

## RESUMO – MÓDULO 2

### Aspectos metodológicos da AET:

- 1) Demanda (problema, necessidade, projeto) -> reformulação do problema (construção da hipótese)
- 2) Análise -> compreensão do trabalho (explorando o funcionamento e a atividade), por meio de entrevistas, dados, observações sistemáticas -> diagnóstico bem elaborado
- 3) Transformação -> mudança nas representações; condução a um projeto ou re-projeto; concepção do trabalho

### AET = Metodologia:

- Não implica em um único caminho
- Desenvolve-se entre a demanda e a possibilidade de transformação
- Ponto de vista da atividade
- Modelo operante associa “margem de ação” dos atores como objeto e coloca em perspectiva o desenvolvimento da situação
- Intervenção é construída em situação

No caso da AET, a análise de processos de produção se funda na análise da atividade, que explica o modo de funcionamento a partir das condições de trabalho, sendo evidenciado pelo ponto de vista da atividade, relacionando as condições de trabalho e os resultados das atividades, integrando aspectos da saúde ou da eficiência.

A AET vale-se de uma perspectiva etnográfica (descrição do trabalho por meio do olhar da própria pessoa). Quando prevalece a perspectiva do especialista (prisma da racionalidade técnica); apenas gestos, movimentos, interações, ações nos equipamentos, medidas fisiológicas e dos aspectos ambientais do trabalho, dentre outros, são considerados. Todavia o trabalho não é capturado em sua totalidade. Na perspectiva etnográfica, através de questões e observações, é possível buscar e entender o pensamento e o raciocínio da atividade guiados pelo processo analítico. A atividade é analisada por meio do olhar e experiência dos próprios trabalhadores.

### Princípios metodológicos:

- Complementaridade entre a observação e a fala do trabalhador => fundamental
- Fases da atividade
- Representatividade das situações envolvidas

### São observáveis (a atividade materializada):

- Deslocamentos
- Busca de informações
- Interações
- Operações

### Técnicas de observação:

## RESUMO – MÓDULO 2

- Lápis e papel
- Registro das falas
- Medidas
- Vídeos

### **Categorização:**

- Programas específicos (registro simultâneo de diferentes variáveis observadas)

### **Quando a AET faz parte do projeto, a abordagem se desenvolve e é voltada para o projeto:**

- O objeto passa a incluir a projeção do espaço possível da atividade futura.
- Ergonomista atua visando a mudança dos atores envolvidos no projeto.
- Uso de métodos específicos da ergonomia.
- Simulações baseadas em situações de uso.

Qualquer que seja a perspectiva, o objetivo fundamental da AET é expandir a margem de ação dos trabalhadores de forma a garantir melhores condições de trabalho e de saúde resultando em sua maior efetividade no trabalho.

### **Leitura Recomendada /Referências**

CASTRO, I.CS. Diferenças interindividuais em teleatendimento de emergências: explicitação por meio da entrevista de autoconfrontação. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional, São Paulo, 31 (114): 83-96, 2006. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/rbso/a/BkmCZYLTd6vHkzLJhGqhxFp/?lang=pt>

GUÉRIN, F. et al. Compreender o trabalho para transformá-lo. São Paulo: Edgar Blücher, 2001.

FALZON, P. Ergonomia. São Paulo: Edgar Blücher, 2007.

LIMA, F. P. A. A Ergonomia como instrumento de segurança e melhoria das condições de trabalho. In: 10 Simpósio Brasileiro sobre ergonomia e segurança do trabalho florestal e agrícola, 2000, Belo Horizonte. Ergoflor. Viçosa: Universidade Federal de Viçosa, 2000. p. 1-11.

TAKAHASHI, M.A.C.; PIZZI, C.R.; DINIZ, E.P.H. Nutrição e dor: o trabalho das merendeiras nas escolas públicas de Piracicaba – para além do pão com leite. Rev. bras. Saúde ocup., São Paulo, 35 (122): 362-373, 2010.