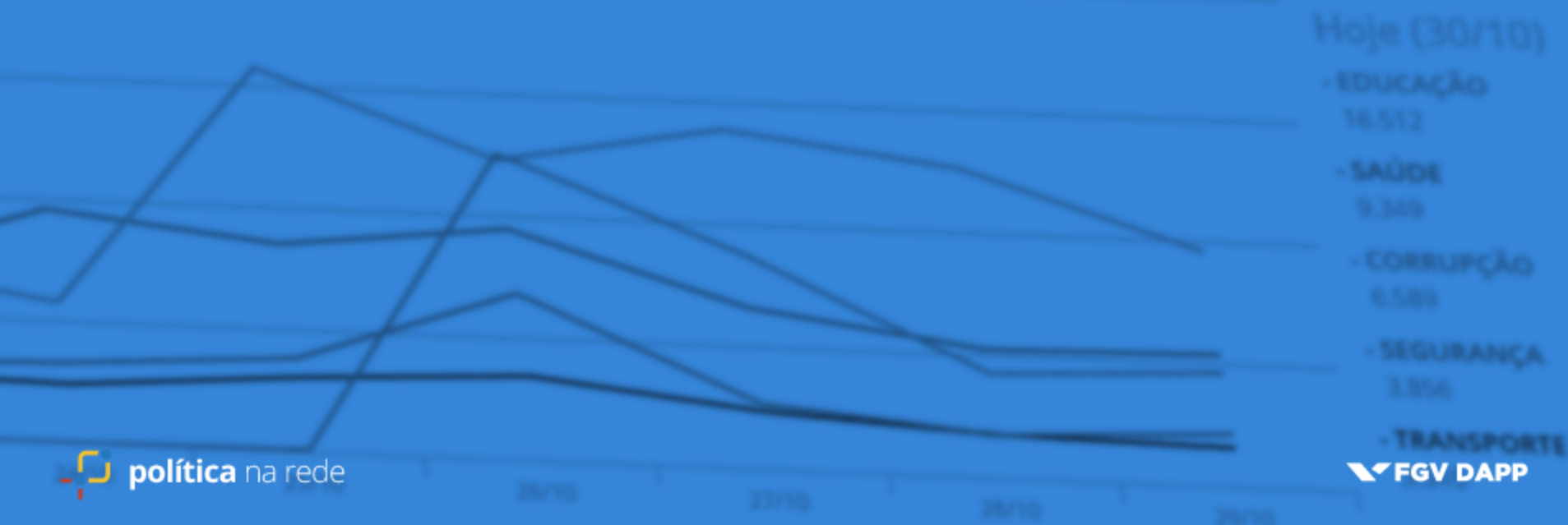
O monitoramento de Grandes Temas é importante para promover uma maior compreensão de Políticas Públicas e, assim, aprimorar o diálogo entre Estado e Sociedade.

A DAPP tem como missão fomentar de forma inovadora a compreensão das políticas e seus efeitos no espaço público ou governamental, aprimorando a transparência e o diálogo entre Estado e sociedade e promovendo o desenvolvimento nacional.



# Monitor de Temas

O debate público na web em tempo real



## Monitor de Temas

O **Monitor de Temas** é uma ferramenta de acompanhamento, em tempo real, de menções relacionadas a políticas públicas na internet e que opera com uma combinação de metodologias linguísticas, computacionais e das ciências sociais aplicadas.

O debate público na web possibilita recuperar essas informações através da busca por menções classificadas por área de interesse.

A busca é feita através de expressões relacionadas com os temas de pesquisa.

## Monitor de Temas

### **Transporte:**

Transporte, ônibus, metrô, trens, motoristas, rodovias, aeroportos, voos, engarrafamento, congestionamento, etc.

### **Saúde:**

Saúde, hospital, clínica, médico, remédio, SUS, dengue, atendimento, etc.

### **Educação:**

Educação, escola, professor, creche, faculdade, universidade, curso, aluno, estudante, ensino, Enem, Prouni, etc.

### **Segurança:**

Segurança, polícia, militar, Exército, tráfico, crime, violência, assalto, etc.

Monitor de Temas

Your Query Language: Portuguese (Brazil...

```

6  OR hospitais OR hospitalar OR leito OR exame OR tomografi OR
7  ressonancia* OR ecocard* OR eletrocard* OR ultrassom OR "ultra som"
  OR ultrasom OR "ultra sonografia" OR "ultrassonografia" OR "ultrasono
  grafia" OR radiograf* OR hemogram* OR remedio* OR medicamento* OR
  clinica* OR "unidade de saude" OR "unidades de saude" OR emergencia*
  OR ambulancia* OR "posto de saude" OR "postos de saude" OR "material
  hospitalar" OR ((equipamento* OR aparelho* OR maquina* OR limp* OR
  estrutur* OR higien* OR espaço OR vaga* OR exame* OR infra*) NEAR/5
  hospita*) OR seringa* OR curativo*)) OR ((saude OR hospita*) NEAR/5
  sucat*) OR
8  ((fila* OR demor* OR descas* OR espera* OR lent*) NEAR/5 (exame* OR
  tomografi* OR ressonancia* OR ecocard* OR eletrocard* OR ultrassom OR
  "ultra som" OR ultrasom OR "ultra sonografia" OR "ultrassonografia"
  OR "ultrasonografia" OR radiograf* OR hemogram* OR intern* OR atend*
  OR hospital OR hospitais OR clinica* OR UPAs OR UPA OR "postos de
  saude" OR "posto de saude" OR emergencia* OR cirurgi* OR consulta* OR
  operacao OR operacoes OR transplant* OR SUS)) OR vacin* OR imuniz* OR
  ((lixo OR esgoto OR residu* OR detrit* OR dejet* OR coleta) NEAR/3
  (hospital* OR clinica* OR hospitais OR UPA OR UPAs OR (posto* NEAR/1f
  saude))) OR
9  ((hospita* OR clinic*) NEAR/7 (public* OR privat* OR particular* OR
  municip* OR estadua* OR federa* OR fila* OR descas* OR demora* OR
  estrutura* OR infra* OR equipamento* OR medica* OR remedi* OR
  assistencia* OR atend*)) OR (saude NEAR/7 (vot* OR acesso OR "da
    
```

Test Query 173 Help ▾ | Operators | Locations

Mentions Preview History Chart

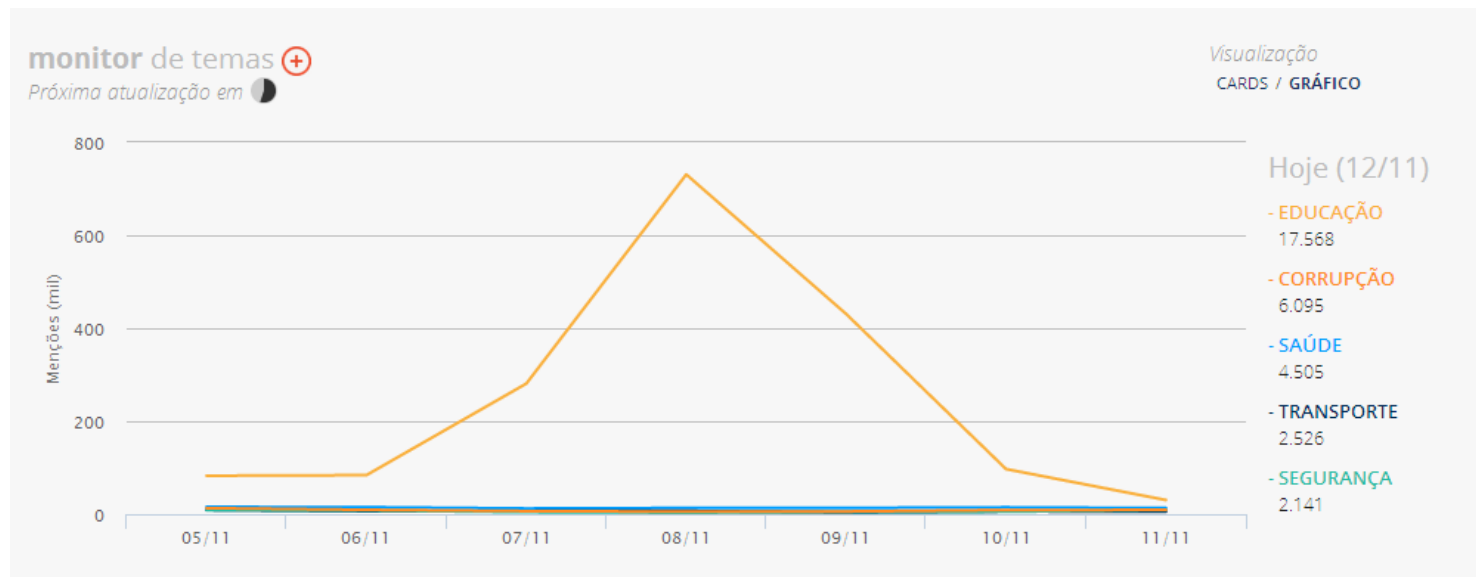
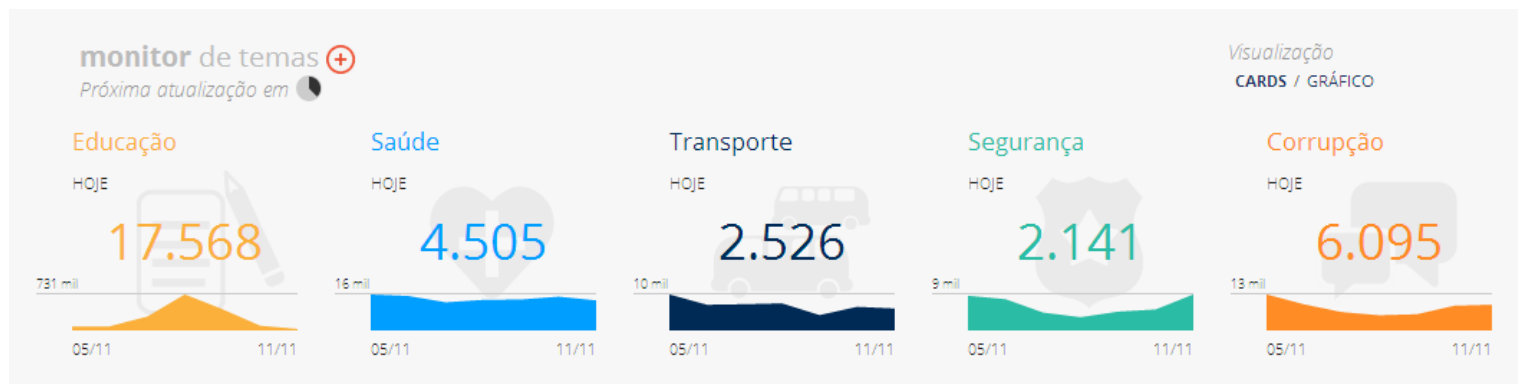
1-20 of 147331 unprocessed Mentions found for the last 8 days ⓘ

**Apotila Saãde Coletiva Aula 03**  
 "...diretamente vinculado ao 12 Nov 2014  
**Ministério da Saúde.** Fazem parte do sistema as vigilâncias sanitárias do Distrito Federal, dos Estados e Municípios, além de vários outros órgãos de apoio técnico e Conselhos de Saúde. O SNVS faz parte do **SUS – Sistema Único de Saúde** e opera de forma integrada e descentralizada em todo o território nacional. A **Anvisa** foi..."  
[es.scribd.com](https://es.scribd.com) ⓘ (General)

**Jornal Mais Brasil para Mais Brasileiros Maio de 2008**  
 "...qualidade do ensino 08 Nov 2014  
 público em todo o País. Nas páginas seguintes, é possível conhecer os resultados do trabalho do **Governo Federal** nas áreas de **educação, saúde, segurança pública, meio ambiente, tecnologia, infra-estrutura e**

Ferramentas de social listening são desenvolvidas para objetos de análise menos complexos que políticas públicas + Ciclo quanti/quali

# Monitor de Temas





# Política na Rede

Mapa de temas mais debatidos na redes sobre políticas públicas.

O GLOBO

FGV DAPP

Informações em tempo real

## O PULSO DO PAÍS





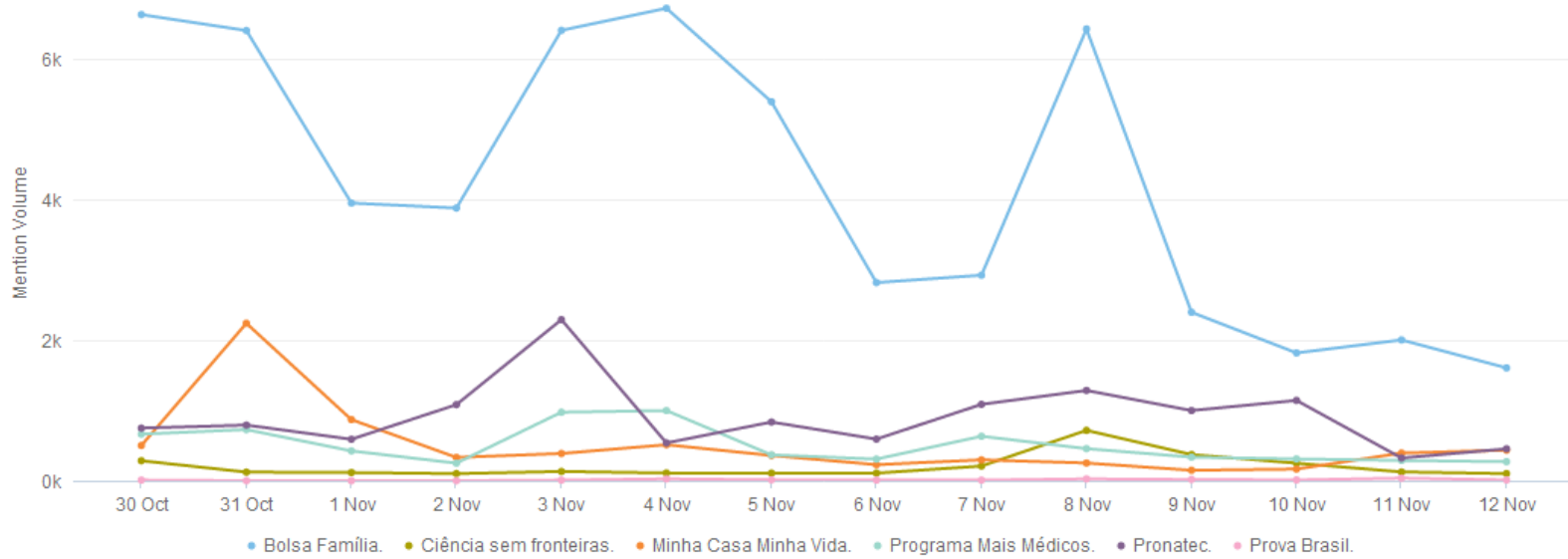
## Monitoramento de Políticas Sociais

O monitoramento proporciona a compreensão do impacto no cotidiano da população brasileira nas seguintes políticas públicas:

- Bolsa Família;
- Ciência Sem Fronteiras;
- Minha Casa Minha Vida;
- Programa Mais Médicos;
- Pronatec;
- Prova Brasil.

## Monitoramento de Políticas Sociais

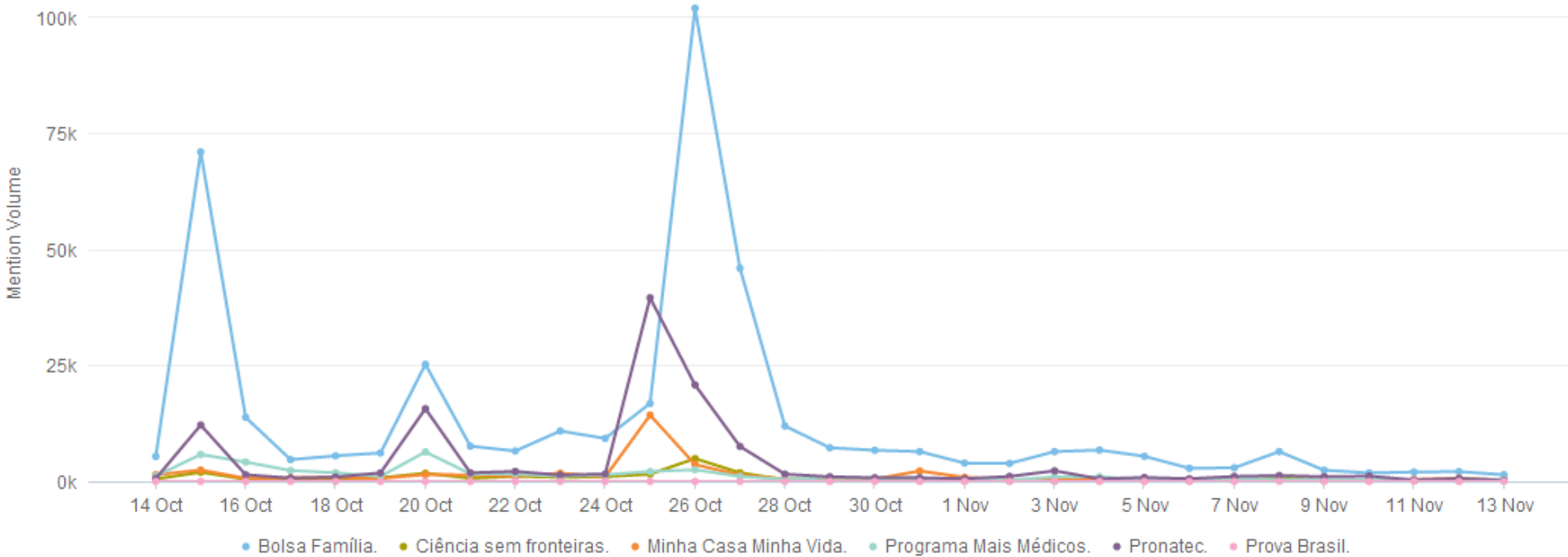
Volume de Menções por programa (de 30.10 a 12.11)



Fonte: FGV

## Monitoramento de Políticas Sociais

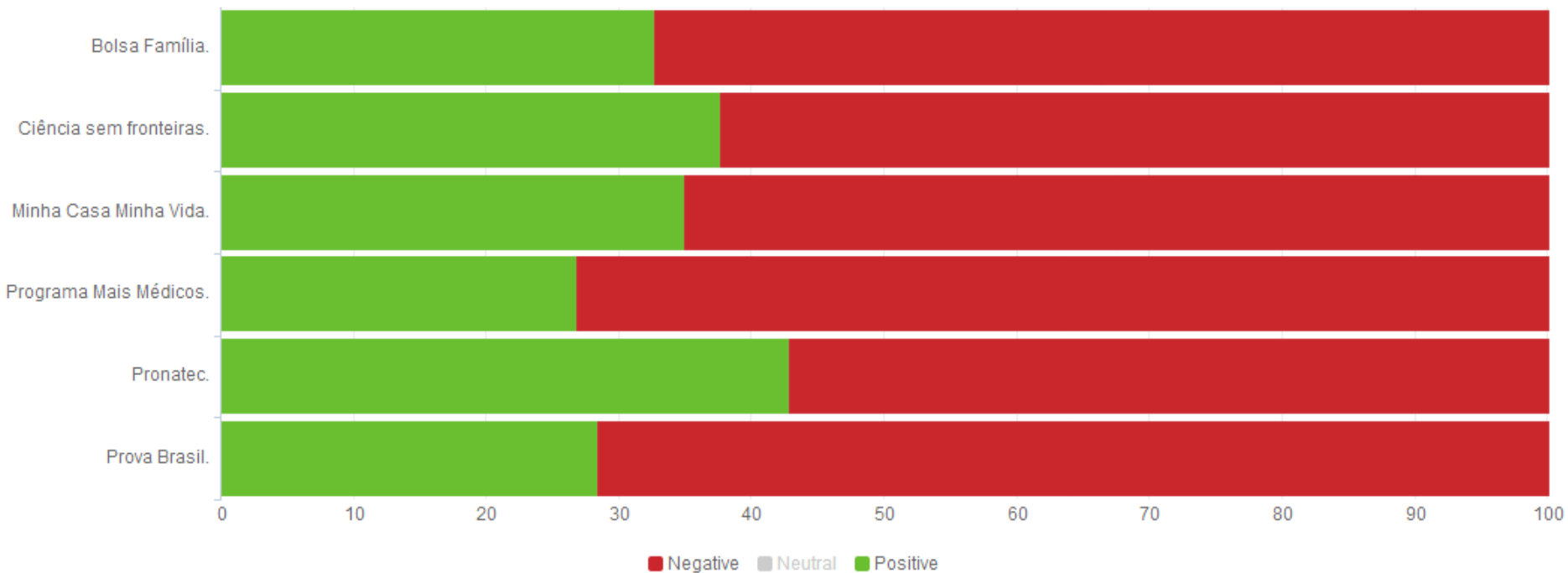
Volume de Menções por programa (de 14.10 a 13.11)



Fonte: FGV

## Monitoramento de Políticas Sociais

Análise de Sentimento das menções por programa de 14.10 a 13.11 (%)



Fonte: FGV

Problemas e possibilidades:

- Aceleração do Ciclo de Políticas Públicas
- Interação constante entre metodologias Qualitativas e Quantitativas.
- Área recente – literatura pouco consolidada.
- Big Data: Muitos dados, mas impossibilidade de inferências estatísticas.

The logo consists of a stylized white 'V' shape to the left of the text 'FGV DAPP'.

**FGV DAPP**

**DIRETORIA  
DE ANÁLISE  
DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS**

*dapp.fgv.br*