



Enap

Uso do Design em Políticas Públicas

Módulo

4 Prototipagem e teste: checando o que funciona na prática



Fundação Escola Nacional de Administração Pública

Presidente

Diogo Godinho Ramos Costa

Diretor de Desenvolvimento Profissional

Paulo Marques

Coordenador-Geral de Produção Web

Carlos Eduardo dos Santos

Equipe responsável

Andrea Andrade (Conteudista, 2020)

Bruno Rizardi (Conteudista, 2020)

Camila Barbosa (Conteudista, 2020)

Carolina Ramalhete (Conteudista, 2020)

Daniela Metello (Conteudista, 2020)

Guilherme de Almeida (Conteudista, 2020)

Henrique Eira (Conteudista, 2020)

Iara da Paixão Corrêa Teixeira (Coordenadora, 2020)

João Sigora (Conteudista, 2020)

Letícia Mendonça (Conteudista, 2020)

Marizaura Camões (Conteudista, 2020)

Renata carvalho (Conteudista, 2020)

Sara Vieira (Conteudista, 2020)

Haruo Silva Takeda (Coordenação Web e Implementação Articulate, 2021)

Laisa Daiany Lima Silva (Revisão de texto, 2021)

Juliana Bermudez Souto de Oliveira (Revisão de texto, 2021)

Ana Paula Medeiros Araújo (Direção e produção gráfica, 2021)

Yan Almeida Garcia (Implementação Moodle, 2021)

Ana Carla Gualberto Cardoso (Diagramação, 2021)

Desenvolvimento do curso realizado no âmbito do acordo de Cooperação Técnica FUB / CDT / Laboratório Latitude e Enap.

Curso produzido em Brasília, 2021.



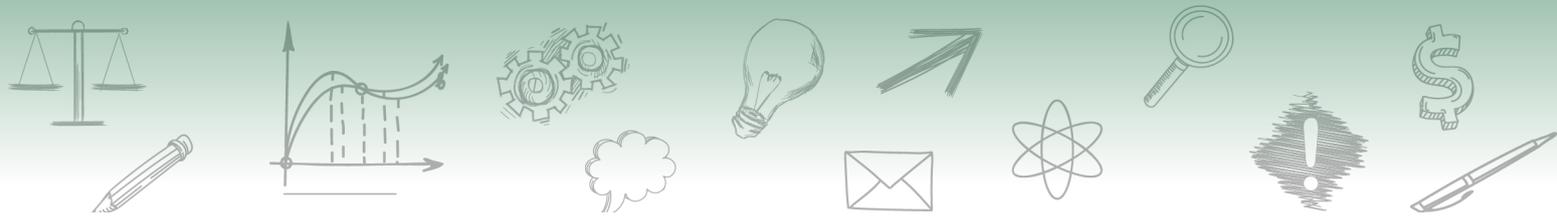
Escola Nacional de
Administração Pública

Enap, 2021

Enap Escola Nacional de Administração Pública

Diretoria de Educação Continuada

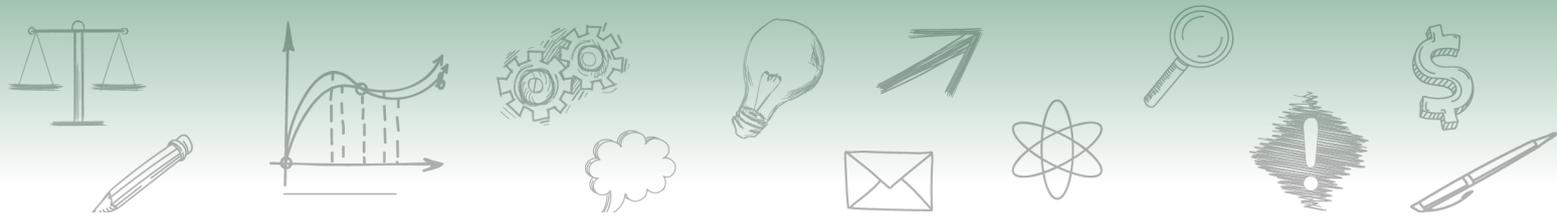
SAIS - Área 2-A - 70610-900 — Brasília, DF



Sumário

| | |
|--|----------|
| Unidade 1: O Uso da Prototipagem e do Teste no Design em Políticas Públicas | 6 |
| O Uso da Prototipagem no Design em Políticas Públicas..... | 6 |
| Como Aplicar o Teste no Design em Políticas Públicas | 6 |
| | |
| Unidade 2: Prototipagem e Teste na Prática..... | 7 |
| | |
| Unidade 3: Conversando sobre Prototipagem e Teste | 8 |
| | |
| Referências..... | 9 |
| | |
| Glossário | 9 |





Módulo

4

Prototipagem e teste: checando o que funciona na prática

Olá!

Desejamos boas-vindas ao **módulo 4** do curso **Uso do Design em Políticas Públicas**. É um prazer ter você como participante e auxiliar na construção do seu conhecimento acerca desse tema.

Ao final deste módulo, você deverá ser capaz de:

Identificar a importância, os benefícios e as possibilidades do uso da prototipagem e do teste no design em políticas públicas.

Descrever a criação de protótipo e o desenvolvimento de testes no design em políticas públicas.

Esclarecer as principais dúvidas sobre prototipagem e teste no design em políticas públicas.



Tente. Fracasse. Não importa. Tente outra vez. Fracasse outra vez. Fracasse melhor.

(BECKETT, 1996, p. 89).



Sugerimos que você leia o conteúdo e depois responda as questões no ambiente virtual na ordem em que estão dispostos. Mas você é livre para fazer isso quando e na ordem em que achar melhor - dentro do período de duração do curso. Só não deixe de garantir que fez tudo, para não ter problemas com a obtenção do certificado ao final do curso!

Desejamos um excelente estudo!



Unidade 1: O Uso da Prototipagem e do Teste no Design em Políticas Públicas

Estamos chegando ao final da nossa temporada Inovaflix. Nesta unidade você aprenderá a “colocar a mão na massa”. Saberá como utilizar protótipos e conhecerá os seus benefícios e os seus tipos.

Além disso, você aprenderá o que é um teste, quais os tipos existentes e aspectos importantes a serem considerados antes, no momento e depois da aplicação. Tudo isso com valiosas dicas da especialista Sara Vieira.

Preparados para esse episódio? Então, “mãos na massa”!

O Uso da Prototipagem no Design em Políticas Públicas

Neste episódio, a especialista Sara Vieira apresentará como usar a prototipagem no design em políticas públicas. Acesse o vídeo seguinte e confira!

▶ Vídeo 1: [O uso da prototipagem no design em políticas públicas](#)

Como Aplicar o Teste no Design em Políticas Públicas

Bem, você aprendeu o que é um protótipo e o seu uso no design em políticas públicas. Agora, você aprenderá algumas dicas importantes sobre a sua aplicação de testes.

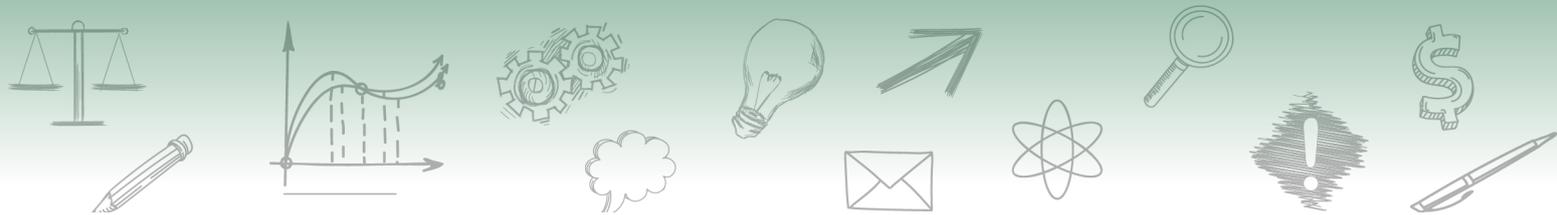
Preparados para esse episódio? Então, vamos começar!

▶ Vídeo 2: [Como Aplicar o Teste no Design em Políticas Públicas](#)

SAIBA MAIS

Quer fazer pesquisa com o usuário, sobretudo testando a experiência dele com suas interfaces? Esse [Mapa de ferramentas de Pesquisa de Experiência do Usuário \(UX\)](#) contém mais de 130 ferramentas organizadas segundo suas áreas, funções e propriedades: está em inglês, mas vale a pena explorar!

Gostou da apresentação da Sara? Você pode baixar e conferir em mais detalhes na Biblioteca do curso.



Unidade 2: Prototipagem e Teste na Prática

Você certamente já passou pela seguinte situação: você tinha como missão solucionar um problema. Pode ser também que você tenha sido selecionado para achar uma solução para um serviço ou tenha que criar um produto novo. Pode ainda ser que seu chefe tenha te pedido para fazer uma apresentação diferente, inovadora. As ideias vão surgindo, mas você tem dificuldades de materializar essas ideias. Essa é uma situação difícil, não é mesmo?

Você sabia que quando se envia para o cérebro informações com textos, desenhos, cores, hierarquia e organização espacial diferenciadas, aumenta-se em 40% as chances de retenção? Nesta unidade, a palestrante Carolina Ramalhete apresentará algumas técnicas e dicas para materializar as ideias. Ensinará como criar um protótipo e testá-lo. E ainda mostrará como “pensar com as mãos”. Acesse o vídeo e confira!

 Vídeo 3: [Prototipagem e Teste na Prática](#)

SAIBA MAIS

Obviamente, o rabisco no pedaço de papel é a mais universal e democrática forma de prototipagem. Mas se você precisa construir algo rápido, usando um computador, não faltam ferramentas acessíveis, de baixo custo e relativamente fáceis de usar. Quer saber mais? Este artigo tem dezenas delas, destacando os pontos fortes e fracos de cada uma. Confira no [link](#).

Gostou da proposta de utilizar pensamento visual em seus protótipos, diálogos e apresentações? Louise Vendramini, professora e facilitadora da Enap, traz algumas dicas de pensamento visual para apresentar as ideias de um jeito incrível! Acesse o [link](#).



Unidade 3: Conversando sobre Prototipagem e Teste

O podcast seguinte é fruto do quarto episódio da série Inovaflix. Nele, você poderá ouvir uma conversa com as palestrantes Sara Vieira e Carolina Ramalhete, mediada pela servidora Fernanda Machiaveli.

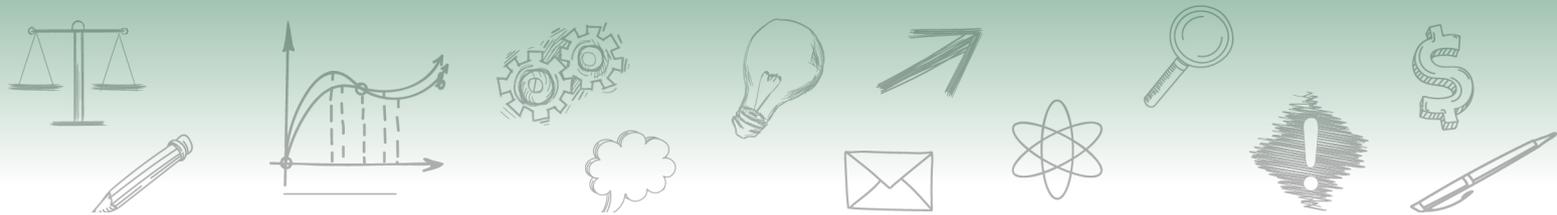
Vamos lá para o último episódio da primeira temporada da série Inovaflix?



Podcast: [Conversando sobre Prototipagem e Teste](#)

Com esse podcast, finalizamos o nosso curso **Uso do Design em Políticas Públicas**. Esperamos que você tire o máximo de proveito dos conhecimentos, exemplos práticos e das conversas geradas nesta primeira temporada do Inovaflix.

Aguardamos você e, em breve, teremos outras temporadas com muita troca de experiências e aprendizado coletivo. Até logo!



Referências

PALU, Ana. **Benefícios das Anotações Visuais**. Disponível em: <https://youtu.be/AF7aTZgFPu4>. Acesso em: 25 de setembro de 2020.

NAKAGAWA, Marcelo, Prof. **Como Prototipar um novo serviço**. Como os irmãos Dick e Mac McDonald's prototiparam sua ideia. (03m57s). Disponível em: <https://youtu.be/2G7hSOV4egs>. Acesso em: 16 set. 2020.

CROTHERS, Ben. **Presto Sketching: The Magic of Simple Drawing for Brilliant Product Thinking and Design**. Amazon, 2020. Disponível em: <https://www.amazon.com/Presto-Sketching-Drawing-Brilliant-Thinking/dp/1491994282> . Acesso em: 17 set. 2020.

Design Thinking Toolkit para governo. Disponível em : <https://portal.tcu.gov.br/inovaTCU/toolkitTellus/index.html> Acesso em 25 set. 2020.

SCHNEIDER, Jakob & STICKDORN, MARC. **This is Service Design Thinking: Basics, Tools, Cases** ^[1]. Amazon, 2020. Disponível em: <https://www.amazon.com/This-Service-Design-Thinking-Basics/dp/1118156307> . Acesso em: 17 set. 2020.

VIEIRA, Carolina. **Rotina Criativa em 7 passos**. Disponível em: <https://www.artedaconversa.com.br/post/7-dicas-para-destravar-a-sua-criatividade>. Acesso em: 25 de set. 2020.

Glossário

| Termo | Definição / Significado |
|--------------------------|---|
| Prototipagem | Criação de modelos (protótipos) para ajudar a pensar realisticamente sobre a maneira como as pessoas irão interagir com o produto ou serviço projetados para a solução do problema identificado. Os protótipos ajudam a tangibilizar as ideias. Os protótipos devem ser construídos de maneira mais simples e rápida possível para possibilitar uma testagem rápida e barata. (Toolkit TCU) |
| Teste no design thinking | O teste é a última abordagem do design thinking e tem por objetivo colocar os serviços ou produtos idealizados à prova dos potenciais usuários. Os protótipos são usados para validação desses usuários. A fase de teste contempla, ainda, as propostas de aperfeiçoamento das soluções encontradas |

^[1] Disponível em português na biblioteca da Enap: https://acervo.enap.gov.br/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=51935&query_desc=an%3A%2255674%22