

Curso de Formação Inicial para a Carreira de EPPGG – 2011

EIXO 3 – ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Disciplina: D3.7 – Gestão Estratégica nas Organizações Públicas

Professora: Gabriela Lotta

Professor: José Carlos Vaz

Período: 17 a 21 de novembro de 2011 (turma B)

24 a 29 de novembro de 2011 (turma A)

Horário: das 9h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00.

Carga Horária: 32h (24h presenciais e 8h não presenciais).

Objetivo

Levar o aluno a desenvolver uma visão estratégica da gestão de recursos, processos e interações e arranjos de gestão para a ação governamental.

Ementa Sugerida

Visão estratégica institucional e a gestão por resultados. Gestão de processos, estrutura e tecnologias. Governança nas organizações públicas. Novos arranjos de gestão e inovação no setor público.

Metodologia

A disciplina terá como metodologia exposição dialogada de conceitos teóricos permeada com aplicação prática baseada em casos da gestão pública federal.

Avaliação da Aprendizagem

Os alunos serão avaliados pelo desempenho no trabalho de análise organizacional a ser realizado durante a disciplina, sendo 100% da nota dedicada ao trabalho escrito.



PLANO DE AULAS

17 de novembro de 2011 - quinta-feira (Turma B)

24 de novembro de 2011 - quinta-feira (Turma A)

09h00 às 10h30	Abertura: objetivos da disciplina e apresentação do programa Introdução: conceitos de organizações
10h30 às 10h45	Intervalo
10h45 às 12h00	Organizações: características, componentes e papel das organizações na implementação das políticas públicas

12h00 às 14h00 – Almoço

14h00 às 15h30	Arquitetura organizacional: conceituação, importância e impacto
15h30 às 15h45	Intervalo
15h45 às 17h00	Arquitetura organizacional: variáveis dos modelos de gestão

18 de novembro de 2011 - sexta-feira (Turma B)

25 de novembro de 2011 - sexta-feira (Turma A)

09h00 às 10h30	Arquitetura organizacional: tipologia de modelos de gestão (gestão por processo, gestão por programas, gestão funcional)
10h30 às 10h45	Intervalo
10h45 às 12h00	Arquitetura organizacional: critérios para escolha do modelo

12h00 às 14h00 – Almoço

14h00 às 15h30	Recursos Humanos: gestão estratégica, gestão por competências e planejamento da força de trabalho
15h30 às 15h45	Intervalo
15h45 às 17h00	Atividade Avaliativa – Parte 1

19 de novembro de 2011 – sábado (Turma B)

28 de novembro de 2011 - segunda-feira (Turma A)

09h00 às 10h30	Gestão da estratégia
10h30 às 10h45	Intervalo
10h45 às 12h00	Monitoramento da estratégia e do desempenho organizacional

12h00 às 14h00 – Almoço

14h00 às 15h30	Processos de trabalho e desempenho das organizações
15h30 às 15h45	Intervalo
15h45 às 17h00	Processos de trabalho: gestão e redesenho

21 de novembro de 2011 – segunda-feira (Turma B)

29 de novembro de 2011 - terça-feira (Turma A)

09h00 às 10h30	Tecnologia da Informação e organizações públicas
10h30 às 10h45	Intervalo
10h45 às 12h00	Governo eletrônico
12h00 às 14h00 – Almoço	
14h00 às 15h30	Atividade avaliativa - Parte 2
15h30 às 15h45	Intervalo
15h45 às 17h00	Atividade avaliativa - Parte 3

Bibliografia Básica

ENAP. Prática Indicada: Transformação do Atendimento da Previdência Social Brasileira. Indicação para o Prêmio Boas Práticas das Nações Unidas. Brasília, 2009.

JOSÉ ERNESTO LIMA GONÇALVES - “Processo, que processo?”, RAE, vol. 1, no 2, ago-out 2002.

MARIN, C. Gestão de pessoas e a abordagem do governo matricial: o papel das escolas de governo no alinhamento estratégico da arquitetura governamental. IX CLAD, Madrid, 2004.

GONÇALVES, J.E.L. - “Processo, que processo?”, RAE, vol. 1, no 2, ago-out 2002.

MIINTZBERG, H. Et alli. Safári de estratégia. Porto Alegre, Bookland, 2000. Capítulo 1.

VAZ, J.C. Processos de trabalho no setor público: gestão e redesenho, 2008. Disponível em: <http://migre.me/69Z5q>

Bibliografia Complementar

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS, *Elaboração de Propostas de Modelagem Institucional, Administrativa e Organizacional para Implantação da Agência de Bacia do Paraíba do Sul – Sub-produto 1.1 – Versão Final*. 2003.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Executiva. Mais Gestão é Mais Saúde: Governança para Resultados no Ministério da Saúde. Secretaria Executiva, Ministério da Saúde, Brasília, 2009.

CORREA, J. A aplicação do Modelo de Excelência da Gestão Pública no setor saneamento brasileiro. XIV CLAD, Bahia, 2009.

DAVENPORT, T. Reengenharia de processos. S. Paulo, Campus, 1994.

FONTES FILHO, J. Governança Organizacional Aplicada ao Setor Público. VIII CLAD. Panamá, 2003.

JOSÉ ERNESTO LIMA GONÇALVES - “As empresas são grandes coleções de processos”, RAE, v. 40, no 1, Jan Mar 2000.

PETERS, G. e PIERRE, J (orgs.). Administração pública – Coletânea. ENAP, Brasília, 2011.

MOTTA, F. Teoria das Organizações: Evolução e Crítica. Pioneira Thomson Learning. São Paulo: 2001.

PAGLIUSO, A., CARDOSO, R. e SPIEGUEL, T. Gestão Organizacional - O Desafio da Construção do Modelo. Editora Saraiva e Instituto Chiavenato, 2011.

LAURINDO, F. e ROTONDARO, R. Gestão Integrada de processos e da TI. S. Paulo, Atlas, 2006.

MARIN, C e MARTINS, H. Um Modelo de Gestão Governamental para Resultados. Documento

apresentado no I Seminário ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: Análise Contextual e Propostas de Modernização. Câmara dos Deputados, Brasília, 2005

MARTINS, Humberto. Uma Teoria da Fragmentação de Políticas públicas: Desenvolvimento e Aplicação na Análise de três Casos de Políticas de Gestão Pública. Tese de Doutorado apresentada à EBAP. Rio de Janeiro, 2003.

MIRON, P. e LINS, J. (org). Gestão Pública Melhores Práticas. Pricewaterhousecoopers, São Paulo, 2009.

MOORE, M. H. Criando valor público: gestão estratégica no governo. Brasília, ENAP, 2002.

MOTTA, Paulo Roberto. Gestão Contemporânea: A Ciência e a Arte de Ser Dirigente. 16ª edição. Rio de Janeiro: Record, 2007.

SALES, J. Gestão da Mudança Organizacional: a mudança organizacional da força de trabalho do Ministério da Saúde, 2009.

VAZ, J.C. Internet e promoção da cidadania. S. Paulo, Ed. Blücher, 2007.

Currículos dos Professores

Gabriela Lotta - graduada e mestre em administração pública e governo pela FGV-SP e doutora em ciência política pela Universidade de São Paulo - USP. Trabalha com formação e assessoria em políticas públicas para organizações públicas nas áreas de gestão organizacional, planejamento, gestão de projetos e processos, construção de indicadores, monitoramento e avaliação. Tem ministrado cursos de gestão pública em nível de pós-graduação, especialização e MBA para diversas escolas de governo.

José Carlos Vaz - graduado em Administração de Empresas pela FEA-USP, mestre em Administração Pública e doutor em Administração de Empresas - Sistemas de Informação pela FGV-SP. Professor do Curso de Gestão de Políticas Públicas da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo - EACH-USP. Consultor em planejamento e gestão estratégica para organizações públicas.