

Gestão de Consultas e Normas GESCON-RPPS



Ficha técnica

Coordenador Técnico - Secretaria de Previdência

Thomas Gomes Costa

Conteudistas - Secretaria de Previdência

Laura Schwerz

Leonardo da Silva Motta

Marcelo Alberto Ribeiro da Silva

Rodrigo Vitorino Souza

Silvio Everino Viana de Castro

Thomas Gomes Costa

Coordenação de Produção

Equipe de produção DIEAD/ESAF

Sumário

Módulo 4: Minhas Consultas	4
Introdução	4
4.1. Minhas consultas.....	4
4.2. Filtrar consulta sobre RPPS ou consulta sobre sistemas do RPPS.....	8
4.3. Detalhar consulta sobre RPPS	9
4.4 Alterar consulta sobre RPPS	9
4.5. Complementar consulta sobre RPPS	14
4.6. Cancelar consulta sobre RPPS	17
4.7. Reabrir consulta sobre RPPS	19
4.8. Detalhar consultas sobre sistemas do RPPS.....	21
4.9. Alterar consulta sobre sistemas do RPPS.....	22
4.10. Complementar consulta sobre sistemas do RPPS.....	27
4.11. Cancelar consulta sobre sistemas do RPPS.....	30
4.12. Reabrir consulta sobre sistemas do RPPS.....	32
Encerramento do módulo	35

Módulo 4: Minhas Consultas

Introdução

O menu Minhas Consultas apresenta todas as consultas já cadastradas pelo Ente Federativo e as situações em que se encontram, permitindo a alteração, o cancelamento, a complementação e a reabertura de uma determinada consulta. As consultas que forem salvas como rascunhos estarão presentes neste menu e, para edição, será usada a funcionalidade de alteração.

4.1. Minhas consultas

Após clicar no menu “Minhas Consultas”, o sistema obtém dados do ente federativo vinculado ao usuário logado e obtém a lista de consultas pertencentes a este ente federativo, exibindo a tela a seguir.

A lista de consultas obtidas após a filtragem deve ser apresentada ao usuário considerando a situação da consulta e a data da última situação, conforme ordem de prioridade descrita na tela. Além disso, deve apresentar somente as consultas que estão vinculadas ao usuário logado com a possibilidade de alterá-las.

- 1) “Rascunho”;
- 2) “Aguardando Complementação”;
- 3) “Aguardando Parecer de Reabertura”: “Reaberta Aguardando Ajuste”.
- 4) “Aguardando Resposta”;
- 5) “Respondida”;
- 6) “Invalidada”.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas **Minhas Consultas** Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000042/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Rascunho	03/07/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000028/2018	SIG-RPPS	Emissão de Relatórios Gerenciais	Respondida	05/06/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000029/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Cancelada	03/07/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]

Info Ajuda

As consultas de prioridade 1, 2, 3 e 4 deverão ser ordenadas em ordem crescente de data da última situação.

Ao selecionar quaisquer das colunas da lista, o sistema deve reordenar o resultado de acordo com a informação presente na coluna.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas **Minhas Consultas** Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000042/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Rascunho	03/07/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000028/2018	SIG-RPPS	Emissão de Relatórios Gerenciais	Respondida	05/06/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000029/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Cancelada	03/07/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	[Ícone de edição] [Ícone de exclusão] [Ícone de bloqueio] [Ícone de visualização]

Info Ajuda

Para as buscas realizadas, além do filtro de pesquisa, o sistema possui as seguintes condições de buscas:

Se informar data-início maior que a data-fim, o sistema informa, por meio de mensagem, que o intervalo entre as datas está incorreto.

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número: CPF do Solicitante:

Situação:

Palavra-Chave:

Data Início: Data Fim:

Total de Consultas Encontradas: 12

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000042/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Rascunho	03/07/2018	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Bloquear"/> <input type="button" value="Ver"/>
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Bloquear"/> <input type="button" value="Ver"/>
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Bloquear"/> <input type="button" value="Ver"/>

Info Ajuda

Se informar CPF inválido no campo "Solicitante", o sistema informa ao usuário, por meio de mensagem, erro na informação do CPF.

Gescon *Gestão de Consultas – RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

⚠ Número de CPF inválido.

Filtro

Consultas sobre RPPS
 Consultas sobre Sistemas do RPPS
 Todas

Assunto:
 Seleccione Assunto

Assunto Especifico:
 Seleccione Assunto Especifico

Fundamentação Legal:

Tipo	Número	Ano	Dispositivo
			Exemplo: Art.7º § 1º

Número: L000000/0000 ou S000000/0000

CPF do Solicitante:

Info Ajuda

Caso a busca de consulta não encontre resultado, o sistema apresenta a mensagem: "A pesquisa não encontrou nenhum resultado com os filtros informados".

Gescon *Gestão de Consultas – RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

ℹ A pesquisa não encontrou nenhum resultado com os filtros informados.

Filtro

Consultas sobre RPPS
 Consultas sobre Sistemas do RPPS
 Todas

Assunto:
 Seleccione Assunto

Assunto Especifico:
 Seleccione Assunto Especifico

Fundamentação Legal:

Tipo	Número	Ano	Dispositivo
			Exemplo: Art.7º § 1º

Número: L000000/0000 ou S000000/0000

CPF do Solicitante:

Info Ajuda

Para os usuários do ente federativo, a opção “Minhas Consultas” exibe as consultas com o filtro “Solicitante” preenchido com o CPF do usuário que acessa a funcionalidade automaticamente. No entanto, caso o usuário queira visualizar todas as consultas registradas pelo ente federativo em que está lotado, basta acionar o botão “Limpar” e então “Pesquisar”.

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número: L000000/0000 ou S000000/0000

Situação: [dropdown]

Palavra-Chave: [input]

CPF do Solicitante: [input]

Data Início: [calendar icon] Data Fim: [calendar icon]

[Pesquisar] [Limpar]

Total de Consultas Encontradas: 12

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000042/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Rascunho	03/07/2018	[edit] [delete] [lock] [eye]
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	[edit] [delete] [lock] [eye]
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[edit] [delete] [lock] [eye]

4.2. Filtrar consulta sobre RPPS ou consulta sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após o usuário preencher os parâmetros disponíveis na tela e selecionar a opção para “Filtrar”, o sistema gera uma nova lista de consultas cadastradas pelo ente federativo atendendo aos parâmetros do filtro preenchido.

A tela de filtrar consulta seguirá as regras abaixo:

- 1) Caso seja escolhido filtrar “Todas as consultas”, inabilitar os campos: assunto; assunto específico; e fundamentação legal (tipo, número, ano, dispositivo);

- 2) Caso seja escolhido filtrar "Consultas sobre sistemas do RPPS", inabilitar os campos: fundamentação legal (tipo, número, ano, dispositivo);
- 3) Caso seja escolhido filtrar "Consultas sobre RPPS", não inabilitar os campos.

4.3. Detalhar consulta sobre RPPS

Para esta funcionalidade, após o usuário selecionar a opção "Detalhar uma consulta sobre RPPS", o sistema apresenta todas as informações detalhadas da consulta selecionada.

The screenshot shows the 'Minhas Consultas - Ente Federativo' page in the Gescon system. It displays a table with 6 rows of consultation data. The first row is highlighted with a red border. The 'Ações' column for this row contains several icons, with the 'eye' icon (representing 'Detalhar') highlighted by a red square.

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L000043/2018	Legislação	Alíquotas	Rascunho	03/07/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	[edit] [copy] [delete] [lock] [eye]

4.4 Alterar consulta sobre RPPS

























Para esta funcionalidade, após o usuário selecionar a opção "Alterar consulta", o sistema apresenta a consulta selecionada, habilitando os campos para edição. Antes de apresentar os dados da consulta, o sistema verifica se ela está na situação de "Aguardando Resposta" ou "Rascunho".


Gescon *Gestão de Consultas – RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Total de Consultas Encontradas: 6

Número	Assunto	Assunto Especifico	Situação	Data da Situação	Ações
L000043/2018	Legislação	Alíquotas	Rascunho	03/07/2018	   
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	   
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	   
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	   
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	   
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	   

1 de 1  25

Info Ajuda

Para o preenchimento do campo palavra-chave, o sistema irá procurá-la no banco de dados, auxiliando, assim, o usuário com o recurso de autocompletar. Caso a palavra-chave fornecida não seja encontrada no banco de dados, o sistema irá gravar automaticamente a nova palavra-chave. Caso encontre a mesma palavra-chave, o usuário poderá clicar nela e esta será adicionada ao campo.

Os campos apresentados e marcados com caractere "asterisco" (*) são de preenchimento obrigatório.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Alterar Consulta sobre RPPS - Número: L000043/2018

Consulta

Assunto: *

Legislação

Assunto Especifico: *

Alíquotas

Telefone para contato:

Palavra-Chave:

Contexto: *

Contexto.

Manifestação do entendimento: *

Atualização.

Questionamento: *

questionamento

Info Ajuda

Ao final da edição da consulta, o sistema disponibiliza recursos para validar a alteração da consulta, na qual você poderá:

- **Incluir anexo** – ao clicar em “Selecionar” o sistema disponibiliza tela para busca do arquivo; após encontrar o arquivo, confirme a operação clicando em “Incluir anexo”. O arquivo será carregado.

A visibilidade do anexo será pública, podendo ser alterada para privada, em que somente o ente federativo responsável pela consulta e os analistas da Previdência visualizarão, ou manter como visibilidade pública. O sistema deve permitir anexar no máximo cinco arquivos, e o tamanho total não pode ultrapassar 20 MB. Caso o usuário ultrapasse estes valores, o sistema apresenta mensagem “Anexo Inválido”;

Gescon *Gestão de Consultas – RPPS* SAIR

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Alterar Consulta sobre RPPS - Número: L000043/2018

Questionamento: *

questionamento

Seleção de anexos:

Selecione Incluir Anexo Limpar

Koala.jpg 762.5 KB

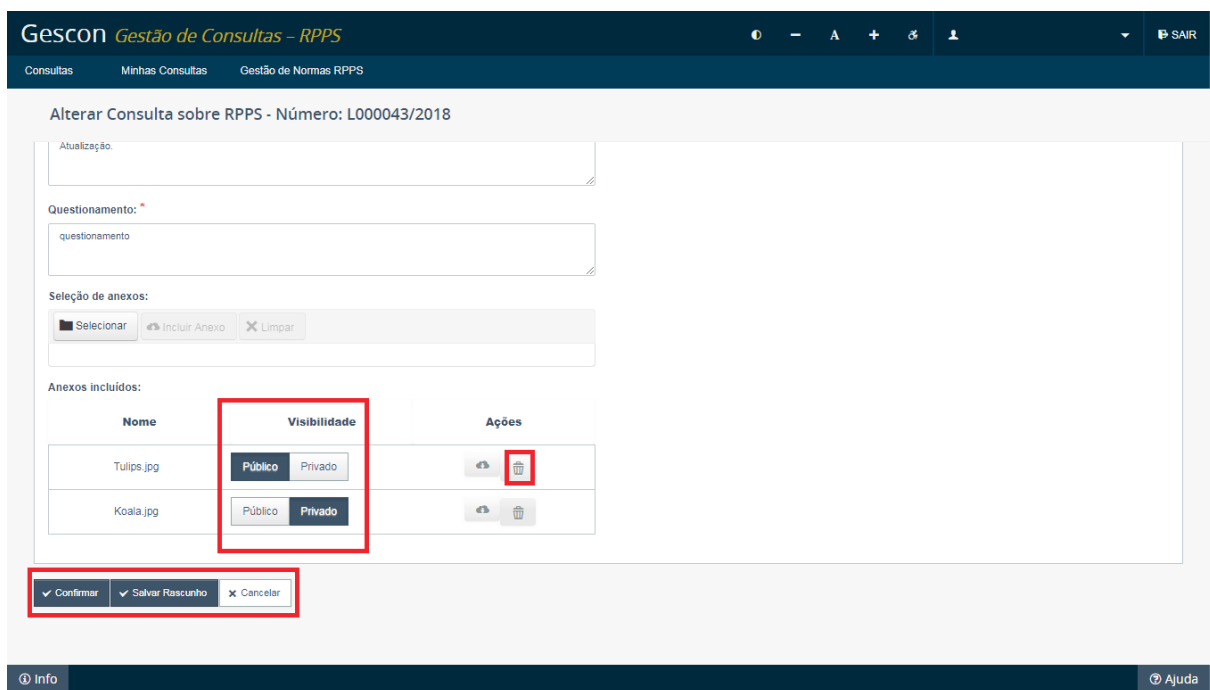
Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Tulips.jpg	Público Privado	

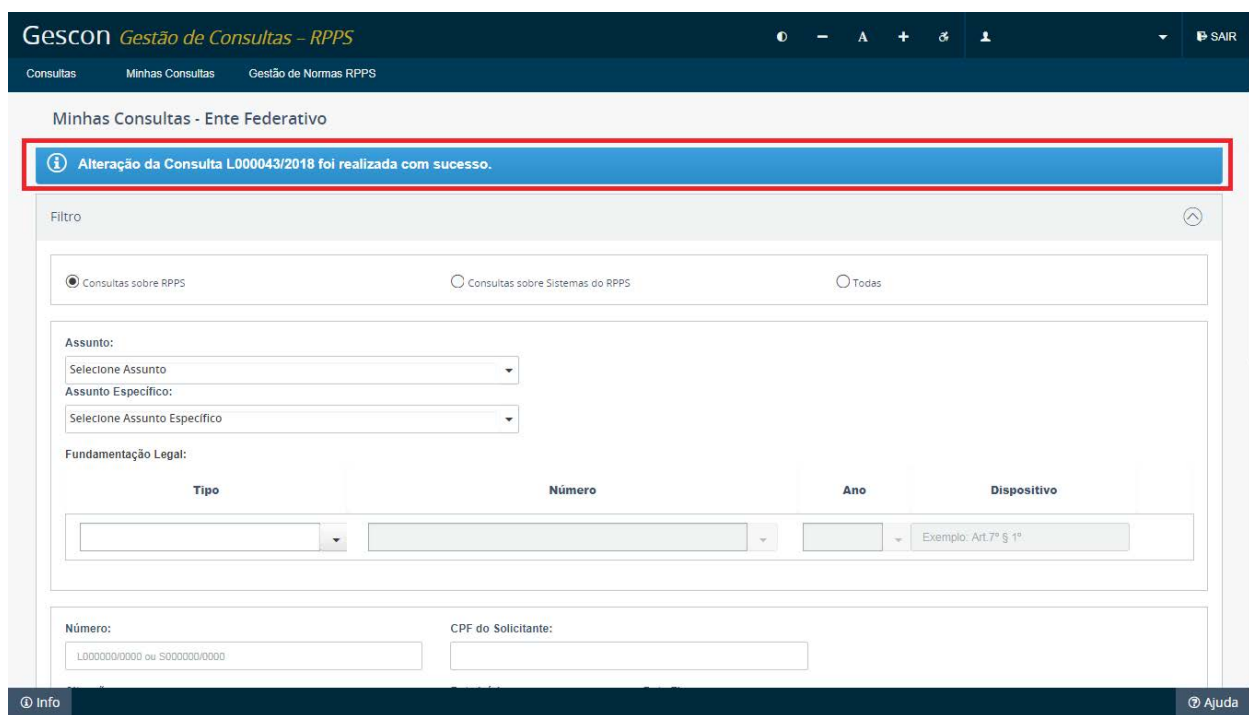
Confirmar Salvar Rascunho Cancelar

Info Ajuda

- **Remover anexo** – o sistema exclui o anexo da consulta.
- **Salvar rascunho** – Registra a situação da consulta como “Rascunho” e permite ao usuário continuar a edição posteriormente. O sistema atualiza o histórico da consulta.
- **Cancelar** – não grava as informações, descarta os dados digitados e volta à tela de “Minhas Consultas”.

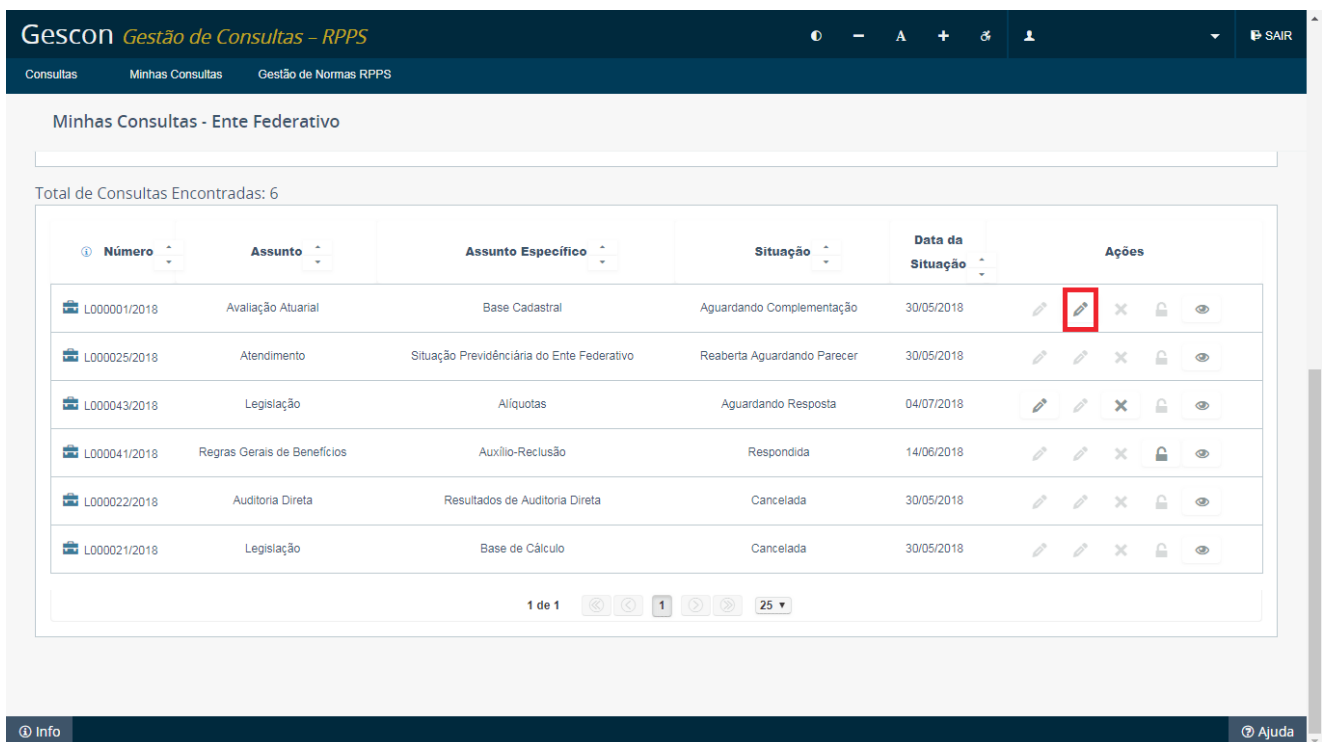


- **Confirmar** – o sistema salva os dados alterados na tela da consulta sobre RPPS e atualiza o histórico da consulta. Confirma a alteração com a mensagem “Alteração da Consulta {Nº da Consulta} foi realizada com sucesso”. O sistema não altera a situação da consulta.



4.5. Complementar consulta sobre RPPS

Para esta funcionalidade, após o usuário selecionar a opção “Complementar consulta”, o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e as orientações sobre o que precisa ser complementado. A consulta só poderá ser complementada caso esteja na situação de “Aguardando Complementação”.



The screenshot displays the 'Minhas Consultas - Ente Federativo' page in the Gescon system. The page shows a table of consultations with columns for 'Número', 'Assunto', 'Assunto Específico', 'Situação', 'Data da Situação', and 'Ações'. The first row, with ID L00001/2018 and status 'Aguardando Complementação', has a red box around the 'Complementar' icon in the 'Ações' column. The table also includes a pagination bar at the bottom showing '1 de 1' and a search bar.

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L00001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]
L000043/2018	Legislação	Alíquotas	Aguardando Resposta	04/07/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	[Complementar] [Editar] [Excluir] [Bloquear] [Ver]

Os campos apresentados e marcados com caractere “asterisco” (*) são de preenchimento obrigatório.

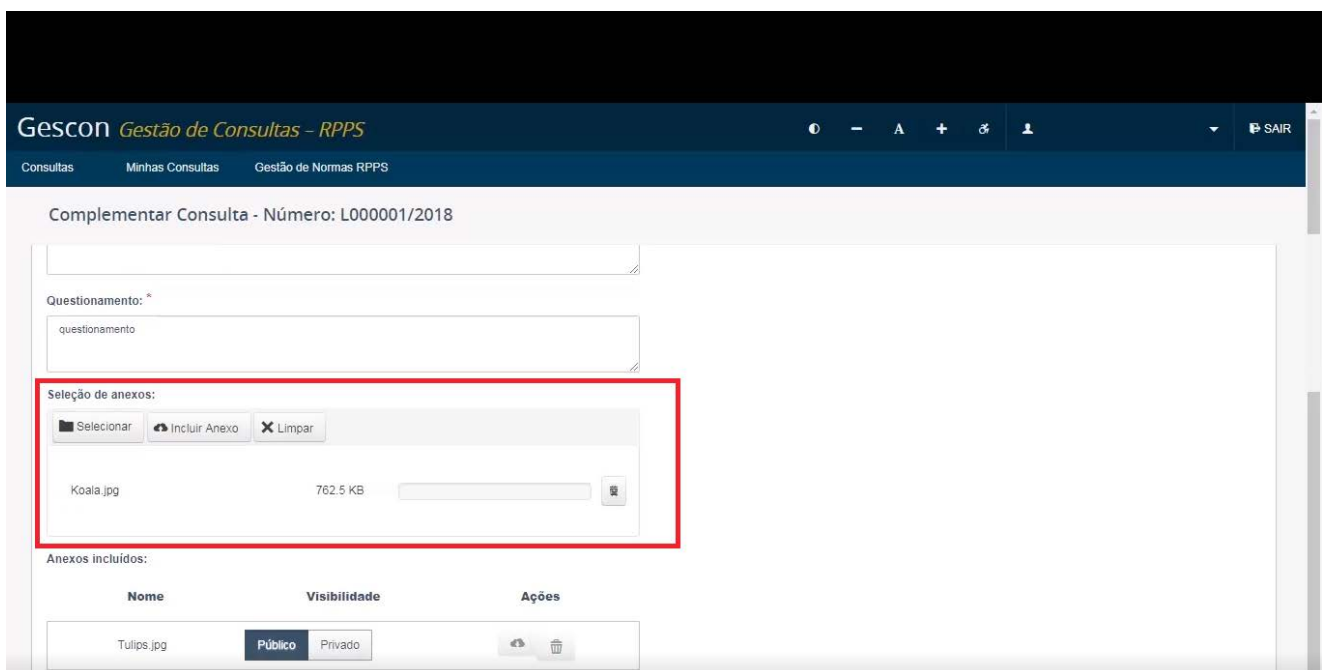
The screenshot shows the 'Complementar Consulta' page in the Gescon system. The header includes the logo 'Gescon Gestão de Consultas - RPPS' and navigation links for 'Consultas', 'Minhas Consultas', and 'Gestão de Normas RPPS'. The main content area is titled 'Complementar Consulta - Número: L000001/2018'. It contains several sections: 'Solicitação de Complementação', 'Complementação Consulta', and 'Assunto: Avaliação Actuarial'. The 'Assunto Específico' is 'Base Cadastral'. There are input fields for 'Telefone para contato', 'Palavra-Chave' (containing 'dados do servidor'), 'Contexto' (with a red box around the label and a text area containing 'TESTE 1'), and 'Manifestação do entendimento' (with a red box around the label and a text area containing 'TESTE 1'). A 'Questionamento' field is also present at the bottom. The footer has 'Info' and 'Ajuda' links.

Ao final da edição da complementação da consulta, o sistema disponibiliza recursos para validar a complementação, na qual você poderá:

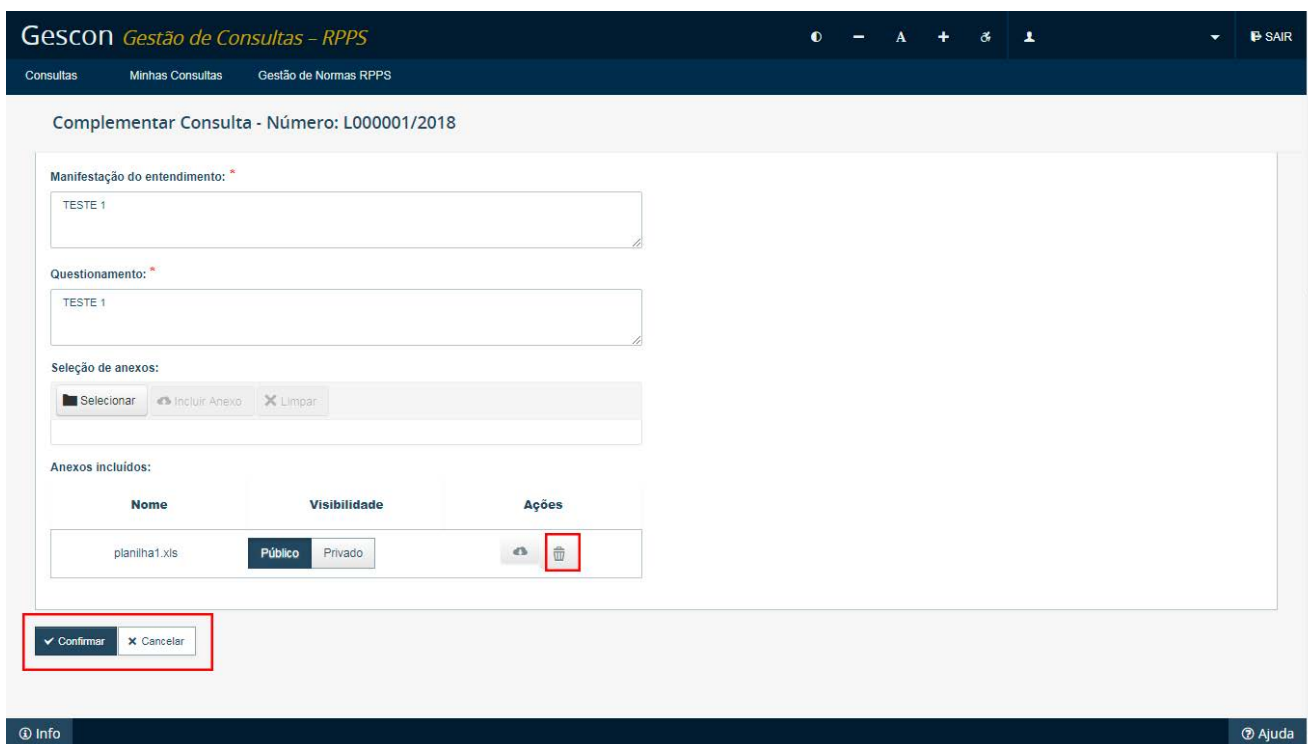
- **Incluir anexo** – ao clicar em “Selecionar”, o sistema disponibiliza tela para busca do arquivo. Após encontrar o arquivo, confirme a operação clicando em “Incluir anexo”.

A visibilidade do anexo será pública, podendo ser alterada para privada, em que somente o ente federativo responsável pela consulta e os analistas da Previdência visualizarão, ou manter como visibilidade pública.

O sistema deve permitir anexar no máximo cinco arquivos, e o tamanho total não pode ultrapassar 20 MB. Caso o usuário ultrapasse estes valores, o sistema apresenta mensagem “Anexo Inválido”.



- **Remover anexo** – o sistema exclui o anexo da consulta.
- **Cancelar** – não grava as informações, descarta os dados digitados e volta à tela de “Minhas Consultas”.
- **Confirmar** – o sistema salva os dados de complementação da consulta sobre RPPS, atualiza o histórico dela, confirma a alteração com a mensagem “Complementação da Consulta {Nº da Consulta} foi realizada com sucesso”.



4.6. Cancelar consulta sobre RPPS

























Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Cancelar consulta", o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e sua respectiva resposta. Antes de permitir o cancelamento, o sistema verifica se a consulta está na situação de "Aguardando Resposta" ou "Rascunho".





Gescon *Gestão de Consultas – RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Total de Consultas Encontradas: 6

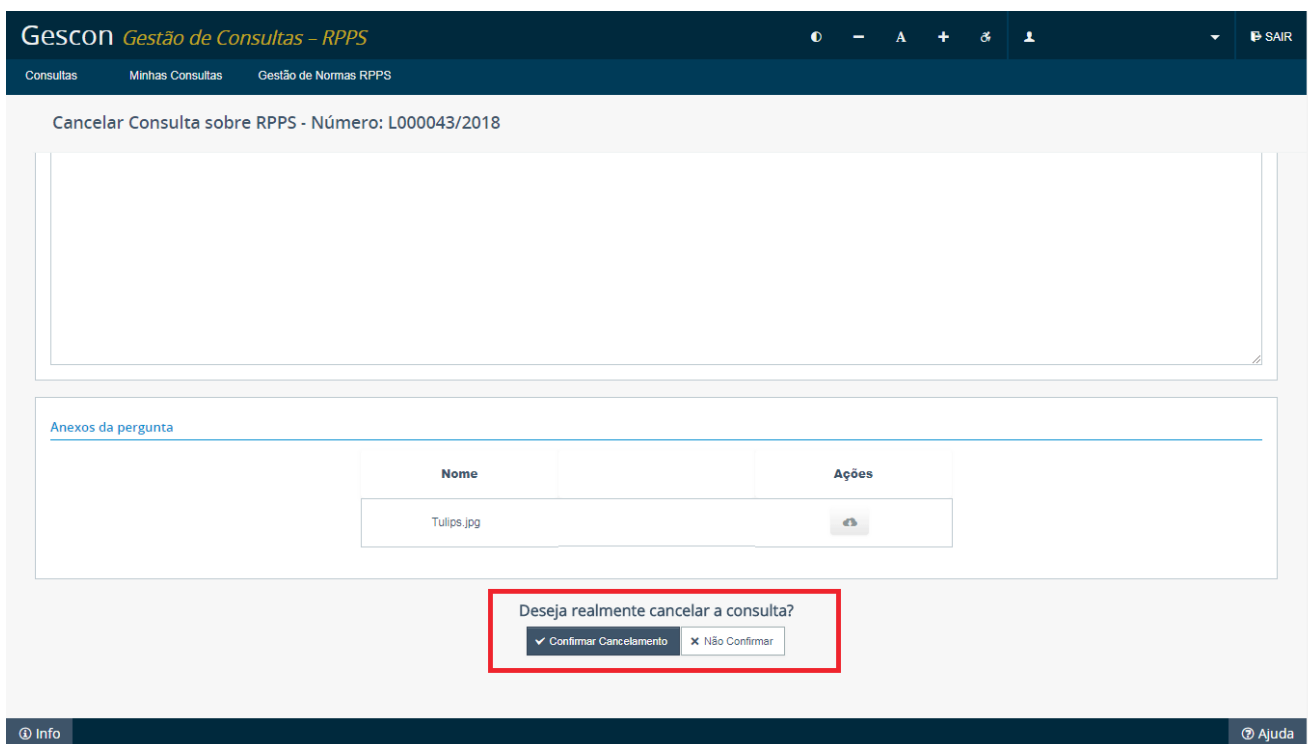
Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	   
L000043/2018	Legislação	Alíquotas	Aguardando Resposta	04/07/2018	   
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Resposta	04/07/2018	   
L000041/2018	Regras Gerais de Benefícios	Auxílio-Reclusão	Respondida	14/06/2018	   
L000022/2018	Auditoria Direta	Resultados de Auditoria Direta	Cancelada	30/05/2018	   
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	   

1 de 1   1   25

Info Ajuda

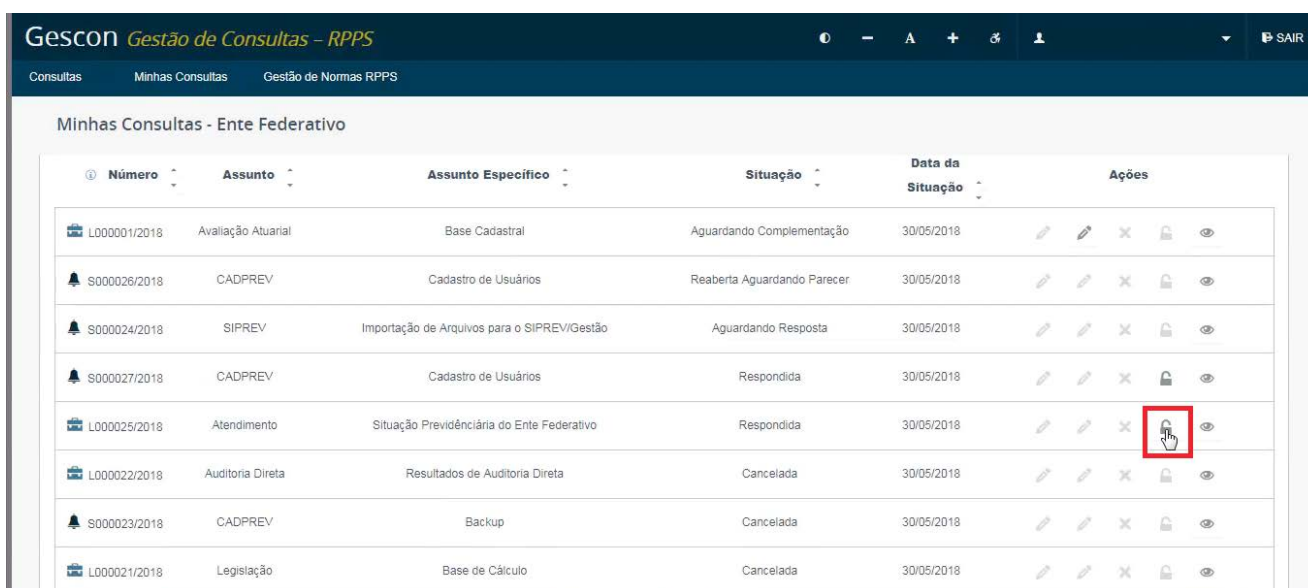
Na seqüência, você deve escolher entre Confirmar ou Não Confirmar o cancelamento.

- **Não Confirmar** – Sistema descarta cancelamento da consulta e volta à tela de “Minhas Consultas”.
- **Confirmar** – O sistema atualiza o histórico da consulta, confirma o cancelamento da consulta com a mensagem “Cancelamento da consulta {nº da consulta} foi realizada com sucesso” e altera a situação da consulta para “Cancelada”.



4.7. Reabrir consulta sobre RPPS

Para esta funcionalidade, após selecionar a opção de "Reabrir consulta", o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e sua respectiva resposta.

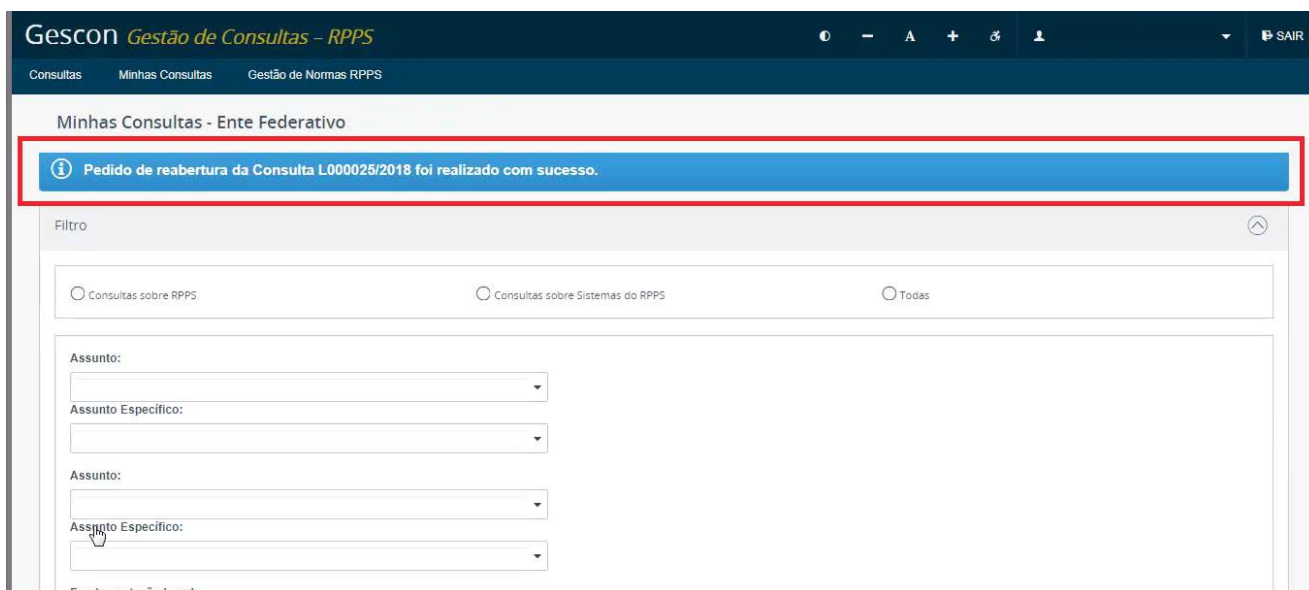


A permissão de reabertura está condicionada ao período de 30 dias corridos após o recebimento da resposta e também nunca ter sido reaberta anteriormente. Antes de confirmar a reabertura da consulta, você é obrigado a informar a justificativa para reabertura da consulta. Na sequência, você deve escolher entre Confirmar ou Cancelar a reabertura.

- **Cancelar** – Sistema descarta a reabertura e volta à tela de “Minhas Consultas”;

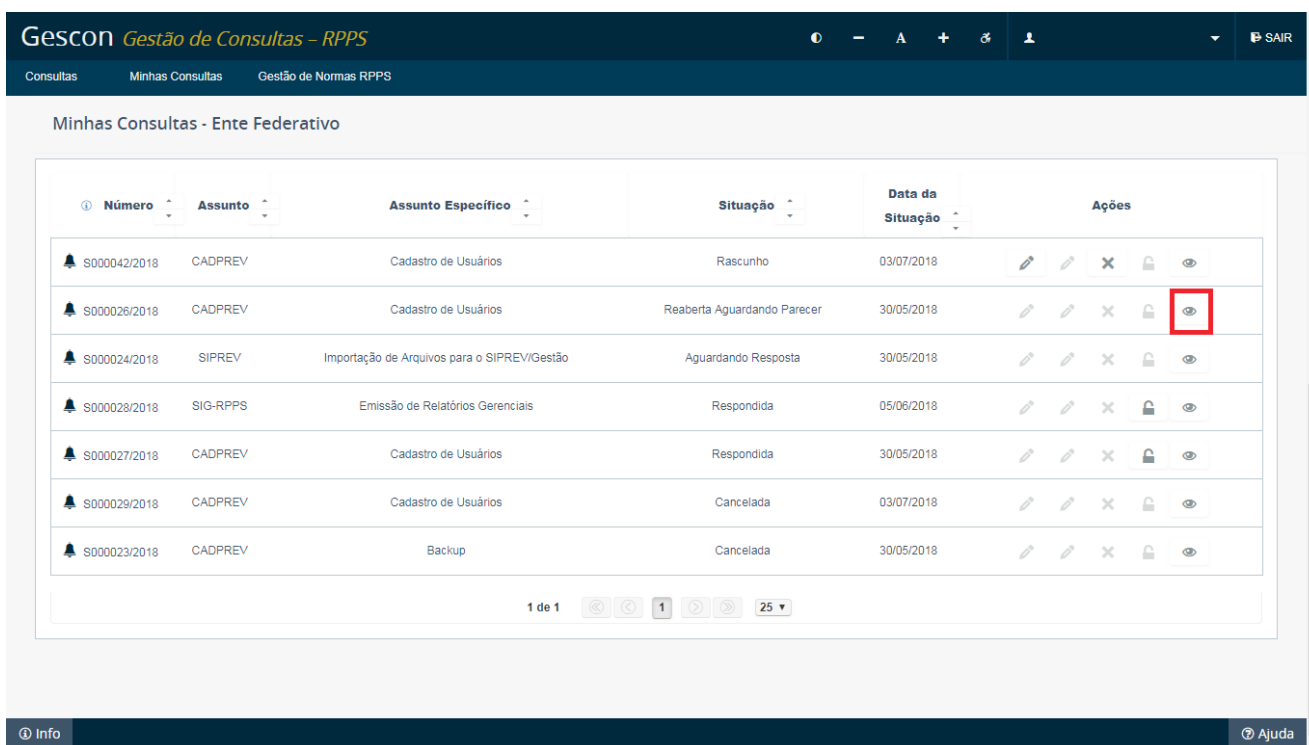
The screenshot shows the 'Reabrir Consulta sobre RPPS - Número: L000025/2018' screen. At the top, there is a navigation bar with 'Consultas', 'Minhas Consultas', and 'Gestão de Normas RPPS'. Below the title, there is a large empty text area. Underneath, a section titled 'Justificativa de Reabertura' contains a 'Justificativa: *' label and a text input field with the placeholder 'Assunto'. At the bottom left, there are two buttons: 'Confirmar' (with a checkmark icon) and 'Cancelar' (with an 'X' icon). Both the input field and the buttons are highlighted with red rectangular boxes.

- **Confirmar** – O sistema salva a justificativa da reabertura da consulta sobre RPPS, atualiza o histórico da consulta, confirma a reabertura com a mensagem “Pedido de reabertura da Consulta {nº da Consulta} foi realizado com sucesso” e altera a situação da consulta para “Reaberta aguardando parecer”.



4.8. Detalhar consultas sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Detalhar uma consulta sobre Sistemas do RPPS", o sistema apresenta os detalhes da consulta selecionada.



4.9. Alterar consulta sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Alterar consulta", o sistema apresenta a consulta sobre sistema do RPPS selecionada, habilitando os campos para edição. Antes de apresentar os dados da consulta, o sistema verifica se ela está na situação de "Aguardando Resposta" ou "Rascunho".

The screenshot shows the 'Minhas Consultas - Ente Federativo' page in the Gescon system. It features a table with the following columns: Número, Assunto, Assunto Específico, Situação, Data da Situação, and Ações. The table contains seven rows of query data. The third row, with 'S000024/2018' and 'SIPREV' as the subject, has the status 'Aguardando Resposta' highlighted in red. In the 'Ações' column of the first row, the edit icon (a pencil) is also highlighted in red. The interface includes a top navigation bar with 'Consultas', 'Minhas Consultas', and 'Gestão de Normas RPPS', and a bottom bar with 'Info' and 'Ajuda' buttons.

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000042/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Rascunho	03/07/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000028/2018	SIG-RPPS	Emissão de Relatórios Gerenciais	Respondida	05/06/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000029/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Cancelada	03/07/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	[Edit] [Delete] [Lock] [Eye]

Para o preenchimento do campo palavra-chave, o sistema deverá procurá-la no banco de dados, auxiliando, assim, o usuário com o recurso de autocompletar. Caso o termo fornecido não seja encontrado no banco de dados, o sistema gravará automaticamente um novo. Caso encontre a mesma palavra-chave, o usuário deve alterar a que foi digitada.

Gescon *Gestão de Consultas – RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Alterar Consulta sobre Sistemas do RPPS - Número: S000042/2018

Consulta

Assunto: *
CADPREV

Assunto Específico: *
Cadastro de Usuários

Versão do sistema:

Telefone para contato:

Palavra-Chave:

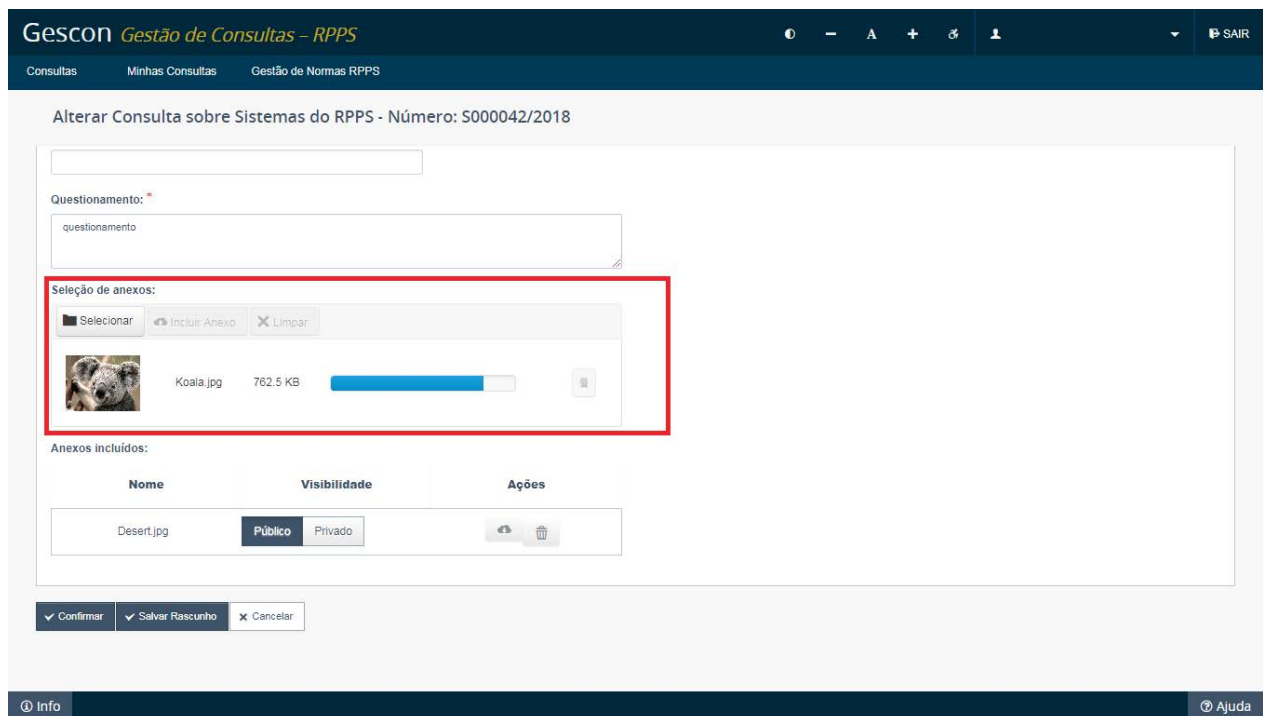
Questionamento: *
questionamento

Seleção de anexos:
Selecinar Incluir Anexo Limpar

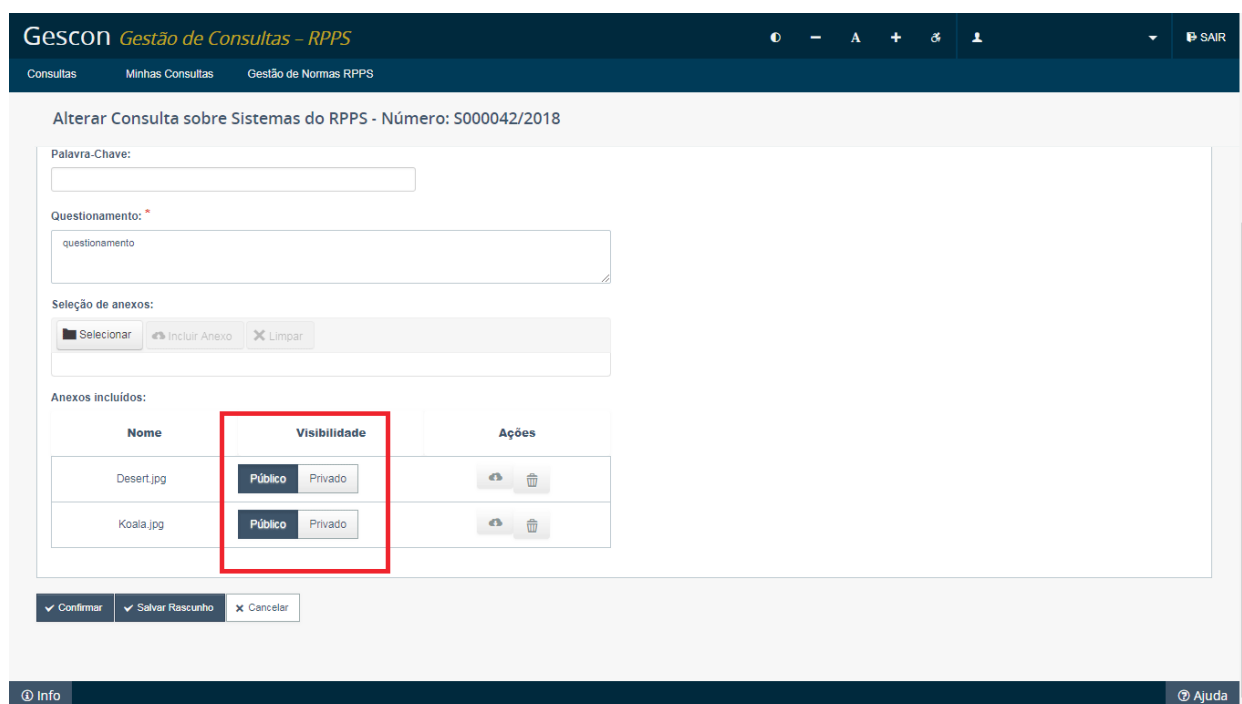
Info Ajuda

Os campos apresentados e marcados com caractere "asterisco" (*) são de preenchimento obrigatório. Ao final da edição da consulta, o sistema disponibiliza os recursos para validar alteração da consulta, onde usuário poderá:

- **Incluir anexo** – Ao clicar em "Selecinar", o sistema disponibiliza tela para busca do arquivo. Após encontrar o arquivo, confirme a operação clicando em "Incluir anexo".



A visibilidade do anexo será pública, podendo ser alterada para privada, em que somente o ente federativo responsável pela consulta e os analistas da Previdência visualizarão, ou manter como visibilidade pública. O sistema deve permitir anexar no máximo cinco arquivos, e o tamanho total não pode ultrapassar 20 MB. Caso o usuário ultrapasse estes valores, o sistema apresenta mensagem "Anexo Inválido".



- **Remover anexo** – O sistema exclui o anexo da consulta;

Alterar Consulta sobre Sistemas do RPPS - Número: S000042/2018

Palavra-Chave:

Questionamento: *

Seleção de anexos:

Selecionar Incluir Anexo Limpar

Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Desert.jpg	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> Privado	
Koala.jpg	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> Privado	

Confirmar Salvar Rascunho Cancelar

- **Salvar rascunho** – Registra a situação da consulta como “Rascunho” e permite ao usuário continuar a edição posteriormente. O sistema atualiza o histórico da consulta;
- **Cancelar** – Não grava as informações, descarta os dados digitados e volta à tela de “Minhas Consultas”;

Gescon *Gestão de Consultas – RPPS* SAIR

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Alterar Consulta sobre Sistemas do RPPS - Número: S000042/2018



Reservado para Consultas:

Palavra-Chave:

Questionamento: *

Seleção de anexos:

Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Desert.jpg	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> Privado	 

Info Ajuda

- **Confirmar** – O sistema salva os dados alterados na tela da consulta sobre sistema do RPPS, atualiza o histórico da consulta, confirma a alteração com a mensagem “Alteração da consulta {nº da consulta} foi realizada com sucesso” e não altera a situação da consulta.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Alteração da Consulta S000042/2018 foi realizada com sucesso.

Filtro

Consultas sobre RPPS
 Consultas sobre Sistemas do RPPS
 Todas

Assunto:

Selecione Assunto

Assunto Específico:

Selecione Assunto Específico

Fundamentação Legal:

Tipo	Número	Ano	Dispositivo
			Exemplo: Art.7º § 1º

Número: L000000/0000 ou S000000/0000

CPF do Solicitante: 803.968.951-15

Info Ajuda









































4.10. Complementar consulta sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Complementar consulta", o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e as orientações sobre o que precisa ser complementado. A consulta só poderá ser complementada caso esteja na situação de "Aguardando Complementação".

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	    
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000022/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Respondida	30/05/2018	    
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	    
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	    

Os campos apresentados e marcados com caractere "asterisco" (*) são de preenchimento obrigatório.

The screenshot shows the 'Complementar Consulta' page in the Gescon system. The page title is 'Complementar Consulta - Número: S000024/2018'. The main content area is divided into two sections: 'Solicitação de Complementação' and 'Complementação Consulta'. The 'Solicitação de Complementação' section contains a text input field with the value 'TESTE'. The 'Complementação Consulta' section contains several fields: 'Assunto: SIPREV', 'Assunto Específico: Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão', 'Versão do sistema:' (with an empty input field), 'Telefone para contato:' (with an empty input field), 'Palavra-Chave:' (with an input field containing 'erro' and a clear button), and 'Questionamento: *' (with an empty input field). The page has a dark blue header with the logo 'Gescon Gestão de Consultas - RPPS' and navigation links 'Consultas', 'Minhas Consultas', and 'Gestão de Normas RPPS'. There are also icons for search, zoom, and user profile, and a 'SAIR' button in the top right corner.

Ao final da edição da complementação da consulta, o sistema disponibiliza os recursos para validar a complementação, na qual você poderá:

- **Incluir anexo** – ao clicar em "Selecionar", o sistema disponibiliza tela para busca do arquivo. Após encontrar o arquivo, confirme a operação clicando em "Incluir anexo". A visibilidade do anexo será pública, podendo ser alterada para privada, em que somente o ente federativo responsável pela consulta e os analistas da Previdência visualizarão, ou manter como visibilidade pública. O sistema deve permitir anexar no máximo cinco arquivos, e o tamanho total não pode ultrapassar 20 MB. Caso o usuário ultrapasse estes valores, o sistema apresenta mensagem "Anexo Inválido".

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Complementar Consulta - Número: S000024/2018

Questionamento: *

teste 1

Seleção de anexos:

Selecionar Incluir Anexo Limpar

Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Penguins.jpg	Público Privado	

Confirmar Cancelar

- **Remover anexo** – o sistema exclui o anexo da consulta.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Complementar Consulta - Número: S000024/2018

Questionamento: *

teste 1

Seleção de anexos:

Selecionar Incluir Anexo Limpar

Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Penguins.jpg	Público Privado	Remover

Confirmar Cancelar

- **Cancelar** – não grava as informações, descarta os dados digitados e volta à tela de “Minhas Consultas”.
- **Confirmar** – o sistema salva os dados de complementação da consulta sobre sistema do RPPS, atualiza o histórico dela, confirma a alteração com a mensagem “Complementação da consulta {nº da consulta} foi realizada com sucesso” e altera a situação da consulta para “Aguardando resposta”.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Complementar Consulta - Número: S000024/2018



Questionamento: *

teste 1

Seleção de anexos:

Selecionar Incluir Anexo Limpar

Anexos incluídos:

Nome	Visibilidade	Ações
Penguins.jpg	Público Privado	 

Confirmar Cancelar


































4.11. Cancelar consulta sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Cancelar consulta", o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e sua respectiva resposta. Antes de permitir o cancelamento, o sistema verifica se a consulta está na situação de "Aguardando Resposta" ou "Rascunho".

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

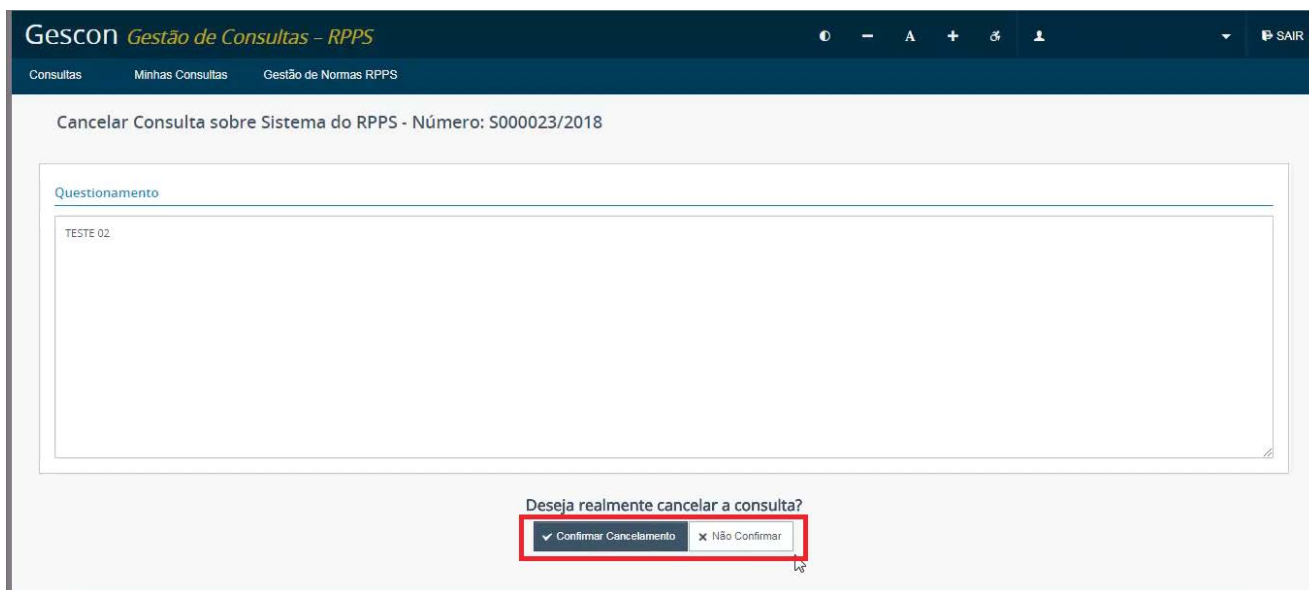
Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Minhas Consultas - Ente Federativo

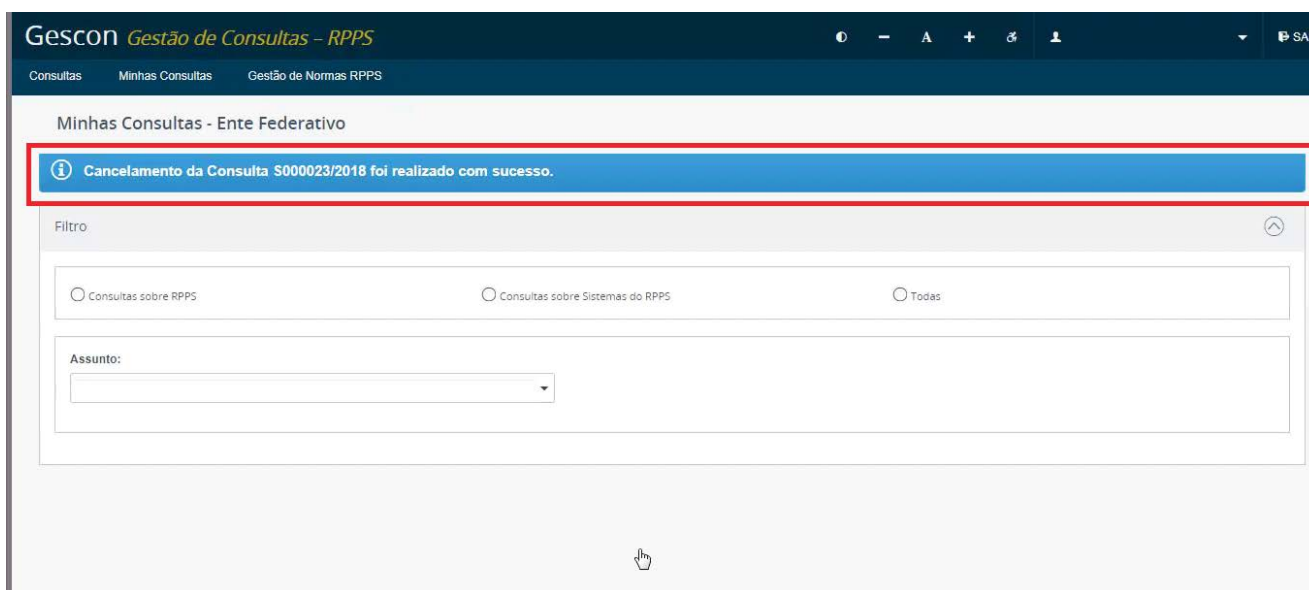
Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	   
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	   
L000022/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Aguardando Resposta	30/05/2018	   
S000023/2018	CADPREV	Backup	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
S000028/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	   
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	   
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Respondida	30/05/2018	   
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	   

Na sequência, você deve escolher entre “Confirmar” ou “Não Confirmar” o cancelamento.

- **Não confirmar** – o sistema descarta o cancelamento da consulta e volta à tela de “Minhas Consultas”.











































- **Confirmar** – o sistema atualiza o histórico da consulta, confirma o cancelamento da consulta com a mensagem “Cancelamento da consulta {nº da consulta} foi realizado com sucesso” e altera a situação da consulta para “Cancelada”.



Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Complementação	30/05/2018	    
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000022/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Respondida	30/05/2018	    
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	    
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	    










































4.12. Reabrir consulta sobre sistemas do RPPS

Para esta funcionalidade, após você selecionar a opção "Reabrir consulta", o sistema apresenta todos os dados referentes à consulta selecionada e sua respectiva resposta.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000022/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	     
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Respondida	30/05/2018	    
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	    
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	    

A permissão de reabertura está condicionada ao período de 30 dias corridos após o recebimento da última resposta, e também é permitido reabrir a consulta no máximo cinco vezes. Antes de confirmar a reabertura da consulta, você é obrigado a informar a justificativa para reabertura da consulta.

The screenshot shows the 'Gescon Gestão de Consultas - RPPS' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas', 'Minhas Consultas', and 'Gestão de Normas RPPS'. The main header reads 'Reabrir consulta sobre Sistemas do RPPS - Número: S000026/2018'. A prominent red banner with a warning icon contains the message: 'Você possui mais 3 reabertura(s) que ainda pode(m) ser feita(s)'. Below this, the 'Dados da consulta' section is displayed as a table:

Dados da consulta		
Número	Assunto	Assunto Específico
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários
Ente Federativo / UF	Data de cadastro	Situação
Gov. do Distrito Federal / DF	30/05/2018	Respondida
Última mudança de situação		
30/05/2018		

Below the table is a 'Questionamento' section with a text input field.

Na sequência, você deve escolher entre "Confirmar" ou "Cancelar" a reabertura.

The screenshot shows the same interface as above, but now with a 'Consulta Relacionada' section containing the number 'S000027/2018'. Below that is a 'Justificativa de Reabertura' section with a text area labeled 'Justificativa: *'. At the bottom left, a red-bordered box highlights two buttons: 'Confirmar' (with a checkmark icon) and 'Cancelar' (with an 'x' icon).

- **Cancelar** – o sistema descarta a reabertura e volta à tela de "Minhas Consultas".
- **Confirmar** – o sistema salva a justificativa da reabertura da consulta sobre sistema do RPPS, confirma a reabertura com a mensagem "Pedido de reabertura da consulta {nº da consulta} foi realizado com sucesso" e atualiza o histórico dela.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Minhas Consultas - Ente Federativo

Pedido de reabertura da Consulta S000026/2018 foi realizado com sucesso.

Filtro

Consultas sobre RPPS Consultas sobre Sistemas do RPPS Todas

Assunto:

Assunto Específico:

Assunto:

Assunto Específico:









































Fundamentação Legal:

- **Se a resposta passou por revisão** – altera a situação da consulta para “Reaberta Aguardando Parecer” para que o revisor da Secretaria de Previdência (SPrev) emita parecer sobre o pedido de reabertura. Se a resposta não passou por revisão: altera a situação da consulta para “Reaberta Aguardando Parecer do Analista”, para que o analista da SPrev que elaborou a resposta analise o pedido de reabertura, indeferindo-o se julgá-lo improcedente, ou alterando a resposta, se julgá-lo procedente.

Gescon *Gestão de Consultas - RPPS*

Consultas Minhas Consultas Gestão de Normas RPPS SAIR

Minhas Consultas - Ente Federativo

Número	Assunto	Assunto Específico	Situação	Data da Situação	Ações
S000026/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Reaberta Aguardando Parecer	30/05/2018	    
S000024/2018	SIPREV	Importação de Arquivos para o SIPREV/Gestão	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000022/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
L000001/2018	Avaliação Atuarial	Base Cadastral	Aguardando Resposta	30/05/2018	    
S000027/2018	CADPREV	Cadastro de Usuários	Respondida	30/05/2018	    
L000025/2018	Atendimento	Situação Previdenciária do Ente Federativo	Respondida	30/05/2018	    
S000023/2018	CADPREV	Backup	Cancelada	30/05/2018	    
L000021/2018	Legislação	Base de Cálculo	Cancelada	30/05/2018	    

Encerramento do módulo

Estamos encerrando o tópico que tratou da visão geral, das funcionalidades do Gescon e do menu principal.

No tópico a seguir, você irá acessar e navegar no Gescon e exercitar na prática as funcionalidades do sistema, para que possa aprender a realizar o acompanhamento da gestão das informações sobre os processos das unidades gestoras dos RPPS.