



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EM
GESTÃO NA SAÚDE POR MEIO DA
MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:
EXPERIÊNCIA DA ESCOLA DE SAÚDE
PÚBLICA DO CEARÁ**

**Centro de Educação Permanente em Gestão em Saúde (CEGES)
Fortaleza, novembro de 2011**



Missão da ESP-CE

“Contribuir para a excelência da atenção à saúde e a melhoria da qualidade de vida da população do Ceará por meio do desenvolvimento de programas de formação e educação permanente dos profissionais de saúde, extensão e pesquisas sobre temas relevantes em saúde pública.”

Missão do CEGES

“Capacitar gestores para que possam planejar, monitorar, avaliar e gerenciar recursos humanos, materiais e financeiros de maneira eficiente, habilitando seus desempenhos dentro da lógica que os processos de mudança e excelência gerencial exigem. Isso tem sido realizado por meio da oferta de programas educacionais inovadores e investigação científica.”

INTRODUÇÃO

- **A Educação a Distância (EaD) consiste na modalidade de ensino que permite que o participante não esteja fisicamente presente em um ambiente formal de ensino-aprendizagem, permitindo-lhe também que estude autonomamente e em horários distintos.**
- **Seguindo uma tendência mundial, o Centro de Educação Permanente em Gestão em Saúde (CEGES) da ESP-CE vem utilizando a EaD para o desenvolvimento de competências no exercício da liderança em saúde nos seus cursos de especialização (pós-graduação *latu sensu*).**



INTRODUÇÃO

- **1998**, a Secretaria de Estado da Saúde (SESA) deu início a uma ampla iniciativa de treinamento de novos gestores, com perfil de liderança, para atender às necessidades decorrentes da descentralização e micro-regionalização dos serviços. Este programa contou com a parceria da Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP), do *Management Science for Health* (MSH) e da LB & Associados.



INTRODUÇÃO

2001, o MSH em parceria com a SESA/ESP realizou uma avaliação dos resultados do programa, visando propor recomendações para expandir essa capacitação via mídia eletrônica.

Dessa idéia surgiu o **projeto LiderNet**, um ambiente de aprendizagem a distância associando o treinamento pessoal, à instalação de uma comunidade de aprendizagem continuada e virtual. Nessa perspectiva foram desenvolvidos os seguintes produtos:

1. um *website*,
2. as listas de discussão utilizando o correio eletrônico,
3. primeiro módulo - Aprendizagem e Liderança - do curso “Programa de Desenvolvimento de Lideranças”(PDL) via Internet.



INTRODUÇÃO

2003

Curso de Desenvolvimento de Liderança em Saúde possui uma carga-horária total de 120 horas-aula divididas em cinco módulos de 40 horas-aula, sendo este o quarto.

O objetivo principal é desenvolver novas lideranças para o SUS, a partir de uma abordagem de educação à distância, para que sejam capazes de agir corretamente e otimizar resultados diante dos principais problemas de suas áreas. Os tutores darão todo o suporte necessário para que os participantes trabalhem a metodologia proposta, que consta de exercícios, textos auxiliares, fóruns, chats e videoconferências.



INTRODUÇÃO

2005

O Curso de Especialização em Sistemas e Serviços Locais de Saúde – SILOS passa a utilizar uma parte do conteúdo do Curso do Desenvolvimento de Liderança em Saúde como um módulo em EaD dentro do Curso Presencial.



OBJETIVOS

- Busca-se o desenvolvimento de um perfil de competência (conhecimentos, habilidades e atitudes) para líderes e gestores do SUS, compatível com as demandas atuais e futuras da sociedade e concebido a partir da identificação dos problemas encontrados no exercício cotidiano da gestão em saúde.
- Ampliar os modos de interação entre estudantes, tutores e coordenadores, favorecendo o processo de ensino-aprendizagem.



MÉTODOS

- Os cursos de especialização do CEGES são realizados presencialmente, sendo que parte da carga horária total (460 horas) é desenvolvida a distância.
- O Módulo de Desenvolvimento de Liderança em Saúde possui carga horária de 72 horas e é desenvolvido na plataforma livre *Moodle*, utilizando-se técnicas educacionais como estudo dirigido, exercício, estudo de caso, fórum de discussão e outras.
- Link www.esp.ce.gov.br

<http://ead.esp.ce.gov.br/course/view.php?id=45>



CURSOS

Módulo Desenvolvimento de Liderança em Saúde

- 2009**: Gestão de Serviços de Saúde – CEO´s e Policlínicas;
- 2010**: Gestão dos Sistemas e Serviços de Saúde (Fortaleza e Cariri);
- **2011**: Cursos Integrados de Especialização em Gestão em Saúde (Controle, Avaliação, Auditoria e Regulação; Economia da Saúde; Gestão do SUS; Serviços de Urgência e Emergência) (Macrorregião Fortaleza)



UNIDADES DE APRENDIZAGEM

Unidade 1 – Organização :

- Conhecimento de teorias básicas sobre Organização e suas ideias básicas;
- Reconhecer a importância de se trabalhar a Identidade Organizacional de uma instituição com os membros que dela fazem parte;
- Discutir questões relativas às Organizações da Saúde.



UNIDADES DE APRENDIZAGEM

Unidade 2 – Comunicação e Motivação

- Implicação do trabalho comunicativo nas atividades profissionais em saúde;
- Conceitos e princípios da comunicação humana;
- Especificidades da comunicação em organizações de saúde;
- Conhecimento das teorias básicas sobre motivação e de suas consequências para a prática cotidiana;
- Identificação dos principais fatores motivadores;
- Necessidade de líderes/gerentes perceberem a importância do fator motivacional na busca e melhoria de resultados institucionais.



UNIDADES DE APRENDIZAGEM

Unidade 3 – Trabalho em Equipes

- Conceituação do trabalho em grupo e em equipes/times;
- Construção e fases de evolução de uma equipe/time de trabalho;
- Desenvolvimento de equipes competentes;
- Contextualização do campo de trabalho em saúde.



UNIDADES DE APRENDIZAGEM

Unidade 4 – Liderança, Conflitos e Negociação

- Necessidade dos líderes/gerentes perceberem a importância da administração de conflitos e da capacidade de negociar para a melhoria de resultados institucionais;
- Melhoria das competências no campo da comunicação pessoal, interpessoal e institucional, em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes específicas;
- Capacidade de aplicar estas competências no dia-a-dia;
- Componentes apontados pelo SUS para uma gestão estratégica e participativa.



RESULTADOS

Durante e ao final do Módulo de Desenvolvimento de Liderança em Saúde, são realizadas avaliações, a partir de questionários dirigidos no *Moodle*, envolvendo conteúdo, atividades, participação, estrutura, estratégia utilizada e outros critérios. Também são realizadas reuniões de avaliação com os tutores.



RESULTADOS

Inserir questionário



RESULTADOS

ASPECTOS POSITIVOS

- Qualidade do material disponibilizado;
- Acesso a qualquer tempo;
- Coerência das atividades;
- Intercâmbio entre profissionais de municípios diversos;
- Canal de comunicação constante entre coordenação do curso e alunos;
- Estudos de caso relacionados com a realidade dos serviços de saúde.



RESULTADOS

ASPECTOS NEGATIVOS

- Dificuldade adaptação ao novo;
- Dificuldade de acesso à internet em localidades do interior do Ceará;
- Insuficiente participação dos colegas;
- Qualidade de textos escaneados;
- Falta de indicação de literatura complementar para algumas temáticas;
- Pouco tempo disponibilizado para realização das tarefas.



CONSIDERAÇÕES

Embora a EaD seja uma estratégia que amplia o acesso da qualificação a profissionais da saúde que não dispõem de muitas oportunidades, ainda há diversos desafios a serem superados, em especial com relação à capacidade de o meio virtual proporcionar uma interação eficaz entre o tutor/professor e os alunos e destes entre si.



CONSIDERAÇÕES

Desafios quanto ao desenvolvimento da liderança em saúde:

- Cognitivamente, a avaliação dos conhecimentos adquiridos vem sendo realizada a contento. Contudo, *como avaliar a aquisição de competências atitudinais e de habilidades?*
- *Como garantir que as competências trabalhadas em EaD estão sendo aplicadas na prática do SUS?*



CONSIDERAÇÕES

A ESP-CE vem monitorando tais questões no sentido de aprimorar essa modalidade para que seja efetivamente capaz de favorecer aos gestores a incorporação das competências esperadas no planejamento dos cursos.



“Mudar é difícil, mas é possível.”

Paulo Freire

Obrigado!



Autores

MABEL MELO SOUSA
CAIO GARCIA CORREIA SÁ CAVALCANTI
CLEYTON CARVALHO CÂNDIDO
DULCE MARIA LUCENA AGUIAR AGUIAR
HENRIQUE ROSA RODRIGUES
RAFAELA NORONHA BRASIL
SÍLVIA MARIA NEGREIROS BOMFIM SILVA

Contatos:

gestao@esp.ce.gov.br / (85) 3101 1402 / 1429





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde