

SUMÁRIO

Objetivos específicos	5
1. Contextualização	5
1.1 História do gerenciamento de projetos	5
1.2 Fontes relevantes de conhecimento sobre gerenciamento de projetos.....	6
1.3 O que é projeto?	7
1.4 O que é operação?	9
1.5 Diferenças entre projetos e operações	9
1.6 Gerenciamento de projetos	11
1.7 O que é um programa?	12
1.8 O que é um portfólio?	13
1.9 Relacionamento entre projeto, programa e portfólio	14

Característica	Comentário
Empreendimento não repetitivo	Algo novo
Sequência clara e lógica de eventos	Atividades com acompanhamento e controle
Início, meio e fim	Ciclo de vida
Objetivo claro e definido	Metas e resultados estabelecidos
Conduzido por pessoas	Alguma dúvida sobre isso?
Utilizam recursos	Humanos, materiais, financeiros
Parâmetros predefinidos	Refêrencias

Na tabela abaixo, apresentamos conceitos de projeto em outras literaturas.

Referência	Conceito
PMBOK	Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo (entregas).
ISO 21.500:2012. Norma brasileira e internacional que fornece diretrizes para o gerenciamento de projetos	Um projeto é um conjunto único de processos que consiste em atividades coordenadas e controladas com datas de início e fim, empreendidas para atingir os objetivos do projeto.
ZOPP – Ziel Orientierte Projekt Planung	Um pacote de medidas, que é limitado em termos de questões abordadas, tempo, espaço, grupos-alvo, especialização de assuntos, a fim de alcançar os objetivos planejados, que são soluções para os problemas identificados; a realização desses objetivos devem ser verificadas.
PRINCE2	Projeto é uma organização temporária criada com o propósito de entregar um ou mais produtos (ou resultados) de negócio de acordo com uma justificativa de negócio acordada.
ISO 10.006:2003 Gestão da qualidade - Diretrizes para a qualidade no gerenciamento de projetos	Projeto é um processo único, consistindo em um grupo de atividades coordenadas e controladas com datas para início e término, empreendido para alcance de um objetivo conforme requisitos específicos, incluindo limitações de tempo, custo e recursos.

Os projetos são empreendidos em todos os níveis organizacionais, podendo envolver uma ou múltiplas unidades internas ou externas.

Como exemplos de projetos na Administração Pública, podem ser citadas:

- Implantação do Serviço de Informação ao Cidadão em um determinado órgão.
- Reforma de uma agência da previdência social.

