

ENAP



**ESCOLA NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

ENAP

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Em 2007, a Escola Nacional de Administração Pública - ENAP ratificou sua missão de desenvolver competências de servidores públicos para aumentar a capacidade de governo na gestão das políticas públicas e traçou novos desafios a serem enfrentados até 2010. Esses desafios são: consolidar-se como referência na formação de dirigentes; implementar de forma estratégica e inovadora a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal - PNPD; prospectar e disseminar conceitos e tecnologias inovadoras de gestão de políticas públicas; prospectar, construir e disseminar, interna e externamente, tecnologias educacionais inovadoras; tornar-se escola de governo referência nacional e internacional; e consolidar-se como uma organização de aprendizagem.

A relevância da capacitação é destacada pelo Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, que criou a PNPD. Em 2007, a ENAP tem papel de destaque no processo de implementação desta Política, uma vez que integra seu Comitê Gestor e coordena o sistema de escolas governo da União.

As ações realizadas pela ENAP inserem-se no Programa Desenvolvimento de Competências em Gestão Pública. Neste sentido, a ENAP desenvolve e oferece diversas oportunidades de capacitação aos servidores, como cursos de curta e longa duração para gerentes; cursos presenciais e a distância; cursos e eventos internacionais orientados para quadros estratégicos; cursos de formação e aperfeiçoamento de carreiras; especializações; seminários e oficinas; além de realizar pesquisas e eventos com o intuito de inovar e irradiar boas práticas na Administração Pública.

Os produtos desenvolvidos pela ENAP têm por objetivo produzir impacto direto na qualidade das ações finalísticas dos órgãos. A Escola realiza a capacitação dos servidores públicos de forma integradora, tendo em conta a especificidade de cada tema, abordando os fundamentos que devem embasar toda ação pública, os quais se situam no campo da ética, da democracia e da justiça social.

Neste ano de 2007, a Escola capacitou cerca de 26 mil servidores e efetuou melhorias constantes em sua infra-estrutura e em seus processos de trabalho. Destacamos a seguir as principais realizações.

Formação Inicial, Aperfeiçoamento de Carreiras e Especialização

FORMAÇÃO INICIAL

A ENAP tem por atribuição realizar o curso de formação inicial para as carreiras de Analista de Planejamento e de Orçamento - APO e de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental - EPPGG. Esses cursos constituem a segunda etapa do concurso público para ingresso nessas carreiras e enquadram-se no âmbito da política de seleção e preparação de quadros para ingresso na Administração Pública Federal, estabelecida pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP. Foram realizadas duas turmas, conforme descrito na Tabela I.

Tabela I: Cursos de Formação para EPPGG e APO – 2007

Carreiras	Nº de Turmas	Nº de Matriculados ²¹	Carga Horária
APO	1	24	452
EPPGG	1	75	450
TOTAL	2	99	902

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

O Programa Permanente de Aperfeiçoamento de Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG), requisito necessário para promoção na carreira e para atender as exigências legais dispostas no Decreto 5.176, de 10 de agosto de 2004, tem por objetivo oferecer aos participantes marcos de referência conceituais e aplicados que possibilitem o aprimoramento de competências necessárias para o seu desenvolvimento profissional e o enfrentamento dos desafios de melhoria contínua e inovação, colocados para a Administração Pública Federal.

O programa passou a ser oferecido, a partir de 2006, de forma modular, garantindo ao EPPGG um amplo campo de escolhas temáticas e períodos de realização, além de permitir que o profissional compatibilize seus momentos formativos e agenda de trabalho. Foram realizados, conforme Tabela II, 18 cursos no ano de 2007, para 29 turmas, com 30 horas cada uma, nos turnos manhã, tarde e noite, alcançando-se um número de 1011 matrículas.

Tabela II: Disciplinas do Aperfeiçoamento de EPPGG – 2007

Disciplina	Nº de Turmas	Nº de Matriculados
Estratégias de Negociação I	04	141
Tópicos Especiais em Gestão Pública I	01	29
Tópicos Especiais em Gestão Pública II	01	32
Gestão de Projetos no Setor Público I-PMI	02	68
Gestão Orçamentária Pública I	02	75
Tópicos Especiais em Gestão Pública III	01	35
Gestão de Contratos, Convênios e Parcerias no Setor Público I	03	107
Indicadores Sociais em Políticas Públicas I	02	75
Elaboração e Análise de Cenários I	01	37
Tópicos Especiais em Defesa da Concorrência I	02	51
Estudo de Caso em Políticas Públicas I	01	35
Planejamento no Setor Público II - ZOPP e Marco Lógico	01	33
Tópicos Especiais em Estado, Economia e Sociedade I: Cidadania e Políticas de Segurança Pública	02	67

²¹ Os concursos de APO e EPPGG, realizados em 2006, preencheram 23 e 74 vagas, respectivamente. Contudo, houve dois concursados remanescentes que regularizaram suas situações em 2007, aumentando o número de formandos nas 2 turmas.

Disciplina	Nº de Turmas	Nº de Matriculados
Indicadores Sociais em Políticas Públicas II: Técnicas Quantitativas Básicas para Análise de Dados	01	40
Tópicos Especiais em Regulação I	02	72
Gestão de Pessoas no Setor Público I: Gestão por Competências	01	28
Tópicos Especiais em Gestão Pública IV	01	41
Avaliação de Políticas e Programas Públicos - A Experiência Internacional	01	45
TOTAL	29	1011

Também foram realizados para outros órgãos os seguintes cursos: Curso Integrado de Convênios e Licitações para Servidores do Ministério do Desenvolvimento Agrário e de Instituições Parceiras Estaduais; Oficina Formação de Professores para a Diversidade – Ministério da Educação - MEC/SECAD (que antecipa um amplo projeto de capacitação de servidores em avaliação de políticas públicas de diversidade na educação); Oficina Modelos e Metodologia de Avaliação de Programas e Políticas Públicas; Oficina Avaliação da Ação Pública na Área Ambiental e do Desenvolvimento Sustentável; Oficina de Validação de Conteúdos e Curso de Formação de Multiplicadores, estes dois últimos no âmbito do acordo firmado entre ENAP e Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS e que prevê uma substantiva participação da Escola, não só na oferta de cursos, como também na supervisão e coordenação de uma rede descentralizada de formação, que envolve 10 instituições de ensino, além da capacitação, em 2008, de 1.600 gerentes sociais de estados e municípios.

Tabela III: Cursos de Aperfeiçoamento – 2007

Curso	Nº de Turmas	Nº de Matriculados	Carga Horária
Aperfeiçoamento de EPPGG	29	1011	870
Curso Integrado de Convênios e Licitações para Servidores do Ministério do Desenvolvimento Agrário e de Instituições Parceiras Estaduais	1	48	40
Oficina Formação de Professores para a Diversidade – MEC/SECAD	1	33	16
Oficina Modelos e Metodologia de Avaliação de Programas e Políticas Públicas – EuroBrasil	1	28	16
Oficina Avaliação da Ação Pública na Área Ambiental e do Desenvolvimento Sustentável – EuroBrasil	1	33	16
TOTAL	33	1153	958

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

O processo de contínua melhoria da qualidade dos cursos de especialização ofertados pela ENAP é comprovado por diversos fatores, como o aumento da demanda de cursos sob medida por parte dos órgãos públicos, a maior concorrência no processo de seleção para as especializações abertas e os credenciamentos do Ministério da Educação – MEC, obtidos pela ENAP inicialmente para oferecer o curso de Especialização em Gestão Pública em nível de Pós-Graduação *Lato Sensu* (Portaria MEC nº 3.885, de 18/12/2003) e, a partir de 2005, para ofertar outros cursos em nível de pós-graduação em todas as suas áreas de competência (Portaria MEC nº 11, de 04/01/2005).

Curso de Especialização em Gestão Pública – EGP: nesse ano, a organização curricular do Curso de Especialização em Gestão Pública foi reformulada a partir da análise das avaliações de reação dos concluintes, das observações dos professores e da análise da própria coordenação do curso. Os objetivos deste curso são: contribuir para a formação de servidores da Administração Pública Federal na área da gestão pública; oferecer oportunidade de aperfeiçoamento de sua formação inicial, estimular a reflexão crítica e o debate na prática do Serviço Público e contribuir para a elevação dos padrões de eficiência, eficácia e efetividade da Gestão Pública. Confere, mediante as exigências

acadêmicas do Programa, o grau de Especialista em Gestão Pública. No ano de 2007, realizou-se o processo seletivo para a turma de 2008, que contou com 299 inscritos disputando 35 vagas. As matrículas ocorrerão em 2008.

Curso de Gestão de Pessoas no Serviço Público: em 2007, iniciou-se a primeira turma do Curso de Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público, desenhado sob medida por solicitação do Comitê Gestor da PNDP. O objetivo deste curso é formar profissionais para atuarem no desenvolvimento de pessoal, capacitando-os a discutirem a realidade da gestão de pessoas por competências e seus impactos sobre a política de recursos humanos na Administração Pública. Confere, mediante as exigências acadêmicas do Programa, o grau de Especialista em Gestão de Pessoas no Serviço Público. Segundo critérios definidos pelo Comitê Gestor da PNDP, foram oferecidas 35 vagas e a carga-horária estabelecida é de 360 horas-aula. Após o processo de seleção, foram matriculados 32 servidores.

Curso de Especialização em Políticas Públicas da Educação com Ênfase em Monitoramento e Avaliação – MPA: iniciado em 2006, este curso foi elaborado sob medida para o Ministério da Educação – MEC e tem como objetivo: incrementar conhecimentos específicos acerca do ciclo das políticas públicas e suas etapas (agenda, formulação, implementação, avaliação/monitoramento), contribuindo para a disseminação da cultura de avaliação de programas e projetos, por intermédio da formação de profissionais com capacidade teórico-analítica e operacional para demandar, negociar e gerir projetos de avaliação e monitoramento de programas da área educacional. Confere, mediante as exigências acadêmicas do Programa, o grau de Especialista em Políticas Públicas da Educação com Ênfase em Monitoramento e Avaliação. Foram oferecidas 36 vagas e a carga-horária estabelecida é de 428 horas-aula. O curso será finalizado em 2008.

Curso de Especialização em Gestão de Instituições Públicas de Ensino Superior: curso desenhado sob medida para a Universidade Federal do Amazonas, com os objetivos de: ampliar o conhecimento e a compreensão da gestão de instituições públicas de ensino superior, aperfeiçoando habilidades técnicas, humanas e gerenciais, de modo a capacitar o profissional a diagnosticar e fomentar mudanças em suas respectivas áreas de atuação; e proporcionar uma visão sistêmica das diferentes áreas que compõem a gestão de uma instituição pública de ensino superior. Confere, mediante as exigências acadêmicas do Programa, o grau de Especialista em Gestão de Instituições Públicas de Ensino Superior. O curso teve 360 horas-aula e, em 2008, será finalizado com a entrega das monografias.

Curso de Especialização em Planejamento e Gestão Estratégicos no Setor Público: organizado sob demanda do Ministério da Justiça, o curso teve como objetivo: capacitar os alunos para aplicar os conhecimentos teóricos e práticos aprendidos nas atividades de planejamento e gestão estratégicos de políticas e programas do Ministério e entidades vinculadas, qualificando a ação federal nessas áreas específicas de políticas públicas. Confere, mediante as exigências acadêmicas do Programa, o grau de Especialista em Planejamento e Gestão Estratégicos no Setor Público. O curso teve 388 horas-aula e 28 concluintes em 2007.

Tabela IV: Cursos de Especialização – 2007

Curso	Nº de Turmas	Nº de Matriculados	Carga Horária
Especialização em Gestão Pública*	2	65	840**
Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público*	1	32	360
Especialização em Políticas Públicas da Educação com Ênfase em Monitoramento e Avaliação – MPA*	1	36	428
Especialização em Gestão de Instituições Públicas de Ensino Superior - UFAM*	1	35	360
Especialização em Planejamento e Gestão Estratégicos no Setor Público - MJ	1	30	388
TOTAL	06	187	2.376

Obs: os números correspondem a matriculados sem destaque orçamentário. Em 2007, foram realizadas 32 matrículas no Curso de Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público. As matrículas dos demais cursos de especialização ocorreram no ano de 2006.

* Cursos em andamento.

** Cada turma possui carga horária de 420 horas-aula.

Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública

As atividades voltadas à capacitação técnica e gerencial continuada de servidores públicos compreendem os cursos regulares presenciais e a distância, além dos cursos sob medida, desenvolvidos com conteúdos voltados para demandas específicas de instituições públicas. Há também outros eventos de aprendizagem, como os Cafés com Debate, seminários e oficinas. São atividades voltadas à atualização permanente dos servidores para responder de forma eficaz às demandas de governo. Visam também preparar dirigentes para gerir políticas públicas e desenvolver instrumentos necessários a sua implantação.

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

Em 2007, a ENAP ofereceu quatro Programas: Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas, Programa de Capacitação em Logística Pública, Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária e o Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores – DGOS. Estes Programas reúnem cursos que podem ser realizados isolados ou seqüencialmente, permitindo aos servidores uma visão sistêmica do processo de trabalho por intermédio da capacitação. A proposta dos Programas é fornecer às organizações públicas um sistema de capacitação modular, que favoreça o treinamento de acordo com as necessidades e a disponibilidade de tempo dos servidores e de suas chefias, mesclando as modalidades de ensino presencial e a distância. A consolidação da experiência da articulação de cursos em programas é resultado da preocupação da ENAP em pensar a capacitação dos servidores de forma complementar e integrada.

Na Tabela V constam os números das capacitações em desenvolvimento gerencial realizadas pela ENAP em 2007:

Tabela V: Cursos de capacitação em desenvolvimento gerencial – 2007

Modalidades de Cursos	Nº de Concluintes*	
	Presenciais	a Distância
CURSOS REGULARES	4.133	18.022
Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas	642	3.261
Programa de Capacitação em Gestão da Logística Pública	1.812	2.252
Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária	-	384
Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores - DGOS	92	-
Outros Cursos Regulares	1.587	12.125
PROGRAMA DE PARCERIAS **	2.111	155
NOVOS PROJETOS	1.003	
OUTROS EVENTOS DE APRENDIZAGEM	973	-
Cursos Sob Medida	277	-
Café com Debate	188	-
Seminários (de Pesquisa e Rede de Escolas)	108	-
Oficinas	400	-
Subtotais	8.220	18.177
TOTAL	26.397	

* o número de concluintes informado não considera os capacitados com destaques orçamentários.

** cursos regulares da ENAP oferecidos pelas escolas parceiras AGANP, EGOVMS, ENCE/IBGE, FESC, FESP, FUNDAJ, UNIR e UFPA.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS

O Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas, desenvolvido pela ENAP em parceria com a Secretaria de Recursos Humanos – SRH/MP, é constituído por 9 cursos. Apresenta-se como uma

oportunidade para os servidores públicos, particularmente os Coordenadores-Gerais e demais coordenadores de recursos humanos das organizações públicas, refletirem sobre as principais questões e desafios que são postos atualmente para o desenvolvimento de competências no setor público em um contexto de forte demanda por políticas públicas eficazes e serviços de qualidade. O Programa permite aos participantes conhecer e exercitar a aplicação de instrumentos de gestão na área de pessoal.

No ano de 2007, o Programa capacitou 3.903 servidores em turmas presenciais abertas, dentro e fora de Brasília, e em turmas à distância, em todas as regiões do País.

Buscando atender à diretriz da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal – PNDP, referente ao fortalecimento das áreas de recursos humanos nos dois primeiros anos de vigência do Decreto nº 5.707/06, a ENAP ofertou duas turmas da Oficina de Metodologia de Mapeamento de Competências, com a participação de 26 servidores. A oficina objetivou dar referências metodológicas e técnicas da nova abordagem de competências e embasar o mapeamento de competências para o diagnóstico de necessidades de capacitação dos órgãos. Articulada a esta iniciativa também foi realizada uma turma do Curso de Didática para Facilitadores, no intuito de orientar pedagogicamente a atuação dos facilitadores da referida oficina. Nesta oficina foram capacitados 53 servidores de 29 órgãos públicos.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA

O Programa de Capacitação de Logística Pública é constituído de 9 cursos, com o objetivo de oferecer aos técnicos que atuam na área, a oportunidade de refletir sobre a gestão da logística pública e suas relações com as macro-funções da organização, em particular o planejamento e a gestão de suprimentos, conhecendo e aplicando instrumentos que potencializem a eficiência, a eficácia e a efetividade dos processos de trabalho nessa área, com vistas à melhoria do gasto público no campo da logística. Em 2007, o Programa capacitou 1.812 servidores, em cursos regulares presenciais, com carga horária total de 1.496 horas e 2.252 servidores em cursos a distância.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

O Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária é dirigido aos servidores públicos federais que atuam em rotinas de administração orçamentária ou que necessitam de conhecimentos nessa área. É composto por 10 cursos, com carga horária total de 75 horas. Em 2007, apenas o curso “Orçamento Público: elaboração e execução”, na modalidade a distância, foi oferecido, com carga horária de 35 horas para 384 servidores.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS – DGOS

O Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores – DGOS é um curso desenvolvido pela ENAP, dirigido ao gerente operacional e intermediário, que tem o papel de atuar como educador, facilitador e provedor de informações e recursos junto à sua equipe, buscando resultados mensuráveis na execução das atividades sob sua responsabilidade.

O Programa tem como premissa promover a valorização do servidor que ocupa função gerencial ou de supervisão, por meio do aperfeiçoamento das suas competências de forma integrada. É desenvolvido em módulos presenciais e grupos de aprendizagem, tendo sido revisado neste ano, constituindo-se de 6 módulos presenciais e um grupo de aprendizagem previsto em seu final, perfazendo um total de 148 horas.

Em 2007, foram realizadas quatro turmas do curso regular presencial, na nova versão, com carga horária total de 584 horas e totalizando 92 concluintes.

PROGRAMA DE PARCERIAS

Este Programa visa proporcionar aos servidores públicos lotados em órgãos situados fora do Distrito Federal a oportunidade de participar dos cursos regulares da ENAP, ampliar a atuação da Escola em território nacional mediante a difusão dos cursos de educação continuada, viabilizar, ao menor custo, os cursos da ENAP às organizações públicas que se encontram fora de Brasília, promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências entre entidades públicas que se dedicam à capacitação

de servidores públicos e potencializar os esforços que resultam na geração de conhecimentos, tecnologias e metodologias de ensino e pesquisa voltadas para os temas das políticas públicas e da gestão governamental.

Em 2007, foram capacitados 2.266 servidores em 8 estados com o apoio de 8 instituições parceiras. A Tabela VI elenca as instituições parceiras e os resultados alcançados em 2007.

Tabela VI – Instituições Parceiras – 2007

Instituições	Estado	Alunos Capacitados	
		Cursos Presenciais	Cursos a Distância
Agência Goiana de Administração e Negócios Públicos - AGANP	GO	371	7
Escola de Governo do Mato Grosso do Sul – EGOVMS	MS	98	53
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	MG e RJ	369	52
Fundação Educacional São Carlos – FESC	SP	108	13
Fundação Escola de Serviço Público – FESP	RJ	312	0
Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ	PE	155	1
Universidade Federal de Rondônia – UNIR	RO	84	0
Universidade Federal do Pará – UFPA	PA	614	29
Subtotal		2.111	155
TOTAL		2.266	

DEMAIS CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Os cursos de educação continuada são cursos regulares oferecidos pela ENAP com a finalidade de desenvolver competências dos servidores, aumentando a capacidade de governo na gestão de políticas públicas e visando ao aprimoramento profissional e pessoal de servidores públicos. Os cursos são oferecidos em ambas as modalidades, presencial e a distância, tanto em turmas abertas, onde servidores de vários órgãos públicos se inscrevem individualmente, como também em turmas fechadas, onde as instituições públicas solicitam turmas exclusivamente para seus funcionários.

Em 2007, foram capacitados 1.587 servidores em cursos presenciais, nos seguintes temas: Análise e Melhoria de Processos, Convênios e Termos de Parceria: elaboração e acompanhamento, Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional, Gestão de Contratos de Terceirização e de Prestação de Serviços, Planejamento Estratégico, PPA: Elaboração do Plano e Gestão por Programa, Liderança e Gerenciamento, Elaboração de Projetos, Elaboração e Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento de Projetos, Gestão Orçamentária e Financeira, Lei de Responsabilidade Fiscal, Liderança Reflexão e Ação, Planejamento Estratégico, Melhoria da Gerência Pública e Didática para Facilitadores de Aprendizagem.

CURSOS SOB MEDIDA

São eventos específicos e de natureza diversa, elaborados sob medida pela ENAP para as instituições públicas, objetivando a difusão do conhecimento sobre a administração pública e seus processos, programas e projetos governamentais, atendendo, assim, a necessidade de capacitação gerencial da instituição requisitante.

Nesta modalidade, foram contabilizados neste ano os cursos formatados para atender ao Projeto de Formação de Professores colaboradores da ENAP. Em 2007, foram realizadas 12 turmas de cursos sob medida, conforme Tabela VII:

Tabela VII – Resultados dos Cursos sob Medida – 2007

Curso / Órgão	Nº de concluinte
Capacitação de Instrutores – Programa DGOS – Módulo I	10
Capacitação de Instrutores - Programa DGOS - Módulo II	6
Capacitação de Instrutores – Programa DGOS – Módulo III	10
Capacitação de Instrutores – Programa DGOS – Módulo IV	06
Capacitação de Instrutores – Programa DGOS – Módulo V	16
Capacitação de Instrutores – Programa DGOS – Módulo VI	12
Gestão da Ética. Instituição: Comissão da Ética Pública	118
Gestão de contratos de terceirização e de prestação de serviços – Hospital das Clínicas da UFG	18
Oficina de Metodologia de Mapeamento de Competências - Formação de Formadores	12
Planejamento Estratégico - turma 1 - Secretaria da Receita Federal do Brasil	23
Planejamento Estratégico - turma 2 - Secretaria da Receita Federal do Brasil	24
Planejamento Estratégico - turma 3 - Secretaria Receita Federal do Brasil	22
TOTAL	277

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A educação a distância é um relevante instrumento para o cumprimento da missão da ENAP. Além de viabilizar a difusão do conhecimento em um espaço geográfico mais amplo que aquele permitido pela educação presencial, é possível, com a adoção dessa estratégia de ensino, otimizar recursos no sentido de promover ganhos estratégicos para o Governo brasileiro no que diz respeito à melhor qualificação dos servidores públicos.

Sendo assim, na sua política de ampliação de oportunidades de capacitação, a ENAP obteve grandes avanços na área de educação a distância. Em 2007, a Escola Virtual da ENAP capacitou gratuitamente 18.177 servidores em 26 opções de cursos ministrados em ambiente virtual, que incluem a realização de exercícios de fixação, a participação em fóruns e *chats* e a assistência de tutores para esclarecimento de dúvidas.

Dos cursos ofertados, mereceu especial destaque o curso “Atendimento ao Cidadão”, que capacitou 2.504 servidores, sendo 368 deles em turmas exclusivas solicitadas por instituições que têm contato direto com o cidadão, como o INSS e o Ministério do Trabalho. O curso contou com comunidade virtual específica mediada por técnicos do Ministério do Trabalho e do Emprego e teve a adesão voluntária de 289 servidores nos debates em formato virtual. Mereceram também destaque, os cursos “Ética e Serviço Público” e “Legislação Aplicada à Logística de Suprimentos – Leis 8.666/93 e 10.520/02”, que capacitaram, respectivamente, 2.297 e 2.252 servidores em todo o Brasil, nas três esferas de governo.

Em 2007 foi dada continuidade à ação formativa dos quadros de tutores da ENAP e de outras instituições com a oferta de duas turmas do curso “Capacitação de Tutores para Cursos na Modalidade de Ensino a Distância”, com um total de 103 novos colaboradores capacitados. Atenta ao papel da ENAP estipulado pelo Decreto 5.707/2006, a Escola coordenou discussão sobre educação a distância e publicou em 2007 o livro “Educação a Distância em Organizações Públicas”, distribuindo-o gratuitamente para todas as Escolas de Governo e disponibilizando-o em seu sítio eletrônico para *download*. Publicou, também, artigos sobre o tema na Revista do Serviço Público.

CAFÉS COM DEBATE

A ENAP também capacitou servidores por meio da promoção do Café com Debate, uma iniciativa que buscou fortalecer a Escola como um espaço de reflexão e debate sobre temas relevantes da Administração Pública. São autoridades e responsáveis por programas do Governo Federal, especialistas e acadêmicos que debatem temas de sua área de atuação com o público presente, executivos, gerentes e assessores do Governo Federal.

Em 2007, foram realizados 4 encontros para um público total de 188 pessoas, nos quais foram debatidos os seguintes temas:

- Observatório da competitividade e inovação – Glauco Arbix, Professor do departamento de sociologia da USP;
- Por que discutir sobre divisão sexual do trabalho: desafios a enfrentar – Helena Hirata, Pesquisadora CNRS e MAGE/França.
- Liderança feminina no serviço público – Linda McLoughlin, Diretora da empresa Linda McLoughlin LeadershipWorks;
- Os 15 anos das árvores do conhecimento – Michel Authier, ex-professor da Universidade de Paris e Rogério Santanna, Secretário de Logística e Tecnologia da Informação do MP.

OFICINAS

As oficinas são realizadas sob medida para as instituições públicas federais, visando à elaboração de planos e ações para a implantação de programas e projetos governamentais. Em 2007, foram realizadas 35 oficinas, com um total de 400 participantes. Dessas oficinas, 12 referiram-se a Planejamento Estratégico, que têm por objetivo definir políticas e estratégias para a elaboração e implantação do plano estratégico de cada instituição. O público-alvo das oficinas de Planejamento Estratégico é formado por dirigentes e suas equipes dos diversos órgãos públicos federais e, em 2007, totalizou 99 participantes, incluindo o Ministério do Desenvolvimento Social, Presidência da República, Secretaria Especial dos Direitos Humanos, Ministério das Cidades, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e ENAP.

NOVOS PROJETOS

Curso Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe e Curso Gestão Integrada de Recursos - Originalmente desenvolvidos pela Escola Canadense do Serviço Público – CSPS e financiados pela Agência Canadense de Desenvolvimento Internacional – CIDA, tais cursos foram adaptados pela ENAP no âmbito do Projeto de Transferência Tecnológica “Parceria para a Excelência da Gestão no Setor Público”, observando-se a adequação dos conteúdos à realidade brasileira. O curso que abordou o papel do gerente contou com três turmas de validação nos meses de abril, maio e junho, tendo 43 servidores capacitados.

Projeto EUROBRASIL 2000 - Missão Linda McLoughlin - No âmbito do Projeto Eurobrasil 2000, foram realizados dois novos projetos com a participação da especialista irlandesa Linda McLoughlin, no período de 24 a 28 de setembro de 2007: o Seminário Usando a Aprendizagem Experiencial no Desenvolvimento de Executivos, que contou com a presença de 23 servidores, e a oficina Desenvolvendo Competências de Liderança, que reuniu 20 participantes.

Programa de Desenvolvimento Gerencial do INMETRO e do DEST - Em consonância com a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal – PNDP, foram definidas diretrizes para elaboração de programas de capacitação baseados no mapeamento de competências, destinados ao desenvolvimento de liderança do corpo gerencial do Inmetro e ao aperfeiçoamento da atuação dos Conselheiros de Administração representantes do MP nas empresas estatais, a pedido do Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - DEST.

Programa de Desenvolvimento Gerencial da ANVISA - O Programa foi concebido pela ENAP, tendo como base as diretrizes estabelecidas pela Gerência Geral de Recursos Humanos da Agência a partir do mapeamento de competências e da definição de perfis dos gestores nos níveis estratégico e intermediário. O Programa foi desenhado com uma carga horária total de 122 horas divididas em 4 módulos temáticos (Visão Estratégica, Gestão da Mudança, Gestão de Resultados, Gestão de Pessoas) e um tema transversal (Ética). Esses módulos foram estruturados para abarcar cursos e palestras, e foram implementados no segundo semestre de 2007, capacitando 110 gestores, dentre diretores, diretores adjuntos, gerentes, coordenadores e chefes de unidades da Agência em Brasília.

Difusão de Conhecimento em Gestão Pública

PESQUISAS

Em 2007, a ENAP realizou as três pesquisas detalhadas a seguir, sendo que as duas últimas ainda se encontram em andamento:

Pesquisa sobre a trajetória do Concurso Inovação na Gestão Pública Federal de 1996 a 2006.

- **Objetivo:** analisar, em caráter exploratório, em que medida as mudanças incidentes sobre a normatização, o conteúdo das inovações e a participação dos órgãos federais, ocorridas durante a trajetória do Concurso, vinculam-se a transformações no âmbito político-administrativo do Estado brasileiro e nas características da gestão pública.
- **Resultados:** o levantamento e a tabulação dos dados foram realizados de abril a junho de 2007, dando origem a um estudo apresentado no XII Congresso Internacional do CLAD, realizado em Santo Domingo, em outubro de 2007. Em fase de publicação no CADERNO ENAP 32.

Pesquisa sobre a sustentabilidade das iniciativas inovadoras premiadas pelo Concurso Inovação na Gestão Pública Federal de 1996 a 2006.

- **Objetivo:** avaliar os resultados do Concurso Inovação na Gestão Pública Federal, realizando a análise da sustentabilidade, nas instituições de origem, das inovações premiadas nas 11 edições do Concurso e os fatores responsáveis por esta continuidade.
- **Resultados:** concluída a primeira parte da pesquisa, com levantamento bibliográfico, recadastramento de iniciativas e elaboração de questionário, o qual se encontra em fase de aplicação.

Pesquisa sobre a disseminação de iniciativas inovadoras premiadas no Concurso Inovação na Gestão Pública Federal de 1996 a 2006.

- **Objetivo:** avaliar os impactos do Concurso Inovação na Gestão Pública Federal, realizando análise do grau de disseminação das experiências premiadas nas onze edições, para outros órgãos públicos e dos fatores responsáveis pela propagação das inovações.
- **Resultados:** concluída a primeira parte da pesquisa, composta de levantamento bibliográfico e definição de amostra e iniciou a segunda parte, que compreende a realização de 30 entrevistas com responsáveis pelas iniciativas nos órgãos premiados.

PUBLICAÇÕES ENAP E BIBLIOTECA

No tocante à difusão de conhecimento e metodologias, a ENAP produz a série “Cadernos ENAP”, publicação não periódica que busca difundir relatórios de pesquisa para a Administração Pública Federal, e a “Revista do Serviço Público – RSP”, periódico editado desde 1937 que visa disseminar conhecimento sobre a gestão de políticas públicas e estimular a reflexão, o debate e o desenvolvimento de servidores e sua interação com a cidadania. Ambas as publicações visam estimular a produção intelectual nos temas relacionados às atividades e ações da ENAP.

Em 2007, foram publicadas duas RSP e a edição especial de comemoração dos 70 anos de lançamento da Revista. Nesse ano, foram lançados também os seguintes livros: *Coletâneas de políticas públicas*, *Coletâneas de planejamento e orçamento*, *Governar em Rede: o novo formato do setor público*, de Stephen Goldsmith e Willian D. Eggers e *Educação a Distância em organizações públicas – Mesa redonda de pesquisa-ação*.

A ENAP produziu e revisou a pesquisa *Concurso Inovação na Gestão Pública Federal: análise de uma trajetória (1996-2006)*, que constituirá a publicação Cadernos ENAP n. 32, a reimpressão do livro *Mesa-redonda de pesquisa-ação sobre Gestão de Competências* e a publicação do livro *Ações premiadas no 11º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal*.

Em adição às publicações regulares da ENAP e os livros produzidos pela indicação colegiada da Comissão Editorial, a Escola desenvolveu outras atividades de disseminação de conhecimento em Gestão Pública, tais como:

- produção e filmagem de 6 entrevistas com especialistas internacionais em educação a distância para produção de *spots* de vídeo para o sítio da ENAP;
- produção, tradução/versão e revisão do folder da ENAP em português, inglês, espanhol e francês;
- tradução e revisão de 2 artigos e 1 material didático do especialista Gilles Jeannot;
- produção, gravação, tradução e revisão de entrevista com os especialistas franceses Michel Authier e Bernard Perret para a Revista do Serviço Público;
- produção, gravação, tradução e revisão de entrevista com a especialista irlandesa Linda McLoughlin, além de tradução e revisão de materiais didáticos para os eventos Café com Debate e oficinas da Escola.

Foram distribuídas 7.592 publicações da ENAP e realizados 99.707 *downloads* por meio do seu respectivo sítio na *internet* (www.enap.gov.br). A viabilização desse instrumento de consulta pela internet ampliou o acesso aos servidores públicos e interessados nesse campo de conhecimento em todo o território nacional e internacional. Nesse ano, novos investimentos foram realizados para tornar a página eletrônica mais atraente e acessível, contribuindo para a disseminação de conhecimentos e para o autodesenvolvimento dos servidores públicos.

Além das publicações e de seu sítio na *internet*, outra ferramenta de disseminação de conhecimento utilizada pela ENAP é a Biblioteca Graciliano Ramos, que, em 2007, deu continuidade ao projeto de ampliação e atualização de seu acervo bibliográfico, possibilitando um maior número de pesquisas e empréstimos. Foram adquiridos 171 livros, dentre esses, 94 são títulos nacionais e 77 são estrangeiros. Foram renovadas as assinaturas de 10 periódicos nacionais e está em finalização o processo de contratação da assinatura de 54 periódicos estrangeiros.

CONCURSO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA FEDERAL

O Concurso Inovação na Gestão Pública Federal é promovido pela ENAP há 12 anos e representa um estímulo à disseminação de soluções inovadoras em organizações do Governo Federal, que tenham efetividade comprovada, com o objetivo de aumentar a governança das políticas públicas e promover o reconhecimento das equipes que atuam de forma criativa e pró-ativa em suas atividades. Conta com a parceria com o MP, e com o apoio da Embaixada da França e da Cooperação Espanhola.

Em março de 2007, ocorreu a premiação do 11º Concurso realizado no ano anterior, que permitiu aos 10 premiados realizarem cursos de capacitação e visitas técnicas a instituições na Espanha e na França proporcionadas pelos convênios de cooperação internacional da ENAP.

O 12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal, realizado em 2007, teve 117 inscrições válidas entre 132 recebidas, representando um aumento de 100% em relação ao ano anterior. Essa edição foi reformulada, destacando-se a inclusão de mais uma fase de avaliação das experiências com a visita *in loco*, mudanças na ficha de inscrição, modificação dos critérios de seleção, criação de parâmetros (notas) para julgar os critérios de seleção, redução das áreas temáticas e inclusão de um prêmio destaque de gestão de políticas públicas de inclusão social.

O Comitê Julgador selecionou as 20 finalistas, que receberam visita *in loco* pelo Comitê Técnico, composto por 10 especialistas em gestão e políticas públicas e professores universitários. Após avaliação do relatório da visita feito pelo Comitê Técnico, o Comitê Julgador reuniu-se para debater, selecionar e classificar as 10 iniciativas que serão premiadas em março de 2008. As premiadas terão suas experiências lançadas em livro e serão incluídas no Banco de Soluções em 2008 (<http://inovacao.enap.gov.br/>).

PRÊMIO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO – ODM

Além do Concurso Inovação, a partir de 2005, a ENAP passou a fazer parte da coordenação técnica que instituiu o Prêmio “Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – ODM”, uma iniciativa do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade em parceria com o Governo Federal e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD. O objetivo é valorizar as iniciativas de prefeituras e organizações em prol dos oito ODM, estabelecidos na Cúpula do Milênio realizada pela Organização das Nações Unidas em 2000.

A ENAP, como Secretaria Executiva do Prêmio, apóia a Secretaria Geral da Presidência da República na viabilização das atividades do Prêmio e avaliação das práticas inscritas. Em 2007, a Escola disponibilizou o formulário eletrônico para as inscrições e organizou o processo de recebimento, avaliação e seleção dos finalistas, que contou com a colaboração de especialistas de diversos órgãos do Governo. No total, foram recebidas 1062 inscrições de prefeituras e organizações. Os vencedores do Prêmio ODM Brasil 2007 serão conhecidos em março de 2008.

PARTICIPAÇÕES E ORGANIZAÇÕES DE SEMINÁRIOS EXTERNOS

Em 2007, a ENAP apoiou a realização de diversos eventos voltados à discussão de temas da Administração Pública. Além dos eventos internacionais relacionados na Tabela VIII, como a 1ª Conferência da Rede de Institutos de Desenvolvimento Gerencial Africanos, o 7º Fórum Global sobre Reinvenção do Governo e a coordenação dos Painéis sobre inovações e capacitação de dirigentes no Centro Latino-americano de Administração para o Desenvolvimento - CLAD, destacam-se também os seguintes eventos realizados no Brasil: Fórum Regional sobre Reinvenção do Governo na América Latina, V Encontro Nacional de Dirigentes do SIPEC, Seminário INEP sobre Inovação em Gestão Pública e Educacional, Seminário Desburocratizar e VI Fórum Brasileiro sobre a Reforma do Estado.

Parcerias e Intercâmbios Nacionais e Internacionais

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A cooperação internacional desenvolvida pela ENAP caracteriza-se pela estreita articulação com os projetos estratégicos da Escola, definidos no planejamento anual, pela prospecção de conhecimentos de ponta e experiências bem-sucedidas nas áreas de reforma e modernização do Estado no mundo, pela captação de recursos externos para financiamento de projetos e atividades e pelo estabelecimento de parcerias de excelência em nível bilateral e multilateral.

Ao longo de 2007, as ações de cooperação internacional desenvolvidas pela ENAP com o Canadá, França, Espanha e União Européia contribuíram ao fortalecimento institucional da Escola à medida que favorecem a capacitação de dirigentes e gerentes do Governo Federal em temas de ponta da gestão pública, bem como de seus quadros técnicos (pela internalização de conhecimentos, metodologias e tecnologias) e o desenvolvimento de novos produtos e serviços. As inovações metodológicas e tecnológicas favoreceram o desenvolvimento de novos produtos e serviços prestados pela ENAP e concorreram à melhoria de práticas gerenciais no setor público. É, ainda, orientada pela busca de inovação, antecipação de tendências (papel de radar) e pelo trabalho em rede.

Em 2007, deu-se continuidade aos projetos de cooperação internacional com instituições de referência em administração pública da França e Espanha e com a *Canada School of Public Service – CSPS*. A ENAP contou com a vinda de especialistas desses países para ministrar cursos, conduzir oficinas e ministrar palestras em eventos orientados para dirigentes e gerentes estratégicos do Governo Federal brasileiro. Ademais, estes atores participaram de cursos e eventos de aprendizagem no exterior, com vistas ao desenvolvimento de novas competências gerenciais que favoreçam a melhoria da gestão pública.

No âmbito do Projeto estabelecido com a França, foram realizadas atividades que fortaleceram a perspectiva de cooperação e intercâmbio entre o Governo francês e a Presidência da República do Brasil em 2008.

Referente à Cooperação com a Espanha, foi iniciado em 2007, o Projeto denominado “Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão Social do Governo Federal Brasileiro”, estabelecido entre a ENAP, o Ministério da Previdência Social – MPS, o Ministério do Desenvolvimento Social – MDS e o MP, com o apoio da Agência Espanhola de Cooperação Internacional – AECI. O Projeto visa a contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços de atendimento aos idosos, pessoas com deficiência e beneficiários dos sistemas da previdência e assistência social, prestados pelas redes públicas e privadas sem fins lucrativos.

O Projeto “Parceria para Excelência da Gestão no Setor Público” firmado com a *Canada School of Public Service* – CSPS foi encerrado em 2007. Um novo Projeto com a Escola canadense, denominado “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”, foi recomendado para aprovação da Ministra de Cooperação Internacional do Canadá. O referido Projeto será coordenado pela ENAP e contará com a participação de escolas de governo das cinco regiões do País, do Ministério do Desenvolvimento Social e das Secretarias Especiais da Presidência da República.

A ENAP estabeleceu ações com países em desenvolvimento, em especial, atividades com o Instituto Mercosul de Formação – IMEF, com a Rede de Institutos Nacionais de Administração Pública ou Equivalentes dos Países de Língua Portuguesa – RINAPE, com a Escola Ibero-Americana de Administração e Políticas Públicas – EIAPP e com o Fórum de Diálogo Índia, Brasil e África do Sul – IBAS. Ademais, foram encaminhadas à Escola demandas de cooperação com países da África e América Latina, tais como: Angola, Guiné-Bissau, Moçambique, Equador, Panamá e Paraguai, as quais estão sendo analisadas para que se verifique possibilidade de início em 2008.

No total, foram realizados 25 eventos, contando com 279 participantes e recebidas 4 delegações, conforme demonstrado nas Tabelas VIII e IX.

Tabela VIII – Eventos Realizados no Âmbito da Cooperação Internacional – 2007

Eventos	Nº de Participantes	Carga Horária
Cooperação Canadá	174	307
Curso “The Art of Coaching: Developing Practical Competence in Coaching and Leadership” na CSPS/ Canadá	3	24
Curso “The courage to lead in the public service” na CSPS/ Canadá	2	40
Curso “Leading for Results” na CSPS/ Canadá	2	40
Seminário Internacional sobre Educação a Distância na ENAP (atividade organizada com o apoio da Agência Canadense para o Desenvolvimento Internacional – CIDA, da Cooperação Espanhola e do Governo Francês)	72	19
Oficina “Modalidades Mistas de Aprendizagem” na ENAP	22	12
Intercâmbio de servidoras da ENAP na área de Educação a Distância da CSPS/ Canadá	2	120
Missão de servidoras da ENAP à CSPS /Canadá: Participação em curso sobre avaliação com foco em resultados, visitas técnicas a instituições canadenses de excelência na área de avaliação e reuniões de trabalho	2	40
Evento de encerramento do Projeto Parceria para Excelência da Gestão no Setor Público na ENAP	41	3
Reunião do Novo Projeto Desenvolvimento de Capacidades de Governança na ENAP	28	9
Cooperação França	80	159
Reunião com Embaixador da França e Assessores da Presidência da República na ENAP	24	3
Curso Gestão de Riscos na ENAP	42	15
Reunião com a Diretora do IGPDE na ENAP	8	3
Curso “Management in the public sector” na ENA / França	1	80
Curso “Cooperação Internacional e Condução de Projetos” na ENA/ França	5	58

Eventos	Nº de Participantes	Carga Horária
Cooperação Espanha	18	338
Curso "Cooperação Internacional e Desenvolvimento" organizado pela vice-reitoria de Relações Institucionais da Universidad Complutense de Madrid – UCM, no âmbito da Escuela Complutense Latinoamericana, em sua primeira edição no Brasil.	1	96
Reunião de avaliação da missão de servidores do Ministério da Previdência Social, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e ENAP à Espanha	15	02
Visita Técnica de servidora da ENAP às instituições espanholas: UNED, UOC, INAP e CEDDET	1	40
1º Curso de Políticas Públicas para o Desenvolvimento Social – INAP/Espanha	1	200
Outras Atividades	7	292
Seminário-Oficina "La modernización de la función pública en Iberoamérica. Experiencias de profesionalización y formación" e Reunião Especial do Conselho Acadêmico Assessor da Escola Iberoamericana de Administração e Políticas Públicas em Havana - Cuba	1	24
Reunião de Trabalho do Comitê Diretivo do Instituto MERCOSUL de Formação-IMEF em Montevidéu - Uruguai	1	8
7º Fórum Global sobre Reinvenção do Governo – Fomento da Confiança no Governo em Viena - Áustria	1	40
Primeira Conferência da Rede de Institutos de Desenvolvimento Gerencial Africanos – AMDIN em Midrand - África do Sul	1	24
Oficina de Trabalho do Instituto Mercosul de Formação – IMEF em Montevidéu - Uruguai	1	16
2ª Reunião da Rede de Institutos Nacionais de Administração Pública e Equivalentes – RINAPE e 5º Congresso Nacional de Administração Pública em Lisboa – Portugal	1	20
Seminário "Seminar on Public Personnel Administration for Middle Level Officials", em Tóquio - Japão	1	160
TOTAL	279	1096

* Para a definição da carga horária, foram consideradas 8 horas para cada dia da respectiva missão.

Tabela IX –Delegações Recebidas no Âmbito da Cooperação Internacional – 2007

Delegações Recebidas	Nº de delegações
Reunião com o Secretário Executivo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa – CPLP	01
Reunião com a Diretora Geral da Organização dos Estados do Caribe Oriental – OECS	01
Reunião com representantes do Panamá	01
Reunião com a Diretora do Centro de Capacitação em Planejamento da República Dominicana	01
TOTAL	04

A Escola deu continuidade também à parceria estabelecida com a Secretaria de Gestão – MP para execução do Projeto EuroBrasil 2000 – Apoio à Modernização do Aparelho do Estado, na área temática – Formação para o Serviço Público – que visa contribuir para o fortalecimento institucional da ENAP no que se refere ao aperfeiçoamento dos seus produtos e serviços. Em 2007, essa parceria viabilizou diversos eventos de aprendizagem, tais como cursos de aperfeiçoamento, eventos da Rede de Escola, Cafés com Debate e Novos Projetos, cujos resultados já foram destacados neste relatório. Por meio desta cooperação, foi proporcionada a vinda de diversos professores europeus para atividades/ cursos nas áreas de gestão de pessoas e de competências, formação de dirigentes, avaliação de políticas públicas e gestão de conhecimento no setor público.

Além disso, dirigentes da ENAP participaram de missão técnica na Europa, junto a representantes de outras dez escolas de governo estaduais, integrantes da Rede Nacional de Escolas de Governo, ocasião em que foram visitadas escolas de governo da França, Irlanda e Inglaterra.

As atividades descritas foram de grande valia para o aperfeiçoamento dos cursos e oficinas oferecidos pela Escola, possibilitando a apropriação de novos conteúdos e metodologias de ensino, além do intercâmbio de experiências em áreas consideradas estratégicas pela Escola.

REDE NACIONAL DE ESCOLAS DE GOVERNO

Com o intuito de promover o compartilhamento de conhecimentos e de experiências sobre boas práticas das escolas de governo, a ENAP iniciou, em 2003, a articulação de uma rede que hoje conta com a participação de 91 instituições federais, estaduais e municipais, além de centros de capacitação para servidores públicos localizados em universidades.

A Rede Nacional de Escolas de Governo tem por objetivo potencializar a atuação das instituições que trabalham com formação e aperfeiçoamento profissional dos servidores públicos, a fim de aumentar a eficácia das ações dos três níveis de governo. Como perspectiva de trabalho, a rede busca, por meio de ações integradas, o compartilhamento de conhecimentos e experiências sobre boas práticas, incentivando os trabalhos em parceria.

Foi realizada a Oficina “Gestão por competências no serviço público”, com a participação do especialista francês Gilles Jeannot e 30 representantes de escolas de Governo Federal. Também nesse ano foi realizada, em novembro, a quinta edição do Encontro Nacional das Escolas de Governo, com a participação de 53 representantes de escolas de governo federais, estaduais e municipais. O evento buscou promover reflexão e debate sobre a gestão do conhecimento e suas implicações para a própria rede de escolas de governo, identificar os temas de interesse comum das escolas participantes, definir uma estratégia de construção de nós temáticos da rede, além de desenhar ações comuns a serem realizadas em 2008. No âmbito do encontro foi proferida a palestra “Por um serviço público de compartilhamento do conhecimento”, pelo especialista francês Michel Authier. A participação dos especialistas estrangeiros nos eventos da Rede foi promovida pela parceria entre a ENAP e o Projeto Eurobrasil 2000.

SISTEMA DE ESCOLAS DE GOVERNO DA UNIÃO

Dentre as diretrizes da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal – PNDP, está a priorização, no caso de eventos externos de aprendizagem, dos cursos ofertados pelas escolas de governo e a construção do Sistema de Escolas de Governo da União, a ser coordenado pela ENAP.

O sistema de escolas de governo é composto por 10 escolas federais e tem por objetivo apoiar e disseminar a implementação da Política e as decisões do seu Comitê Gestor, além de potencializar oportunidades de parcerias para a implementação da Política. O sistema realizou dois encontros em 2007. O primeiro buscou criar as bases para estabelecer um diálogo permanente entre os integrantes do sistema de escolas, com foco na articulação para implantar a PNDP. O segundo, por sua vez, deu encaminhamento às diretrizes definidas no 1º encontro e estabeleceu uma agenda de trabalho para o sistema em 2008. Participou dos dois eventos um total de 25 representantes das escolas federais que integram o sistema.

COOPERAÇÕES TÉCNICAS

A ENAP manteve o Termo de Cooperação Técnica com a Radiobrás, o qual prevê contrapartidas entre as duas instituições, permitindo a ampliação da capacitação dos servidores da Radiobrás e a potencialização da divulgação dos eventos da Escola. Em 2007, foi realizada, pela Radiobrás, a gravação de duas edições do Café com Debate: “Liderança no Serviço Público”, com Linda McLoughlin e “Gestão do Conhecimento”, com Michel Authier, ambas as atividades totalizaram 102 participantes. Como contrapartida, a ENAP disponibilizou espaços para realização das seguintes atividades da Radiobrás: Oficina de Motivação, Clube dos Gestores, Pronunciamento do Presidente da Radiobrás, Reunião com o Presidente e Formação de Estagiários de Jornalismo.

Atividades de Capacitação Realizadas com Destaques Orçamentários

Em função da procura permanente dos diversos órgãos da Administração Pública por eventos sob medida, a ENAP recebeu destaques orçamentários para a realização de 259 matrículas em cursos de formação e aperfeiçoamento e 329 capacitações em desenvolvimento gerencial. Considerando tais resultados, a Escola capacitou 26.726 servidores no ano de 2007.

Tabela X: Distribuição dos Destaques Orçamentários

Modalidades de Cursos	Nº de Matrículas	Nº de Concluintes
Cursos Regulares Presenciais	-	206
Cursos de Formação e Aperfeiçoamento	259	-
Cursos de Projeto de Capacitação	-	123
TOTAL	259	329

Infra-Estrutura e Gestão Interna da ENAP

Em 2007, para a consecução dos objetivos finalísticos da ENAP, foram realizadas melhorias na infraestrutura da Escola, aquisições de bens, contratações de serviços e ampliações das ações de capacitação interna.

No que se refere às melhorias relacionadas à tecnologia da informação, vale mencionar que, nesse ano, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação passou por processo de revisão orientado para o alinhamento ao Planejamento Estratégico da Escola e alinhado ao COBIT foi iniciado o trabalho de mapeamento dos processos de TI utilizando-se o software Aris. Houve a implantação da rede Infovia com velocidade de 1 Gbps de tráfego e com solução de Voz sobre IP (VOIP) integrada ao sistema de telefonia da ENAP, permitindo ligações sem custo, via rede, entre as instituições conectadas. A banda de Internet foi aumentada de 4 Mbps para 10 Mbps e a de videoconferência de 512 Kbps para 2 Mbps. Foram feitas diversas aquisições, tais como: impressoras; estabilizadores; microcomputadores para as áreas de ensino, laboratórios e área administrativa; servidores de rede; placas; switches; softwares para as áreas de editoração e de desenvolvimento de sistemas; suítes de escritório; solução SAN Storage da IBM com software e hardware para a ampliação da área de armazenamento, biblioteca de fitas virtuais em disco para automatização e sistematização das cópias de segurança (backups) da Escola. Também houve implantação de novo servidor de correio eletrônico – Exchange Server 2003 e de novo Webmail (OWA).

Diversos bens foram adquiridos com vistas à modernização do espaço físico da Escola, como cadeiras giratórias e equipamentos de ar condicionado para salas de aula, cabine acústica para tradução dos eventos internacionais, além de mobiliário para readequação da área administrativa. Foram realizadas também aquisições de novos materiais destinados a eventos e cursos.

Quanto à capacitação interna, a ENAP efetuou o levantamento das competências necessárias ao alcance de seus objetivos para o ano de 2007, em cumprimento à PNDP. Ao longo do ano, os servidores participaram de diferentes eventos de aprendizagem presenciais na ENAP, externos e a distância, totalizando 624 capacitações. Com uma atuação mais efetiva no acompanhamento e na avaliação das capacitações realizadas, a Escola iniciou um processo de revisão e mapeamento das competências para a elaboração de seu Plano de Capacitação de 2008.

Em 2007, iniciou-se também o Pólo do *Projeto Formar* na ENAP, uma parceria com o MP e o Ministério da Educação, que visa preparar servidores para atingir o nível de escolaridade mínimo atualmente exigido para ingresso nos quadros da Administração Pública Federal. Tal projeto conta com 43 alunos distribuídos em 04 turmas, divididas em 03 níveis de escolaridade.

