

CAMINHOS E PERSPECTIVAS PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS



ENSINANDO O GOVERNO DE SÃO PAULO A INOVAR

José Antônio Carlos

ENAP - SEMINÁRIO GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO

JUNHO 2005

I. OS BASTIDORES

- ❖ Vontade Política;
- ❖ Qualificação;
- ❖ Visão de Governo.

- ❖ Desmistificação da questão tecnológica;
- ❖ Visão de Governo Eletrônico;
 - Governo em rede
 - Horizontal
 - Interdisciplinar
- ❖ Valorização de Princípios;
- ❖ Valorização das Pessoas.

II. A PRODUÇÃO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

“Novo modelo de gerenciamento, focado na aprendizagem contínua, na estratégia da inovação e na geração de conhecimentos.”

Espartaco Madureira Coelho

Gestão do Conhecimento como Sistema de Gestão para o setor público.

Práticas
Gerenciais

Habilidades e
Facilidades

Princípios

Estrutura
Organizacional

Aprendizagem
Continuada

III. O AMBIENTE DE GC DO GOV. DE SP

Canais

Educação
(Presencial e à distância)

Portais
Corporativos

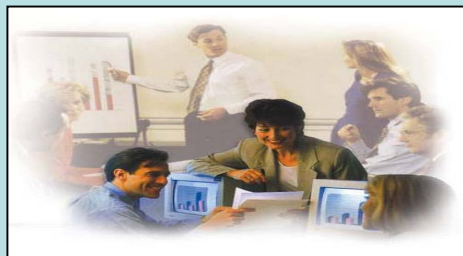
Comunidades
de Prática

Serviços
Eletrônicos

ENSINANDO O GOVERNO DE SÃO PAULO A INOVAR



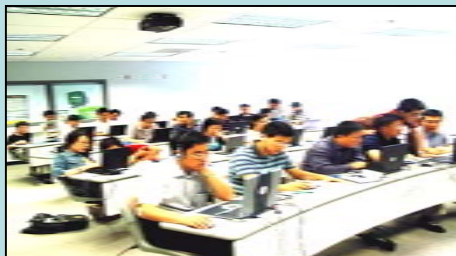
CQGP



Grupos Técnicos



Portais



Capacitação em TIC



Educação à Distância



Comunidade de Prat.



Estímulo à Inovação



Em Planejamento

- ❖ Estrutura de Governança em Gestão do Conhecimento.
- ❖ Criação de Novas Comunidades.
- ❖ Promoção e Divulgação de Vídeo-Conferências e “Chats”.
- ❖ Banco de Melhores Práticas Gerenciais.
- ❖ Banco de Talentos.
- ❖ Oficinas de Gestão do Conhecimento.

IV. O FUTURO

- ❖ Avanço da democracia;
- ❖ Valorização pela cidadania;
 1. Fazer
 2. O que fazer
 3. Como fazer

“Uma idéia não é necessariamente um novo conceito em biotecnologia. Essa é a visão errada do que seja uma idéia. Uma idéia é também o sistema de faturamento impecável. Uma idéia é reduzir para um dia a duração do processo que antes exigia 6 dias. Hoje, é comum conseguirmos aumentos de produtividade de 6% ou 7%, sobretudo por causa de idéias como essas. Todos contribuem. Ninguém fica de fora.”

Jack Welch

Digital Artwork



www.begann.de

E-mail: jacarlos@fundap.sp.gov.br

Até a próxima...