



Fundação Escola Nacional de Administração Pública

Presidente

Paulo Sergio de Carvalho

Diretor de Desenvolvimento Gerencial

Paulo Marques

Coordenadora-Geral de Educação a Distância

Natália Teles da Mota

Conteudista: Raildy Martins (2013).

Diagramação realizada no âmbito do acordo de Cooperação Técnica FUB/CDT/Laboratório Latitude e ENAP.

© Enap, 2015

Enap - Escola Nacional de Administração Pública
Diretoria de Comunicação e Pesquisa
SAIS – Área 2-A – 70610-900 — Brasília, DF
Telefone: (61) 2020 3096 – Fax: (61) 2020 3178

SUMÁRIO

Objetivos.....	5
Introdução.....	5
1. Da competência do titular dos serviços.....	6
1.1 Do Planejamento das ações de saneamento básico.....	6
2. Da composição dos Serviços Públicos de Saneamento Básico.....	6
Introdução.....	6
2.1 Dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água	6
2.2 Dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário	8
2.3 Dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos.....	9
2.4 Dos Serviços Públicos de Manejo de Águas Pluviais Urbanas.....	10
3. Da gestão associada dos serviços públicos de saneamento: a importância dos consórcios públicos e dos convênios de cooperação.....	11
3.1 Da gestão associada.....	11
3.2 Consórcios públicos e convênios de cooperação.....	11
3.2.1 Consórcios Públicos	11
3.2.2 Convênios de Cooperação	13
4. Do Planejamento do Saneamento Básico	13
Introdução.....	13
4.1 O Plano de Saneamento Básico (municipais e regionais)	15
4.2 O Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB).....	16
4.3 Planos Regionais de Saneamento Básico (RIDES).....	17
5. Das atividades de regulação, organização, fiscalização e prestação dos serviços.....	17

Enap	Introdução.....	17
Enap	5.1 As atividades de regulação e fiscalização.....	18
Enap	5.2 A competência para a prestação dos serviços de saneamento básico	19
Enap	5.3 Condições de validade dos contratos de prestação de serviços públicos de Saneamento básico.....	23
Enap	5.4 Da prestação regionalizada	27
Enap	6. Dos aspectos econômicos e financeiros	28
Enap	7. Do Financiamento do Saneamento Básico.....	30
Enap	8. Do Controle Social	31
Enap	Finalizando Módulo 3	33
Enap		
Enap		
Enap		
Enap		
Enap		
Enap		

Enap

Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap

Módulo **3** Especificidades da política do saneamento básico

Objetivos

Neste módulo vamos discriminar as especificidades da Política de Saneamento Básico. Ao final do módulo você terá entrado em contato com elementos sobre a composição dos serviços públicos de saneamento básico, a gestão compartilhada, o planejamento, as peculiaridades das atividades de regulação, organização, fiscalização e prestação dos serviços, assim como os aspectos relacionados ao financiamento e ao controle social.

Introdução

De acordo com as normas estabelecidas pela Política de Saneamento Básico, a responsabilidade pela formulação da respectiva política pública (federal, estadual e municipal) de saneamento básico cabe ao ente da federação, denominado titular dos serviços, que possua por competência a prestação de serviço público de saneamento básico. Nos termos da Lei nº 11.445/07:



Art. 9º O titular dos serviços formulará a respectiva política pública de saneamento básico, devendo, para tanto:

I - elaborar os planos de saneamento básico, nos termos desta lei;

II - prestar diretamente ou autorizar a delegação dos serviços e definir o ente responsável pela sua regulação e fiscalização, bem como os procedimentos de sua atuação;

III - adotar parâmetros para a garantia do atendimento essencial à saúde pública, inclusive quanto ao volume mínimo per capita de água para abastecimento público, observadas as normas nacionais relativas à potabilidade da água;

IV - fixar os direitos e os deveres dos usuários;

V - estabelecer mecanismos de controle social, nos termos do inciso IV do caput do art. 3º desta lei;

VI - estabelecer sistema de informações sobre os serviços, articulado com o Sistema Nacional de Informações em Saneamento;

VII - intervir e retomar a operação dos serviços delegados, por indicação da entidade reguladora, nos casos e condições previstos em lei e nos documentos contratuais.

1. Da competência do titular dos serviços

1.1 Do Planejamento das ações de saneamento básico

Sobre a elaboração dos planos de saneamento básico, é importante esclarecer que a prestação de serviços públicos de saneamento básico observará o plano respectivo, que poderá ser específico para cada serviço, conforme as disposições da Lei nº 11.445/05 (art. 19), devendo conter, no mínimo:



.....

Art. 19. A prestação de serviços públicos de saneamento básico observará plano, que poderá ser específico para cada serviço, o qual abrangerá, no mínimo:

I - diagnóstico da situação e de seus impactos nas condições de vida, utilizando sistema de indicadores sanitários, epidemiológicos, ambientais e socioeconômicos e apontando as causas das deficiências detectadas;

II - objetivos e metas de curto, médio e longo prazos para a universalização, admitidas soluções graduais e progressivas, observando a compatibilidade com os demais planos setoriais;

III - programas, projetos e ações necessárias para atingir os objetivos e as metas, de modo compatível com os respectivos planos plurianuais e com outros planos governamentais correlatos, identificando possíveis fontes de financiamento;

IV - ações para emergências e contingências;

V - mecanismos e procedimentos para a avaliação sistemática da eficiência e eficácia das ações programadas.

.....

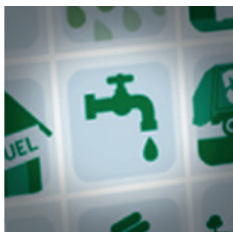
Os planos de saneamento básico devem abranger os quatro componentes do saneamento básico e ser compatibilizados aos planos já existentes.

2. Da composição dos Serviços Públicos de Saneamento Básico

Introdução

Os serviços públicos de saneamento básico compreendem o conjunto dos serviços públicos de (i) abastecimento de água, (ii) esgotamento sanitário, (iii) limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e (iv) drenagem e manejo de águas pluviais, bem como infraestruturas destinadas exclusivamente a cada um desses serviços, conforme detalhados a seguir.

2.1 Dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água



Constituem serviços públicos de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluindo eventuais instrumentos de medição, bem como quando vinculadas a esta finalidade, as atividades de captação e tratamento de água, adução de água bruta e tratada e ainda de reservação de água bruta e tratada.

Os parâmetros e padrões de potabilidade da água, bem como os procedimentos e responsabilidades relativos ao controle e à vigilância da qualidade da água para consumo humano são definidos pelo Ministério da Saúde.



SAIBA MAIS

Os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade encontram-se disciplinados pela Portaria nº 2.914, de 12 de dezembro de 2011, do Ministério da Saúde.

De acordo com a referida Portaria, toda água destinada ao consumo humano, distribuída coletivamente por meio de sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água, deve ser objeto de controle e vigilância da qualidade da água.

Complementarmente, toda água destinada ao consumo humano proveniente de solução alternativa individual de abastecimento de água, independentemente da forma de acesso da população, está sujeita à vigilância da qualidade da água.

Para melhor compreensão, conceitua-se como:

I – Água para consumo humano: água potável destinada à ingestão, preparação e produção de alimentos e à higiene pessoal, independentemente da sua origem.

II - Água potável : água que atenda ao padrão de potabilidade estabelecido pela referida Portaria e que não ofereça riscos à saúde.

III - Padrão de potabilidade : conjunto de valores permitidos como parâmetro da qualidade da água para consumo humano, conforme definido pela referida Portaria.

IV - Solução alternativa coletiva de abastecimento de água para consumo humano: modalidade de abastecimento coletivo destinada a fornecer água potável com captação subterrânea ou superficial, com ou sem canalização e sem rede de distribuição.

V - Solução alternativa individual de abastecimento de água para consumo humano: modalidade de abastecimento de água para consumo humano que atenda a domicílios residenciais com uma única família, incluindo seus agregados familiares.

VI - Controle da qualidade da água para consumo humano: conjunto de atividades exercidas regularmente pelo responsável pelo sistema ou por solução alternativa coletiva de abastecimento de água, destinado a verificar se a água fornecida à população é potável, de forma a assegurar a manutenção dessa condição.

VII - Vigilância da qualidade da água para consumo humano: conjunto de ações adotadas regularmente pela autoridade de saúde pública para verificar o atendimento à referida Portaria, considerados os aspectos socioambientais e a realidade local para avaliar se a água consumida pela população apresenta risco à saúde humana.



DICA

O controle da qualidade da água é de responsabilidade do prestador dos serviços públicos, enquanto a vigilância da qualidade da água para consumo humano cabe à autoridade de saúde pública.

Quanto à autoridade de saúde pública, o termo refere-se ao representante do órgão de saúde respectivo, seja da estrutura do ente federativo ou do Sistema Único de Saúde, com competência para tal. É utilizado, em geral, para os profissionais da Vigilância Sanitária.

Para que o Poder Público possa garantir o fornecimento e a qualidade da água, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de abastecimento de água disponível, exceto os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente (artigo 45 da Lei 11445).

Complementarmente, na ausência de redes públicas de abastecimento de água, serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambiental, sanitária e de recursos hídricos.

Nesse sentido, as normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte à rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias. Encerrado o prazo fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes, podendo ser admitidas instalações hidráulicas prediais com objetivo de reúso de efluentes ou aproveitamento de água de chuva, desde que devidamente autorizadas pela autoridade competente.

A remuneração pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água pode ser fixada com base no volume consumido de água, podendo ser progressiva, em razão do consumo. Por sua vez, o volume de água consumido deve ser aferido, preferencialmente, por meio de medição individualizada, levando-se em conta cada uma das unidades, mesmo quando situadas na mesma edificação, exceto quando as infraestruturas das edificações não permitam individualização do consumo ou a absorção dos custos para instalação dos medidores individuais, caso seja economicamente inviável para o usuário.

2.2 Dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário



Os serviços públicos de esgotamento sanitário são constituídos por uma ou mais das seguintes atividades: coleta dos esgotos sanitários, inclusive ligação predial, assim como o transporte, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários e dos lodos originários da operação de unidades de tratamento coletivas ou individuais, inclusive fossas sépticas.

A remuneração pela prestação de serviços públicos de esgotamento sanitário poderá ser fixada com base no volume de água cobrado pelo serviço de abastecimento de água.

Assim como no serviço de abastecimento de água, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de esgotamento sanitário disponível, exceto os casos previstos nas

normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente. Entretanto, na ausência de rede pública de esgotamento sanitário, são admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambientais, de saúde e de recursos hídricos (artigo 45 da Lei 11445).

2.3 Dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos



Serviços públicos de manejo de resíduos sólidos são atividades de coleta e transbordo, transporte, triagem para fins de reutilização ou reciclagem, tratamento, inclusive por compostagem, e disposição final dos resíduos domésticos ou originários de atividades comerciais, industriais e de serviços em quantidade e qualidade similares às dos resíduos domésticos, além daqueles originários dos serviços de limpeza pública urbana.

São considerados serviços públicos de limpeza pública urbana:

- a. serviços de varrição, capina, roçada, poda e atividades correlatas em vias e logradouros públicos;
- b. asseio de túneis, escadarias, monumentos, abrigos e sanitários públicos;
- c. raspagem e remoção de terra, areia e quaisquer materiais depositados pelas águas pluviais em logradouros públicos;
- d. desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatos;
- e. limpeza de logradouros públicos onde se realizem feiras públicas e outros eventos de acesso aberto ao público. (Decreto nº 7.217/10 , art. 12, III).

São considerados resíduos sólidos urbanos os: (i) domiciliares, ou seja, aqueles originários de atividades domésticas em residências urbanas e (ii) de limpeza urbana, que são aqueles originários da varrição, limpeza de logradouros e vias públicas e outros serviços de limpeza urbana. (Lei nº 12.305/10 , art. 13, I, alíneas “a” a “c”).

Para que os resíduos originários de atividades comerciais, industriais e de serviços sejam categorizados como serviços públicos de manejo de resíduos sólidos, carece, ainda, que sejam assim considerados de decisão judicial ou de termo de ajustamento de conduta, por decisão do titular, e desde que tais resíduos não sejam de responsabilidade de seu gerador nos termos da norma legal ou administrativa.

Os planos de saneamento básico deverão conter prescrições para manejo dos resíduos sólidos urbanos, em especial dos originários de construção e demolição e dos serviços de saúde, além dos resíduos referidos anteriormente.

A remuneração pela prestação de serviço público de manejo de resíduos sólidos urbanos deverá levar em conta a adequada destinação dos resíduos coletados, podendo também considerar o nível de renda da população da área atendida, as características dos lotes urbanos e áreas neles edificadas, o peso ou volume médio coletado por habitante ou por domicílio, ou ainda mecanismos econômicos de incentivo à minimização da geração de resíduos e à recuperação dos resíduos gerados.

Já o **resíduo sólido urbano** como os seguintes resíduos: (i) domiciliares, ou seja, aqueles originários de atividades domésticas em residências urbanas e (ii) de limpeza urbana, que são aqueles originários da varrição, limpeza de logradouros e vias públicas e outros serviços de limpeza urbana. (Lei nº 12.305/10 , art. 13, I, alíneas “a” a “c”).

constituição de pessoa jurídica, nota-se que o ente será dotado de robustez e segurança jurídica, apto, portanto, para a assunção de obrigações de longo prazo entre os entes federativos.

Características do consórcio público

De acordo com a referida legislação, o consórcio público tem as seguintes características:

- I. versa sobre o exercício de competências comuns, em que há atuação conjunta, ou privativa, denotando propriamente uma cooperação;
- II. estipula obrigações recíprocas entre os entes consorciados;
- III. manifesta vontades não antagônicas;
- IV. é de natureza contratual;
- V. admite cláusulas de sanções por inadimplência ou por danos causados por retirada do consórcio;
- VI. necessita de subscrição de protocolo de intenções pelos Chefes do Poder Executivo, cujas cláusulas devem estar de acordo com o previsto em lei;
- VII. necessita de ratificação do protocolo por lei emanada pelo Poder Legislativo de cada um dos entes envolvidos;
- VIII. requer adoção de estatutos;
- IX. permite a gestão integrada plena dos serviços públicos, inclusive mediante o exercício, pelo consórcio, dos poderes de planejar, regular, fiscalizar e avaliar os serviços públicos;
- X. no caso de o consórcio prestar serviços públicos, obriga cada ente consorciado a celebrar, com ele o respectivo contrato de programa.

Vantagens dos Consórcios Públicos¹

Os consórcios públicos dispõem de peculiaridades que lhes proporcionam maior flexibilidade em relação à administração direta:

- Celebrar contrato de gestão, nos termos e limites da legislação estadual pertinente, contrato de programa ou termo de parceria, respeitados, no último caso, os critérios e disposições da legislação federal aplicável.
- Licitar serviços e obras públicas visando à implementação de políticas de interesse comum dos entes consorciados, desde que aprovado pela Assembleia Geral.
- Dispor de maiores valores nos limites de licitação. Os valores são contados em dobro quando o consórcio é constituído por até 03 entes federados, ou o triplo, se formado por um número acima de três (03) consorciados.
- Firmar convênios, contratos e acordos.
- Receber auxílio, contribuição ou subvenção.
- Celebrar concessões, permissões e autorizações de serviços públicos.
- Gozar de maior flexibilidade no poder de compra, na remuneração de pessoal e de pagamento de incentivos.
- Ser contratado pela administração direta ou indireta, sem necessidade de licitação.

O consórcio público pode ser utilizado de maneiras diversas, podendo lhe ser atribuídas funções de planejamento, regulação, fiscalização e prestação integral dos serviços. As funções podem ser delegadas de forma integral ou parcial, ou então delegadas apenas algumas destas funções (pode o consórcio ser responsável apenas por planejamento, regulação e fiscalização, ou apenas pela prestação dos serviços, por exemplo).

1. BRASIL. Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará. Consórcios Públicos, disponível no site <http://www.gestaodoservidor.ce.gov.br/site/images/stories/manuais/bt18.pdf>, acesso em 31/01/13.

5.1 As atividades de regulação e fiscalização

Nos serviços públicos de saneamento básico em que mais de um prestador executa atividade interdependente com outra entidade, a relação entre elas deverá ser feita por contrato e haverá entidade única encarregada das funções de regulação e de fiscalização.

A competência das entidades reguladoras

A entidade de regulação ou entidade reguladora é a agência reguladora, consórcio público de regulação, autoridade regulatória, ente regulador, ou qualquer outro órgão ou entidade de direito público que possua competências próprias de natureza regulatória, independência decisória e não acumule funções de prestador dos serviços regulados.

Na esfera de sua competência, a entidade de regulação definirá, pelo menos:

- as normas técnicas relativas à qualidade, quantidade e regularidade dos serviços prestados aos usuários e entre os diferentes prestadores envolvidos;
- as normas econômicas e financeiras relativas às tarifas, aos subsídios e aos pagamentos por serviços prestados aos usuários e entre os diferentes prestadores envolvidos;
- a garantia de pagamento de serviços prestados entre os diferentes prestadores dos serviços;
- os mecanismos de pagamento de diferenças relativas a inadimplemento dos usuários, perdas comerciais e físicas e outros créditos devidos, quando for o caso;
- o sistema contábil específico para os prestadores que atuem em mais de um município.

Enap

Considerando que cada um dos serviços públicos de saneamento básico pode possuir regulação específica, as normas serão editadas⁷:



I - por legislação do titular, no que se refere:

- a) aos direitos e obrigações dos usuários e prestadores, bem como às penalidades a que estarão sujeitos;
- b) aos procedimentos e critérios para a atuação das entidades de regulação e de fiscalização.

II - por norma da entidade de regulação, no que se refere às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, que abrangerão, pelo menos, os seguintes aspectos:

- a) padrões e indicadores de qualidade da prestação dos serviços;
- b) prazo para os prestadores de serviços comunicarem aos usuários as providências adotadas em face de queixas ou de reclamações relativas aos serviços;
- c) requisitos operacionais e de manutenção dos sistemas;

7. Decreto nº 7.212/10, art. 29 e 30.

Histórico

Desde 1995, com a Lei de Concessões de Serviços Públicos¹², as concessões públicas (como o saneamento básico) deveriam ser regularizadas por meio de licitações. Isso poderia ocorrer a partir de 1997, inclusive para as concessões precárias (sem contrato ou contrato por tempo indeterminado).

Passados dez anos da edição da referida lei, muitas concessões ainda eram precárias. A questão foi levada ao Judiciário, que passou a exigir o cumprimento da lei, anulando atos de prorrogação ou permitindo a retomada dos serviços sem o pagamento de indenização.

Com a Lei do Saneamento¹³, o prazo foi fixado em dezembro de 2010, desde que cumpridas as condições então estabelecidas. Findo o prazo, muitos contratos não foram regularizados.

Nas regiões metropolitanas, o problema se tornou maior devido à expectativa das empresas quanto ao julgamento, pelo Supremo Tribunal Federal (STF), de ações diretas de inconstitucionalidade que questionam se a titularidade dos serviços cabe ao município ou ao estado¹⁴. As ações foram julgadas em 28/02/13, quando o STF decidiu que os serviços de saneamento básico nas regiões metropolitanas devem ter gestão compartilhada entre os entes municipais e estaduais.

Regras específicas para o PAC Saneamento

Para viabilizar obras de saneamento básico no âmbito do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), foi editada a Medida Provisória nº 561/12, convertida na Lei nº 12.693/12, que permite o financiamento mesmo quando não houver contrato regularizado entre os municípios e as companhias de saneamento dos estados, sob as condições estabelecidas no referido ato normativo, fixando, em 31 de dezembro de 2016, a nova data limite para essa regularização.

Como se trata de excepcionalidade aplicável apenas às ações do PAC, cujos recursos constituem transferências obrigatórias, deve ser destacado que essas transferências são formalizadas entre a União e Estados, Distrito Federal e Municípios, mediante termo de compromisso, condicionado ao cumprimento dos seguintes requisitos:

- identificação do objeto a ser executado;
- metas a serem atingidas;
- etapas ou fases de execução;
- plano de aplicação dos recursos financeiros;
- cronograma de desembolso;
- previsão de início e fim da execução do objeto, bem como da conclusão das etapas ou fases programadas;
- comprovação de que os recursos próprios para complementar a execução do objeto estejam devidamente assegurados, salvo se o custo total do empreendimento recair sobre a entidade ou órgão descentralizador, quando a ação compreender obra ou serviço de engenharia.

12. Lei nº 8.987/95.

13. Texto original da Lei nº 11.445/07, em que altera, pelo art. 58, o art. 42 da Lei nº 8.987/95.

14. Ações Diretas de Inconstitucionalidade nº 1.842/RJ e nº 2.077/BA.

recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS e do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT.

Conforme a Lei 11.445/2007, os recursos não onerosos da União, para subvenção de ações de saneamento básico promovidas pelos demais entes da federação serão sempre transferidos para os municípios, para o Distrito Federal, para os estados ou para os consórcios públicos os quais referidos entes participem.

Assim, é vedada a aplicação de recursos orçamentários da União na administração, operação e manutenção de serviços públicos de saneamento básico não administrados por órgão ou entidade federal, salvo por prazo determinado em situações de iminente risco à saúde pública e ao meio ambiente.

Na aplicação de recursos não onerosos da União, será dada prioridade às ações e empreendimentos que visem ao atendimento de usuários ou municípios que não tenham capacidade de pagamento compatível com a autossustentação econômico-financeira dos serviços e às ações voltadas para a promoção das condições adequadas de salubridade ambiental aos povos indígenas e a outras populações tradicionais.

Nesse sentido, a verificação da compatibilidade da capacidade de pagamento dos municípios com a autossustentação econômico-financeira dos serviços será realizada mediante aplicação dos critérios estabelecidos no PLANSAB.

8. Do Controle Social

A participação e o controle social são mecanismos indispensáveis para a eficácia da gestão pública e um fator preponderante no direcionamento das ações em saneamento básico. A participação e o envolvimento da sociedade na tomada de decisão junto ao poder público pressupõem a convergência de propósitos, a resolução de conflitos, a transparência dos processos decisórios e o foco no interesse da coletividade.

O alcance dos objetivos das ações de saneamento básico depende enormemente da atuação do controle social, como mecanismo que possibilita a participação da sociedade civil nos processos de planejamento, acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações da gestão pública e na execução das políticas e programas.

Como marco legal temos a Lei nº 11.445/07, que estabeleceu o controle social como um dos princípios dos serviços públicos de saneamento básico (art. 2º, inciso X); a exigência de mecanismo de controle social na formulação da respectiva política pública de saneamento básico (art. 9º, inciso VI); e as regras de participação de órgãos colegiados no controle social (art. 47).

No Decreto nº 7.217/10, que regulamenta a Lei nº 11.445/07, o assunto foi tratado no Capítulo IV, art. 34 a 37.

De acordo com as definições normativas, a elaboração do plano de saneamento básico exige que sejam adotadas formas de participação social ao longo de todo o processo, desde o planejamento até a aprovação final do plano. O controle social deve se fazer presente também no monitoramento e nas etapas seguintes à elaboração do plano, buscando garantir a sua devida implementação. Na fase de elaboração do plano, devem ser previstas a divulgação de estudos e propostas, a discussão dos déficits e dos problemas identificados, assim como as propostas de alternativas e soluções relativas ao saneamento básico.

Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap

Enap

Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap
Enap

Deve ser ressaltado, por fim, que é assegurado aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, nos termos das normas legais, regulamentares e contratuais, o conhecimento dos seus direitos e deveres e das penalidades a que podem estar sujeitos e o acesso às informações sobre os serviços prestados, ao manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário, elaborado pelo prestador e aprovado pela respectiva entidade de regulação e ao relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços.

Finalizando Módulo 3

Ao longo do curso foram abordados aspectos importantes com o objetivo de facilitar a compreensão sobre a Política de Saneamento Básico (PSB), perpassando por conceitos essenciais sobre a organização do Estado para a implementação de políticas públicas, os instrumentos de apoio da União, as peculiaridades do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC no contexto dos programas e ações da PSB, de responsabilidade da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental.

Ao término deste estudo, tem-se como cumprido o objetivo maior de apresentar insumos para a compreensão da prestação de serviços públicos de Saneamento Básico, tais como:

- a composição dos serviços
- a competência do titular dos serviços
- a gestão compartilhada
- o papel dos consórcios públicos e dos convênios de cooperação

Com essas informações, espera-se que tenham sido proporcionados ao participante os conteúdos necessários para melhor compreensão do planejamento do Saneamento Básico, das atividades de regulação, organização, fiscalização e prestação dos serviços, além dos aspectos relativos ao financiamento e ao Controle Social inerentes ao Saneamento Básico.